



TALOUDELLINEN AVUSTUS

**Hyvä tietää jos haluat hakea
taloudellista tukea**

Mitä taloudellinen avustus on?

Taloudellinen avustus on taloudellista tukea sinulle, jolla on tilapäisiä taloudellisia ongelmia. Saadaksesi taloudellista avustusta sinun täytyy ensin parhaan kykysi mukaan pyrkiä elättämään itsesi. Taloudellisen avustuksen tavoitteena on, että sinusta tulee omavarainen.

Missä voin saada avustusta?

Hallitus määrää vuosittain valtakunnallisen normin taloudelliselle avustukselle. Sen summan tulee kattaa määrätyt kuukausittaiset kustannukset, kuten ruoka-, vaate-, puhelin- ja asumismenot. Voit myös saada taloudellista avustusta muihin arkielämän tarpeisiin, esimerkiksi silmälaseihin, hammashuoltoon tai lasten päivähoitoon.

Kuka voi saada taloudellista avustusta?

Kaikilla kunnassa oleskelevilla henkilöillä, jotka eivät itse pysty elättämään itseään tai saamaan elatusta itselleen muulla tavoin, on oikeus hakea taloudellista avustusta (toimeentulotukea). Ennen kuin teet hakemuksen sinun täytyy tehdä kaikkiesi pystyäksesi itse elättämään itsesi ja perheesi.

Mitä taloudellisen avustuksen saamiseksi vaaditaan?

- Aviopuolisojen ja avopuolisojen on ensisijaisesti autettava toinen toistaan taloudellisesti.
- Jos olet työtön, sinun on ilmoitauduttava Työnvälitykseen työnhakijaksi ja haettava työtä aktiivisesti. Sinun on haettava työttömyyskorvausta työttömyyskassasta tai Alfa-kassasta, jos voit saada sitä.
- Jos olet sairas etkä voi tehdä työtä tai osallistua kuntouttavaan työtöimintaan, vaaditaan lääkärintodistus sairauslomastasi.
- Jos opiskelet, sinun on haettava aikuisopintotukea tai opintolainaa Opin-
totukiasian keskuslautakunnalta (Centrala studiestödsnämnden, CSN).
Opiskelijoilla on vain poikkeustapauksissa oikeus saada taloudellista avustusta.
- Jos sinulla on rahaa pankissa tai muuta varallisuutta, kuten osakkeita, rahastoja omakotitalo, vene tai auto, sinulla on vain poikkeustapauksissa oikeus saada taloudellista avustusta.
- Sinun täytyy hakea kaikkia muita etuuksia, joita voit saada, kuten asuntoavustusta, eläkettä, vanhempainrahaa, aktivointitukea ja elatustukea.



Miten teen hakemuksen?

Jos haluat hakea taloudellista avustusta, soita Palvelukeskukseen.

Soita numeroon 08-580 285 00 ja paina numeroa 2 (sosiaalipalvelu).

Saat puhua sosiaalisihteerin kanssa ja kertoa, miksi tarvitset apua. Kunnan verkkosivustolta **jarfalla.se** löydät puhelinaikamme.

Mikäli sosiaalisihteerin päätty arvioissaan siihen, että sinun pitäisi hakea taloudellista avustusta, saat käyntiajan. Saat myös kotiin kirjeen, jossa kerrotaan, mitä sinun tulee ottaa mukaasi käynnille, jotta hakemuksesi voitaisiin selvittää.



Miten selvitys tehdään?

1. Tavatessasi sosiaalisihteerin saat kertoa taloudellisesta tilanteestasi, perhetilanteestasi ja mitä olet itse tehnyt pystyäksesi elättämään itsesi.
2. Sitten teemme selvityksen tuloistasi, menoistasi ja varallisuudestasi.
3. Noudamme tiedot sinusta Vakuutuskassalta, CSN:ltä, Työnvälitykseltä, Verovirastolta, Eläkevirastolta ja Migraatiovirastolta.
4. Joskus meidän täytyy pyytää hakijan suostumus tietojen noutamiseen.
5. Kun selvitys on valmis, saat vastauksen sosiaalisihteeriltäsi.

Tavallisia kysymyksiä

Rekisteröidäänkö minua koskevat tiedot?

Meillä taloudellisten avustusten parissa työskentelevillä on vaitiolovelvollisuus. Sinulla on oikeus nähdä, mitä sinusta on kirjoitettu, ja ilmoittaa, jos joku tieto on virheellinen. Henkilötietojasi (kuten nimeä ja henkilönnumeroa) käsitellään sosiaalihallinnon toimintajärjestelmässä tietosuoja-asetuksen säännösten mukaisesti.

Verkkosivustolta jarfalla.se/gdpr voit lukea lisää siitä, miten me käsittelemme henkilötietoja.

Voidaanko minut velvoittaa maksamaan takaisin rahaa?

Kyllä, jos olet saanut rahat takaisinmaksuehdolla tai jostakin alla olevasta syystä:

- Ennakkona jostakin etuudesta tai korvauksesta, kuten sairauspäivärahasta, eläkkeestä, sairauskorvauksesta tai asuntoavustuksesta.
- Jos olet antanut virheellisiä tai epätäydellisiä tietoja.
- Jos sinulle on maksettu virheellinen tai liian suuri rahasumma.

Mitä tapahtuu, jos annan virheellisiä tietoja?

Virheellisiä tietoja kirjallisesti tai suullisesti antaneesta henkilöstä voidaan tehdä avustusrikosilmoitus. Virheellisillä tiedoilla tarkoitetaan myös epätäydellistä tietoa, toisin sanoen totuuden osittain peittelemistä.

Hakemukseni on hylätty! Voinko valittaa päätöksestä?

Kyllä, voit valittaa päätöksestä kolmen viikon kuluessa. Kirjoita, mihin päätökseen olet tyytymätön, miten ja miksi haluat sitä muutettavan. Jos olet epävarma siitä, miten kirjelmä laaditaan, sinulla on oikeus saada sosiaalsihteeriltä avustusta. Allekirjoita kirjelmä ja vie se sosiaalipalvelulle viimeistään kolme viikkoa päätöksen tiedoksi saamisesta.

Verkkosivustolta jarfalla.se voit lukea lisää päätöksestä valittamisesta.

Järfälla kommun

SE-177 80 Järfälla

08-580 285 00

jarfalla.se



JÄRFÄLLA