

Utför hemtjänst avlösar-ledsagarservice SoL och LSS

AB Vesta Care

Kontakt

- Webb: www.vestacare.se
- E-post: info@vestacare.se
- Telefon: 08-580 800 09
- Fax: 0735278383
- Verksamhetschef: Farnoush Khorasani
 - Telefon: 0760025011

Adress

Turebergsallé 2
19162 Sollentuna

Vi utför

- Service: Städ, tvätt, inköp och matleverans
- Omvårdnad: Hjälp med vardagsrutiner, hygien, toalettbesök, dusch, på- och avklädning, m.m.
- Ledsagning: Aktivitet enligt Sol och LSS
- Avlösning: Avlösarservice enligt Sol och LSS

Personal och kompetens

I vårt team ingår läkare, sjuksköterska, undersköterskor och vårdbiträden. Ca 60 % av vår styrka är antingen undersköterskor eller har högre omvårdnadsutbildning. Alla kan tala svenska men vi har även personal som talar engelska, spanska, arabiska, persiska, turkiska, swahili och tigrinja.

För att säkerställa kvalitén av de tjänster som erbjuds till våra kunder, jobbar vi efter SOSFS 2011:9 som är ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Detta för att uppfylla kraven som ställs av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd.

Verksamhetens mål och inriktning

- Att anpassa handläggarens beslut efter kundens behov
- Att du som kund ska känna dig delaktig i utförande av dina insatser
- Att du som kund ska ha lätt att framföra dina åsikter, synpunkter och klagomål

Vår Specialitet

- Lokal förankrat hemtjänst
- Tillgänglig
- Kontinuitet
- Hög kompetens (majoriteten är undersköterskor med olika inriktningar)
- Vi talar olika språk



JÄRFÄLLA

Synpunkter och klagomål

Lämnas i första hand till verksamhetsansvarig Farnoush Khorasani, eller använd Järfälla kommuns folder "Hjälp oss att bli bättre!" och sänd den till Järfälla kommun, Socialförvaltningen, 177 80 Järfälla, alternativt använd mall på hemsidan: www.jarfalla.se