

Årsrapport Grannstödsbilen 2018



Fotograf: Maria Monreal

Uppdraget

Bakgrund

Järfälla har en lång erfarenhet av bra samverkan mellan kommun, polis, företag och föreningar. Redan 1987 bildades gruppen Samverkan Mot Brott med huvudinriktning på förebyggande insatser.

1989 började polisen med Grannsamverkan i Järfälla. Idag finns det 266 Grannsamverkansområden.

Grannstödet är ett samarbete mellan Järfälla kommun, Polisen och Järfällahus AB och startade 2006.

Historik

Den första Grannsamverkan startades 1985 i Linköping och 1989 startade i Järfälla. Idag finns det 266 grannsamverkansområden. Grannsamverkan startade på 1970-talet i Seattle, USA. Bakgrunden var att ett bostadsområde drabbats av en inbrottsvåg som polisen med traditionella metoder inte kunde komma tillrätta med. Grannsamverkan har idag en stor spridning över världen och i Sverige. Grannsamverkan är en del av Samverkan mot brott, där Polisen, försäkringsbolag, SSF Stöldskyddsföreningen, BRÅ, Sveriges Kommuner och Landsting, SABO, Hyresgästföreningen samt Villaägarna ingår. Grannstöd- är ett komplement till Grannsamverkan, och som en ny tillämpning av grannsamverkan började prövas i Haninge kommun med två rullande grannstödsbilar och verksamheten kom igång i Järfälla 2006. Grannstödsgrupperna i Stockholms län från Norr till söder finns i 14 kommuner.

Styrgruppens sammansättning

Ordförande och polisrepresentant, Albin Näverberg, bilansvarig, Roland Borgström och biträdande bilansvarig Göran Andreasson, körschema ansvarig och ansvarig för statistik, representant för regionen från kommunen och PR, Maria Monreal, Ekonomiansvarig och kommunrepresentant, Alexander Lejonrike, trygghetssamordnare Mia Wallner, representant från Villaägarna, Marie-Louise Cederström, representant för regionen nätverket Barbro Lanique och representant från bostadsföretaget Järfällahus AB, Zara Lahouar.

Verksamhetens syfte

Att förebygga brott och skapa trygghet i kommunen bostadsområden.

Medel

Genom bil- och fotpatrullering visa närvaro, dvs. störa, observera och rapportera kriminell verksamhet och andra oegentligheter. Förarna bär alltid på sig en särskild väst för att lätt kunna kännas igen.

Metod

Att i samverkan motivera en frivilligverksamhet som bl.a. skall utföra ovanstående arbete samt att öka medvetandet hos befolkningen om dessa frågor. Köra och fotpatrullera i de olika samverkansområdena. Störa destruktiv verksamhet som inbrott, skadegörelse, klotter m.m. Göra insatser som att dela ut information, prata med boende, stödja polisens och kommunens insatser. Göra felanmälan (se vidare under rubriken "Åtgärder").

Arbetspass

Ett normalpass är mellan kl. 10.00 och kl. 15.00 på vardagar. Sju inställda pass under året med anledning av oväder och bilreparationer. I genomsnitt körs 62 kilometer under ett pass.

Grannstödsförarnas arbetspass är vanligen vardagar. Det är alltid 2 förare som kör och fotpatrullerar.

De platser grannstödjare uppsöker

De platser som de befinner sig på sträcker sig över hela Järfälla kommun, med särskilt inriktning på Grannsamverkansområden.

Verksamhetens personal

En trygghetsamordnare jobbar 25 % med samordningsfunktion av grannstödverksamhet.

Antal verksamma har varit 45 förare under 2018, varav 8 kvinnliga och 42 manliga förare. (Se diagrammet i bifogad bilaga).

Fakta om året som gått

Under 2018 har Grannstödsförare kört sammanlagt 220 pass, en ökning mot 217 året innan. En del av dessa har även täckt deltagande vid Järfällafestivalen och Barkarbyloppet och även täckt dubbel pass under trygghetsveckan.

Bostadsangreppen i Järfälla har varit 358 stycken under 2018 mot 452 året innan. (Se diagrammet i bifogad bilaga).

Anmälda bostadsinbrott och försök i Sthlm län 1/1-31/12.

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|---------------|------|------|------|
| Villa/ Radhus | 3249 | 4628 | 3767 |
| Lägenhet | 3198 | 4345 | 3444 |
| Summa: | 6447 | 8973 | 7211 |

I bifogad lista om statistik intern observation/åtgärd för grannstöd i Järfälla finns det grannstödsförare har rapporterat. (Se bifogat dok).

Under 2018 har det genomförts sex protokollförda styrgruppsmöten och sex förarträffar.

Nätverksträffar för länet har ordnats av SAMBO (Samverkan mot brott i Stockholms län).

Genomförda aktiviteter

Mikael Frejd, samordnande brottsförebyggare hos länsstyrelsen, inbjöds till Återträff under våren. Han redovisade det förebyggande arbetet både centralt och ute i verksamheten. Han påtalade hur viktigt den brottsförebyggande verksamheten, Grannstöd är för Länsstyrelsen. Han visade uppskattning för den verksamhet i detta som bedrivs i Järfälla kommun tillsammans med polis och fastighetsbolag.

KRIS inbjöds att informera grannstödsförare, poliser och tjänstemän knutna till verksamheten om deras syn på brottsförebyggande arbete. Till denna information inbjöds samtliga Grannstödsgrupper i regionen. Detta event ägde rum den 5:e oktober i Järfällasalen.

Utveckling:

- Grannstödsförarna har under året lärt sig att hantera uppgiften med att tanka gas till fordonet.
- Rapportering från grannstödsförare till servicecenter har förändrats för att underlätta och förenkla logistiken.
- Under trygghetsveckan, 9/4-13/4 har två bilar varit synliga i hela kommunen.
- Under Järfällafestivalen, 15/9, medverkade tre grannstödsförare genom att informera besökande om Grannsamverkan och Grannstödsbilens verksamhet.
- Under Barkarbystadensdag, 16/4, medverkade 2 grannstödsförare genom att informera besökande om Grannsamverkan och Grannstödsbilens verksamhet.
- Grannstödet har en sekretess- och tystnadspliktsförbindelse för grannstödsförarna och enligt de nya reglerna är de uppdaterade i GDPR.
- Att förare ska rapportera till Miljö och kvalitetsamordnare då de ser att byggarbetsplatser i anslutning till trafikområdet inte är säkert ordnade.
- Arbete med former och struktur för uppföljning av inrapporterade ärenden till servicecenter har fortsatt under året.
- Rekryteringskampanj för nya förare har pågått, en ansökan finns på www.jarfalla.se och Järfällahus AB har i sitt nyhetsblad skrivit om kampanjen.

- Informationsarbetet om brottsutsatta områden har ändrats under året. Numera rapporteras samtliga grannsamverkansområdet och grannstödsförare om brott två månader åt gången. Det innebär att det rapporteras på detta sätt 6 gånger per år.
- Arbetet med att utföra enklare uppdrag för den utredande verksamheten har utvecklats. I dag kan förarna på uppdrag av polis exempelvis hämta och lämna handlingar till/från brottsdrabbade företag.
- 7 nya förare utbildades under hösten.
- 6 förare har slutat.
- Kommunikatören för socialförvaltningen, Jenny Berg, har fått uppdraget att ta fram en roll up för Grannstödsverksamheten. Denna används vid ett flertal verksamheter med information för äldre och många andra tillfällen för information både vid festivaler och annat.
- Den startade utbildningen NOS har fortsatt under året och vid årsskiftet har 120 aktiva hundägare utbildats.
- Under året har den gamla Båtsamverkan 0758-gruppen återupptagits med positivt resultat avseende utförda stöldbrott, som minskat till 0.
- Maria Monreal har deltagit i Brottsförebyggande rådets webbaserade basutbildning i brottsförebyggande arbete.
- Maria har även deltagit i KTH:s utbildning till en workshop om otrygghet och möjligheten att genomföra en trygghetsvandring med hjälp av den nya teknologin, via mobiler och appar.
- Daglig information om inbrott i bostäder som i dag söks på nätet via infoom.se, InfoOm, har blivit ålderstigen, bör ses över och utvecklas under året.

Om bilen:

Service, kalibrering och däckbyten har gjorts med motsvarande bortfall av verksamhet.

Beskrivning av genomförd verksamhet:

Grannstödsföraren har rapporterat om skrotbilar, utbrända bilar, sopor och klotter till kommunen. När de ser uppställda containrar i kommunen rapporterar de till enheten för markupplåtelse. Förarna har rapporterat om olovliga bosättningar och kundvagnar. Informationen till Miljö- och fastighetsförvaltningen sker via sms och överföring av bilder, också via systematiska checklistor.

På uppdrag av polisen gör de uppföljning och återbesök av platser för inbrott genom att lämna iakttagelse/vitneslappar till kringboende samt lämnar förebyggande råd och broschyrer till boende. Grannstödjarna delar ut grannsamverkansskyltar till kontaktombudsmän i områden där det finns grannsamverkan om behov finns.

De har även hjälpt till med affischering på samtliga kommunens anslagstavlor på uppdrag av Hemstöd och preventionsenheten.

Luncher har transporterats till verksamheten "De spännande tonåren".

De övervakar även stora garage och P-platser. (Se bifogat dokument för typ av observationer och åtgärder).

Via fti:s app görs anmälan beträffande skräp/sopor eller andra oegentligheter kring återvinningstationer direkt till FTIAB, förpackning, tidning.

Grannstödsbilen är utrustad med hjärtstartare i samarbete med Civilförsvaret, se FRG, och bilen är anmäld som "sms livräddar tjänst".

Det har arbetats fram en hemsida för "Grannsamverkan Järfälla". Syftet med sidan är att informera och upplysa invånarna i Järfälla hur man startar grannsamverkan, informerar om grannstödsverksamheten och under fliken aktuell finns det TID, ADRESS/OMRÅDE och TILLVÄGAGÅNGSSÄTT om bostadsinbrott, sidan förvaltas av Polisen.

Se länken <http://www.infoom.se/mysite/index.php?sida=79147>

Webbschemat-Google konto finns för bokningssystem.

Insatsernas effekter kan leda till:

- Ha en avskräckande effekt på presumtiva brottslingar.
- Grannstödsförarna uppmuntrar de boende till att hålla utkik efter misstänkta aktiviteter och rapportera dem till polisen.
- Genom att polisen får användbar information som kan leda till gripanden och fällande domar.
- Grannsamverkan ökar övervakningen, minskar tillfällena till brott eller förbättra den informella sociala kontrollen.
- Grannstödsarbetet handlar till stora delar om trygghet, vilket är en viktig faktor för folkhälsan.
- Samarbete med kommunens kundtjänst.
- Enligt en systematisk forskningsstudie följdes Grannsamverkan av minskad brottslighet med upp till 26 procent enligt Brå (Brottsförebyggande rådet).
- Öka synlighet även vid insatser såsom Barkarbyloppet

Marknadsföring:

I marknadsföring ingår utdelning av Grannstödsfoldern och rekryteringsinsats för nya förare.. Grannstödsbilen i Järfälla finns presenterad på fyra olika webb-platser, Järfälla Grannstödsbilen på facebook, jarfalla.se, www.jarfallahus.se och på www.22422.infoom.se där bland annat under fliken ”Aktuellt” får alla kommunens invånare aktuell information om inbrotten.

I samband med återbesök efter inbrott delar grannstödsföraren ut en folder till inbrottsdrabbade med information från Närpolisen i Järfälla kommun. Foldern informerar hur man bäst förebygger inbrott i bostad. Foldern är framtagen av polisen och finns även för allmänheten i kommunalhuset.

Det delas även ut inbrottsvarningar efter varje inbrott runt om det inbrottsdrabbade området. Genom fotpatrullering möter grannstödförare allmänheten och berättar om verksamheten.

Utbildningar

19 februari återträff på brandkåren, Lägesbild, info från ordföranden brottförebyggaren Albin Näverberg.

11 april återträff på brandkåren, Lägesbild, info från ordföranden brottförebyggaren Albin Näverberg.

13 juni återträff på brandkåren, Lägesbild, info från ordföranden brottförebyggaren Albin Näverberg.

3 september återträff på brandkåren, Mikael Frejd besökte och föreläste. Lägesbild, info från ordföranden brottförebyggaren Albin Näverberg.

5 oktober Återträff och med Föreläsning av KRIS i Järfällasalen.

10 december Styrgruppsmöte och återträff i samband med avslutning för året 2018.

Uppmärksammade behov av utveckling:

Att finna metoder för att minska inbrott i kommunen.

Att vikten av att arbetet med grannsamverkan/grannstöd ges förutsättningar att fortsätta sitt viktiga arbete.

Att uppfylla SAMBO: s riktlinjer för Grannsamverkan. Här är polisens medverkan avgörande för Grannsamverkan och i samverkan med kommunen genomföra utbildning för kontaktombuden.

Det behövs möten/info/utbildning till kontaktpersonerna för Grannsamverkan en gång per år så att vi får en effektivare Grannsamverkansorganisation.

Utbildning för nya och gamla förare.

Utbildning i nya trafikregler och halkkörning är prioriterade.

Bedöma behov och vinst med att införskaffa en läsplatta- en iPad Air. Syftet är att i/med denna kunna registrera, dokumentera och kommunicera händelser direkt från Grannstödsbilen på ett för i tiden modernt och utvecklingsbart sätt. Viktigt är att säkerställa informationsflödet.

Utveckla uppdrag för föraren från kommunen utifrån de klagomål som Servicecenter tar emot och vilka Grannstödsförare kan tänka sig utföra.

Behov finns att se över och ta kontakt med de Grannstödjare som inte är aktiva och kör Grannstödsbilen regelbundet

Stimulans

13/6-2018 Grannstödsförarna bjöds till en sommarmiddag på restaurang La Gondola i Viksjö och den 10/12-2018 ett förträffligt julbord serverades på Golfrestaurangen i Viksjö för visad uppskattning.

Dagligen erbjuds Grannstödsförarna lunch på restaurant Viksjö golfklubb alternativt på restaurant Mandarin Paradis i Jakobsberg.

Handlingsplan 2019

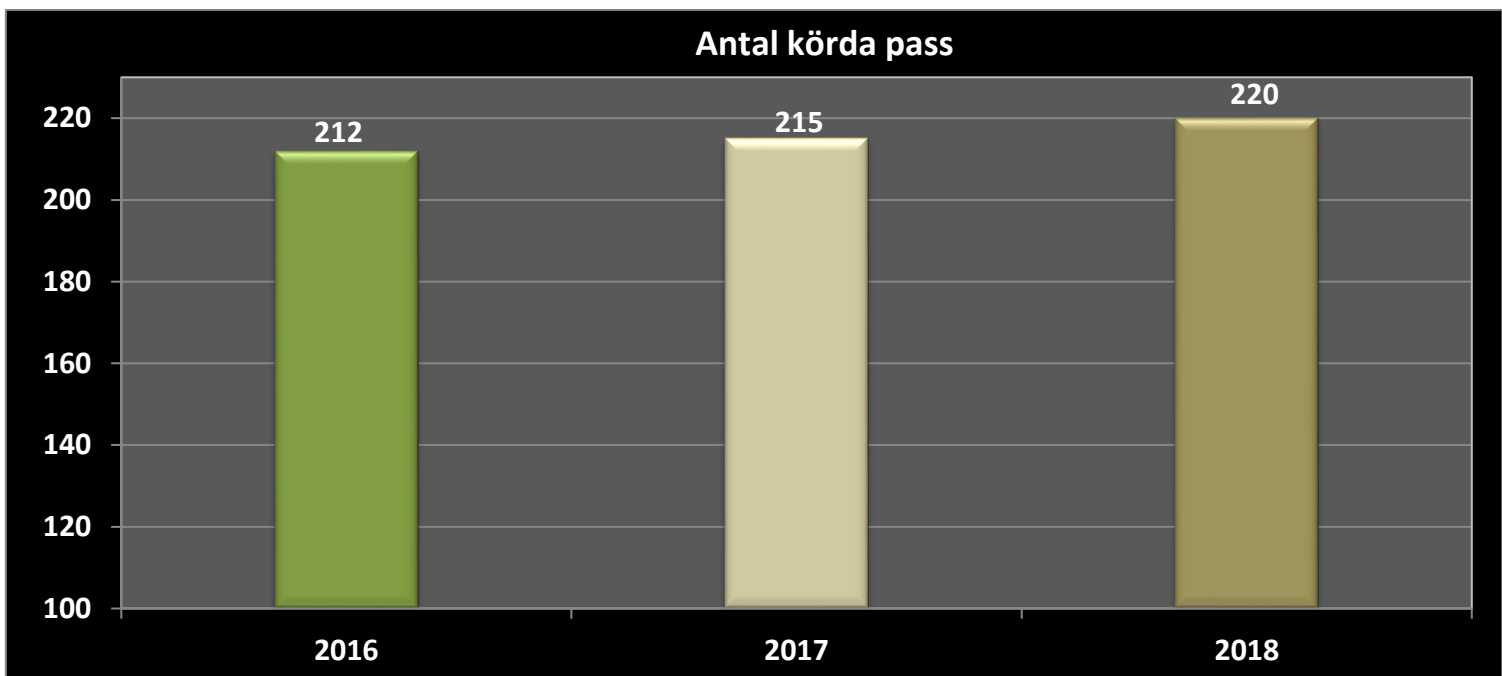
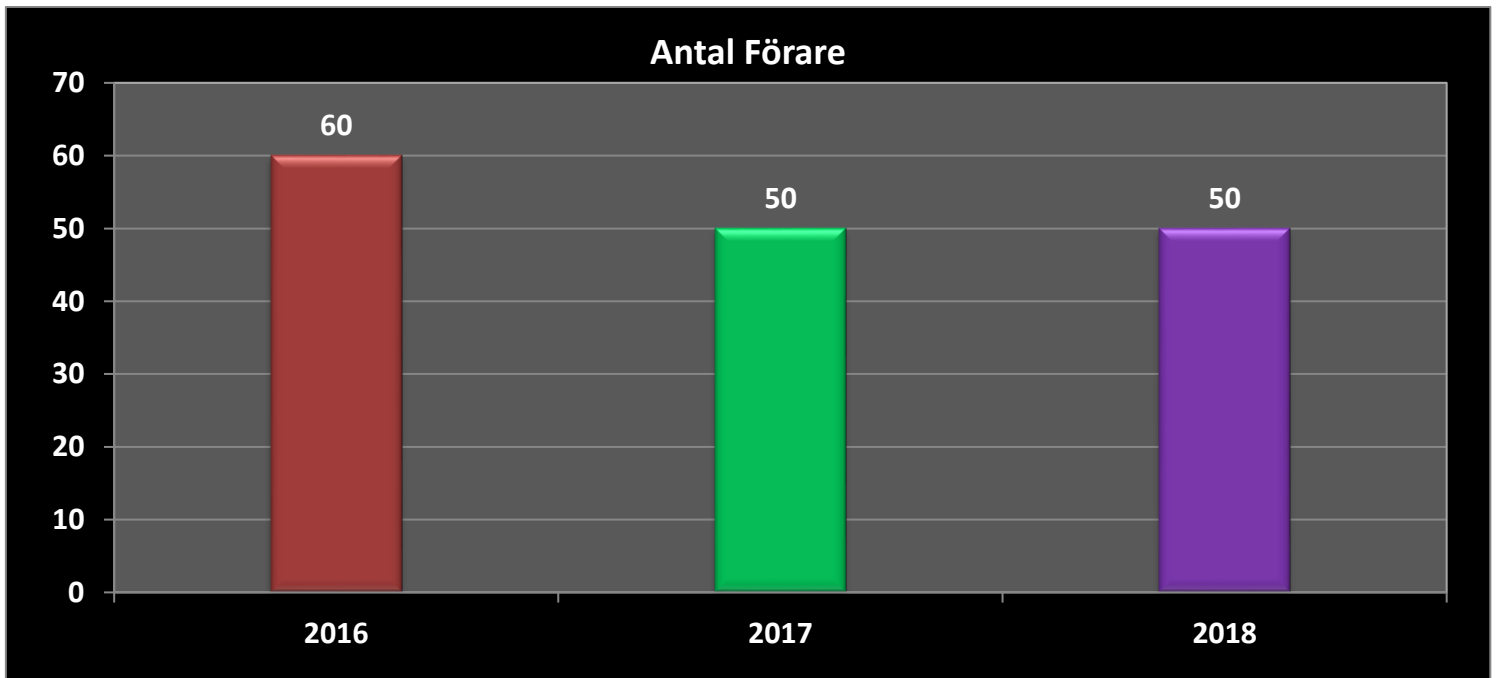
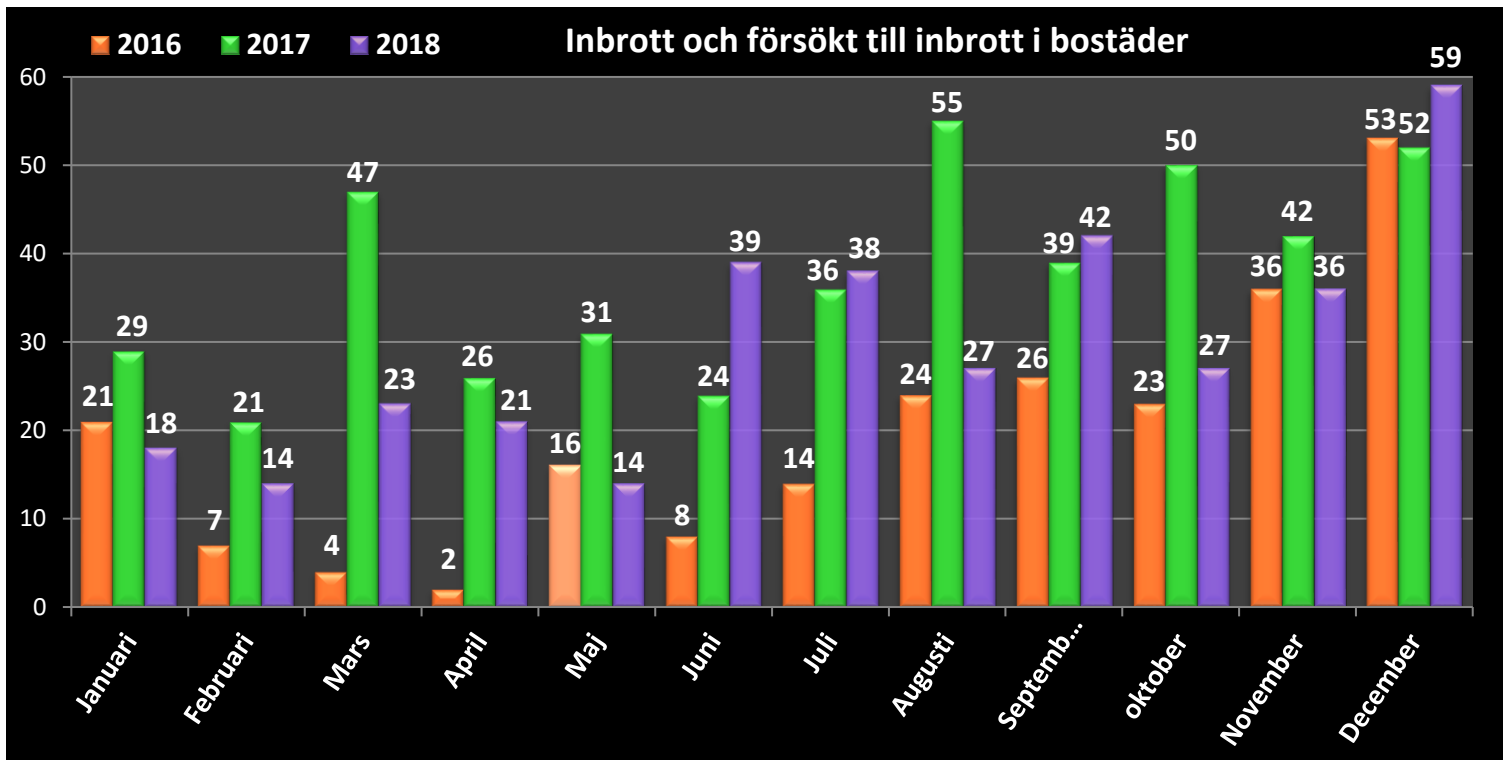
För att lägga en handlingsplan för 2019 bör styrgruppen se över vad som ska planeras och utvecklas och vilka behov som finns. Planeringen ska ske i dialog och samråd/samverkan med alla medlemmar som är med i gruppen. Det kan ske först 11/2-19 då styrgruppen har sitt första möte. Vid beaktande av handlingsplan bör det tas i beaktande att ytterligare medel budgeterats för 2019 och 2020.

Järfälla 2019-01-21

Albin Näverberg
Brottsförebyggare

Maria Monreal
Samordnare

Roland Borgström
Bilansvarig



Bilaga.

Kopia av rapporten för Grannstöd 2018 har sänts till följande funktioner:

Kommundirektör, Kommunstyrelsens ordförande, kommunfullmäktige ordförande, ordförande socialnämnd, 1:e vice ordförande, Kommunstyrelsens planutskott ordförande, Vice ordförande, Miljö- och bygglovsnämnden ordförande, och 1:e vice ordförande.

Kultur-demokrati- och fritidsnämnden och 1:e vice ordförande. Kansli KDF, Kompetensnämnden ordförande och 1:e vice ordförande, Barn- och ungdomsnämnden ordförande och 1:e vice ordförande.

Kommunstyrelseförvaltningen utredare, säkerhetssamordnare, trygghetssamordnare, Polisintendent, poliskommissarie, Polisassistent LPO, lokal polis område LPO, Trygghetsamordnare Upplands-Bro, projektledare brobryggarna Upplands-Bro. Brandkåren Attunda.

Avdelning för social hållbarhet Integrationssamordnare, Utvecklingsstrateg/projektledare, Stöd och behandling/IFO och behandling verksamhetschef, socialförvaltningen preventionsenheten enhetschef, tillståndshandläggare.

Arbetsmarknadsutvecklare. FRG frivillig resursgruppen. Föreståndaren ungdoms Café Valvet

Järfällahus AB Trygghetsstrateg Järfällahus AB och informatören.

KSF servicecenter enhetschef, BMF bygg miljö förvaltning avdelningschef, BMF trafik, MMF väg trafik handläggare, Miljö och kvalitetsamordnare Bygg-och miljöförvaltningen, Utredare- Kvalitet och strategi.

Länsstyrelsen i Stockholms län Enheten för social utveckling Samordnare brottsförebyggande arbete.

Folksam Skadeförebyggare Kundstrategi, Marknad och försäljning ansvarig för Grannstöd i SAMBO

Grannstödföraren i Järfälla, Grannstödföraren regional och styrgrupp Grannstöd i Järfälla.

