



2017-03-06

Tekniska nämnden

Dnr Ten 2016/681

Ett tryggt och snyggt Järfälla, motion från Cecilia Löfgren (M) – yttrande till kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Bygg- och miljöförvaltningens förslag till tekniska nämnden, kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.

1. Motionen avslås

Ärendet i korthet

Motionen remitterades till tekniska nämnden 2016-11-21. I motionen framförs ett antal punkter där tekniska nämnden föreslås utföra olika uppdrag. En stor del av dessa punkter faller utanför tekniska nämndens ansvarsområde, exempelvis säkerhetsfrågor och frågor kring grannsamverkan. De förslag som ligger inom nämndens ansvarsområde behandlas nedan och berör åtgärdsgaranti för inrapporterade fel samt kartläggning för förbättrad belysning.

Handlingar

1. Bygg- och miljöförvaltningens tjänsteskrivelse, 2017-03-06
2. Motion från Cecilia Löfgren (M), 2016-10-24

Bakgrund

I motionen uttrycks viljan att skapa en inbjudande offentlig miljö benämmt ett vardagsrum för Järfälla. Uppfattningen att kommunens klotterpolicy ska gälla för alla fastighetsägare som är verksamma i Järfälla presenteras. Därutöver föreslås att kommunen ska kunna sanera klotter på privata fastigheter och debitera fastighetsägare om de inte följt klotterpolicyn.

Processen för att skicka in felanmälningar till kommunen föreslås bli mer användarvänlig och att kommunen tar rollen som mottagare och förmedlare av klotteranmälningar mellan medborgare och privata fastighetsägare.

Analys

I motionen framförs ett antal punkter där tekniska nämnden föreslås utföra olika uppdrag. En stor del av dessa punkter bedöms av bygg- och miljöförvaltningen falla



utanför tekniska nämndens ansvarsområde¹, exempelvis säkerhetsfrågor och frågor kring grannsamverkan.

Förslag som faller under tekniska nämndens ansvarsområde

Åtgärdsgaranti på inrapporterade fel

I motionen föreslås en åtgärdsgaranti för alla inrapporterade fel med återkoppling till anmälaren. Bygg- och miljöförvaltningen menar att förslaget inte är att rekommendera. Det är ofta komplicerat att avgöra vad som är en synpunkt, ett önskemål eller en felanmälan och i förlängningen är det därför en bedömning om en åtgärd bör utföras eller inte. Därutöver måste en bedömning göras i förhållande till prioritering och resurshushållning. Det är inte genomförbart att garantera att ett ärende som rapporteras in kommer att lösas till anmälares belåtenhet då andra överväganden måste tas i beaktning.

Det som istället skulle vara ett lämpligt område att förbättra är återkopplingen till anmälare. Det pågår ett arbete i bygg- och miljöförvaltningen att med hjälp av Lean-metodik förbättra svarstiderna och effektivisera de interna processerna.

Kartläggning var i kommunen belysningen behöver förbättras för ökad trygghet och förslag på åtgärder

Vad gäller en kartläggning av belysning pågår i dagsläget ett arbete mellan belysningsingenjören och olika aktörer för att öka trygghet och förbättra de offentliga miljöerna. Belysningsingenjören har i dialog med belysningsentreprenören, trygghetssamordnaren i kommunen, polisen och inte minst medborgarnas input via servicecenter urformat ett belysningsprogram och en plan som ska gälla för hela kommunen där en kartläggning ingår.

Förslag som delvis faller eller helt utanför tekniska nämndens ansvarsområde

Vad gäller kamerabevakning i pågår ett projekt mellan fastighetsavdelningen och kommunens säkerhetsenhet för att i samverkan med skolor och förskolor säkra yttre miljöer med hjälp av CCTV (Closed Circuit Television). Dock avgränsas detta projekt till mark som förvaltas av fastighetsavdelningen. Att utreda på vilka andra platser i kommunen som kameraövervakning skulle kunna bidra till ökad trygghet bedöms kunna utföras lämpligast av den kommunövergripande säkerhetsavdelningen. Det bör emellertid poängteras att tillstånd för kamerabevakning på platser där allmänheten har tillträde utfärdas av Länsstyrelsen.

I frågan om att ta fram en strategi om att göra Järfällas offentliga miljöer till Järfällabornas vardagsrum är det inte uppenbart att det faller in under tekniska nämndens ansvarsområde. Motionen nämner skapandet av en inbjudande miljö och inom det som faller in under tekniska nämndens ansvar, det vill säga att förvalta kommunens offentliga miljöer, arbetar nämnden exempelvis med projektet upprustning av centra. Det arbetet påbörjades under tidigare mandatperioder och har fortsatt och intensifierats. Förvaltningen arbetar dessutom kontinuerligt med klottersanering, belysning och städning med särskilt fokus på centrumområdena.

¹ Tekniska nämndens ansvarsområde definieras av reglementet som antogs av kommunfullmäktige 13 december 2010§143.



Beträffande förmedlandet av klotteranmälningar är det Servicecenter som tar emot anmälningar från allmänheten och det bör i så fall undersökas av kommunstyrelseförvaltningen om det finns möjlighet att vidarebefordra information till privata fastighetsägare.

Det föreslagna uppdraget att ta fram en applikation för smarta telefoner handlar till stor del om informations- och kommunikationsteknologi och faller således in under kommunstyrelsens ansvarsområde.

Angående upphandling av väktare att cirkulera i kommunen helgkvällar har säkerhetsenheten på kommunstyrelseförvaltningen i samarbete med bygg- och miljöförvaltningen påbörjat en kommunövergripande upphandling av bevakningstjänster. Både i det nya ramavtalet som kommer att gälla från och med 1 september och det nuvarande avtalet är det fritt för hela kommunen att avropa ifrån.

Nattvandringar, grannsamverkan och grannstödsbilen är uppgifter som sköts av trygghetssamordnare på socialförvaltningen och kommunstyrelseförvaltningen.

Uppgiften att dela ut stipendier tillfaller vanligtvis kommunstyrelseförvaltningen. Särskilt då trygghetsamordnaren arbetar bland annat med Järfällaandan bedöms det som lämpligt att kommunstyrelseförvaltningen ansvarar för utdelning av trygghetsstipendium.

Avhysning är något den kommunövergripande säkerhetsenheten i kommunen ansvarar för i samarbete med kronofogdemyndigheten och polisen.

Sammanfattningsvis bör motionen avslås på grund av att de presenterade uppdragen antingen inte är genomförbara, är redan inkorporerade i förvaltningens arbetssätt eller att de faller in under annan nämnds ansvarsområde.

Mikael Rångeby
Bygg- och miljödirektör

Nina Karlsson
Chef Kvalitet och Strategi

Beslutet ska skickas till

Akten
Kommunstyrelsen