



Matdistribution – rutiner och information till utförare

Insatsen matdistribution

Beskrivning av insatsen

Matdistribution ingår i den övergripande insatsen för service och omsorg som benämns hemtjänst. Det är en serviceinsats som erbjuds vuxna personer med nedsatta funktioner som på grund av sin funktionsnedsättning saknar möjlighet att ordna sina måltider på annat sätt. Syftet är att underlätta vardag och kvarboende i egen bostad för den enskilde.

Kommunen ansvarar för matlådor från tillagning till leverans till kund. Därför har socialnämnden fattat beslut om att matlådor inom insatsen matdistribution endast kan hämtas från äldreomsorgens restauranger för att det ska vara säkerställt att maten är lokalt tillagad och uppfyller krav på andel ekologiska livsmedel.

Matlådorna ska av matdistributör märkas med maträttens benämning, tillagningsdatum och i förekommande fall typ av specialkost. Samma hantering gäller oavsett om beställning sker från privat företag eller från egenregin.

Fr.o.m. avhämtning från matdistributör ansvarar hemtjänstutförarna för såväl transport som att matlådorna hanteras efter kommunens riktlinjer.

Insatsen matdistribution avser endast kylda matlådor. Brukare får vid behov hjälp med att värma maten.

Förfrågningsunderlagets krav

I förfrågningsunderlaget står det följande i punkt 3.9.6:

”Om brukaren är beviljad leverans av matlådor ska leverantören ha rutiner för detta som baserar sig på socialnämndens anvisningar för måltidsverksamhet. Vid beslut om matleverans ska matlådor hämtas från äldreomsorgens restauranger för att säkerställa att maten är lokalt tillagad och uppfyller krav på andel ekologiska livsmedel. Om brukare önskar annan mat än vad som erbjuds på dessa restauranger hanteras det inom insatserna inköp eller enklare matlagning.

Äldreomsorgens produktionskök är följande:

- Ikaros
- Flottiljen
- Kärnmakaren
- Olovslund
- Solhöjden (Tallbohov)

Tidsåtgång för matleverans redovisas via tidmätningssystemet och ersätts av kommunen. Brukaren faktureras kostnaden för maten till ett portionspris som bestäms av socialnämnden, för närvarande 52 kr.” Portionspris 2016, se nedan.

Stöd som ingår i insatsen

Om inget annat anges i beslutet ska i insatsen matdistribution ingå hjälp efter behov med

- att lämna matsedel och beställningsblankett
- att ta emot beställning av matlåda
- att hantera färdiglagad kyld mat enligt gällande riktlinjer
- att lämna matlåda i den enskildes bostad eller i kylskåp, normalt en gång/dag.

Därutöver finns specificerade riktlinjer för hantering av mat och måltider som alla utförare är skyldiga att följa. Riktlinjerna finns tillgängliga på kommunens hemsida:

<http://www.jarfalla.se/download/18.f1d527a13d6c0da5098000190/1422498721729/Till%C3%A4mpningsanvisningar+f%C3%B6r+socialn%C3%A4mnens+m%C3%A5ltider+fastst%C3%A4llda+att+g%C3%A4lla+2013-01-01.pdf>

Enklare matlagning

I undantagsfall kan kunder som har dagligt omvårdnadsbehov bli beviljade enklare matlagning/tillredning av måltid. Om brukaren är beviljad enklare matlagning ska utföraren följa kommunens riktlinjer och tillämpningsanvisningar för måltidsverksamhet. Utföraren ska se till att personalen har baskunskaper i matlagning och ska utföra egenkontroll i måltidsverksamheten.

Kundens kostnad/avgift

Pris per matlåda

Kundens *pris per matlåda* är för närvarande (2016) 53 kr för enkel matlåda och 106 kr för dubbellåda som erbjuds vid jul, påsk och midsommar.

Kostnaden för matlådorna faktureras kunden direkt av matdistributören.

Kostnaden för maten ingår inte i kundens högkostnadsskydd.

Avgift för insatsen

Kundens *avgift för insatsen matdistribution* beräknas utifrån tidsåtgång och inkluderas i hemtjänstavgiften och därmed i högkostnadsskyddet.

Hemtjänstutförarens ersättning

Ersättning till utföraren för leverans av matlådor motsvarar 15 minuter per kund och tillfälle.

Om kunden behöver hjälp med att värma och servera maten genererar det ersättning för ytterligare 15 minuter.

I undantagsfall kan kunder som har dagligt omvårdnadsbehov bli beviljade enklare matlagning/tillredning av måltid. Då får utföraren ersättning för 30 minuter per tillfälle.

Rutiner för beställning och avhämtning av matlådor

Egenregi

Kommunens egenregi, Järfälla Vård och Omsorg, JVO, ansvarar inom sina verksamheter för framställning av matlådor. Det finns möjlighet att välja mellan två maträtter.

JVO använder ett kostdatasystem för beställning och debitering. Framöver kan det bli möjligt att kund beställer direkt i systemet.

- Beställning, komplettering och ändring görs via kostdatasystem
- Om utbildning i kostdatasystemet behövs kontaktas restaurangchef för JVO
- Stoptid för *beställning, komplettering och ändring senast* klockan 15 dagen före önskad avhämtningsdag för att leverans ska kunna garanteras
- Stoptid för *avbeställning* av matlåda senast klockan 15 dagen före önskad avhämtningsdag
- Om kund i framtiden gör egen beställning i systemet gäller samma stopptider
- Avhämtning av matlådor kan ske mellan klockan 10:00 och 15:00
- Hemtjänstutföraren ansvarar för matlådan från avhämtning från produktionskök fram till kund.
- Hemtjänstutföraren rapporterar utförd tid enligt regler i Phoniro Care
- Leverantören av matlådor debiterar kunden direkt.

Adresser till JVO:s verksamheter

Beställning och avhämtning

Restaurang Ikaros

Adress: Barkarby seniorboende, Jaktplan 2, Barkarby
Kontaktpersoner: Mehmet, Inge, Gunilla, Rima och Rostom
Telefonnummer: 08-580 296 87

Restaurang Kärnmakaren

Adress: Kallhälls seniorboende, Kärnmakargränd 3, Kallhäll
Kontaktpersoner: Emre, Goran, Andreas, Roger och Beybune
Telefonnummer: 08-580 229 92

Restaurang Olovslund

Adress: Olovslunds äldreboende, Novembervägen 17, Jakobsberg
Kontaktpersoner: Lena, Katarina och Zahra
Telefonnummer: 08- 580 282 72

Restaurang Solhöjden

Adress: Tallbohovs äldreboende, Snapphanevägen 22, Jakobsberg
Kontaktpersoner: Mats, Pirjo och Shrook
Telefonnummer: 08-580 229 81

Restaurangchef

Kristina Sohlberg

Tel: 08-580 229 03

E-adress: kristina.sohlberg@jarfalla.se

Entreprenad

Attendo Sverige AB, köksregionen, ansvarar på Flottiljen för framställning av matlådor. Det finns möjlighet att välja mellan två maträtter vid såväl lunch som middag.

Företaget tillhandahåller matsedlar för fem veckor samt ett formulär som tillhandahålls i god tid av Flottiljens kök. Formuläret ska användas vid beställning från denna verksamhet bl.a. för att rätt debitering ska säkerställas. Fr.o.m. 1 april 2016 finns ett nytt kostdata-system installerat. Framöver kan det bli möjligt att kund beställer direkt i systemet.

- Beställning, komplettering och ändring görs via Flottiljens kök till kökschef Ahmad Karim, telefon: 073-370 33 60 eller köket direkt: 08-410 731 10 eller e-adress: ahmad.karim@attendo.se
- Fr.o.m. 2016-04-01 ska det nya beställningssystemet användas
- Om utbildning/introduktion i beställningssystemet behövs kontaktas restaurangchef på Flottiljen
- Stoptid för *beställning, komplettering och ändring* senast klockan 15 dagen före önskad avhämtningsdag för att leverans ska kunna garanteras
- Stoptid för *avbeställning* av matlåda senast klockan 15 dagen före önskad avhämtningsdag
- Om kund gör egen beställning gäller samma stopptider
- Avhämtning av matlådor kan ske mellan 10.00 och 16.00
- Hemtjänstutföraren ansvarar för leverans till kund
- Hemtjänstutföraren rapporterar utförd tid enligt regler i Phoniro Care
- Leverantören av matlådor debiterar kunden direkt.

Adress entreprenad

Beställning och avhämtning

Restaurang Flottiljen

Adress: Flottiljens äldreboende, Korpralsvägen 53-55, Barkarby

Kontaktpersoner: Kökschef Ahmad Karim eller kock Gustavo Rodas

E-adress: ahmad.karim@attendo.se

Telefonnummer: 073-370 33 60, 08-410 731 10

Restaurangchef

Bengt Norell

Tel: 072 88 777 20

E-adress: bengt.norell@attendo.se