

Bilaga 9

Dnr: Ten 2017/214

Nyckeltal för kvalitet, effektivitet och planerad produktion för tekniska nämndens verksamheter

På tekniska nämndens sammanträde i mars 2016 fick förvaltningen i uppdrag att ta fram relevanta nyckeltal för kvalitet, effektivitet och planerad produktion, detta för att bland annat kunna göra jämförelser med andra kommuner. Att jobba med nyckeltal kan vara ett effektivt medel för verksamhetsstyrning. Traditionellt har fokus för nyckeltal legat på finansiella nyckeltal, men en förskjutning har skett under senare år. Idag följer verksamheter också målgruppen för verksamhetens uppfattning (t.ex. via NKI-undersökningar), interna processer, medarbetarutveckling m.m. Gemensamt för alla områden är att nyckeltal bör vara konkreta, tydliga, påverkbara och enkla samt stödja den strategi som finns.

Nyckeltal	Uppföljning/Mätmetod	Tidpunkt för uppföljning
Parker, gator, trafik		
Antal kvadratkilometer gata totalt som kommunen ansvarar för (körbanor) <ul style="list-style-type: none">• m²• m²/invånare	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Antal kvadratkilometer gata totalt som kommunen ansvarar för (gång- och cykelvägar) <ul style="list-style-type: none">• m²• m²/invånare	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Kostnad för väghållning, drift av gator totalt (körbanor och gång- och cykelvägar) <ul style="list-style-type: none">• mnkr/år• kr/m²• kr/invånare	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Gatubelysning, <ul style="list-style-type: none">• kr/ljuspunkt	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Park- och naturkostnad <ul style="list-style-type: none">• kr/ invånare• kr/m²	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om belysningen av gång- och cykelvägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om underhåll, skötsel av gång- och	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse

cykelvägar		
Kommuninvånarnas uppfattning om snöröjning av gång- och cykelvägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om belysningen av gator och vägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om underhåll och skötsel av gator och vägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om snöröjning av gator och vägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om trafiksäkerheten på gator och vägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om renhållningen av parker och allmänna platser	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Antalet klagomål/år via Servicecenter	Via verksamhetssystemet Artvise	Tertial 2 och verksamhetsberättelse
Kommunens fastigheter		
Drift- och underhållskostnader i kommunala skolor kr/kvm	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Mediakostnader kr/kvm •Uppvärmning, kyla, el, vatten och avlopp •Energiförbrukning och slag kr/kvm	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Andelen nöjda kunder	NKI-undersökning	Verksamhetsberättelse
Antalet klagomål/år via Xpand	Via verksamhetssystemet Xpand	Verksamhetsberättelse
Avfall		
Total mängd insamlat hushållsavfall, antal ton	Sammanställs av förvaltningen	Juninämnden och verksamhetsberättelse
Insamlad mängd hushållsavfall, kg per invånare	Sammanställs av förvaltningen	Juninämnden och verksamhetsberättelse
Insamling av utsorterat matavfall från hushåll	Sammanställs av förvaltningen	Juninämnden och verksamhetsberättelse
Järfällas placering i rankningen av samtliga kommuners taxenivå	Nils Holgersson	Juninämnd och verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om sophämtningen i kommunen	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Antalet klagomål/år via Servicecenter	Via verksamhetssystemet Artvise	Juninämnden och verksamhetsberättelse
VA		

Levererad mängd vatten	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Normaltaxa, inkl. moms	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Antal läckor/10 km ledning	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Svinn i %	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Ledningsförnyelsetakt	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarens uppfattning om dricksvattnet	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarens uppfattning om vattenförsörjning	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarens uppfattning om avloppssystem	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Antalet klagomål/år via Servicecenter	Via verksamhetssystemet Artvise	Verksamhetsberättelse
Övrigt		
Andelen förbrukning förnyelsebart bränsle/månad	Sammanställs av förvaltningen	Tertial 2 och verksamhetsberättelse