



Dnr SoN 2009/186

Information om kundval inom familjerådgivningen i Järfälla

Inledning

Alla ställs någon gång i livet inför förändringar, valsituationer och problem i sina nära relationer. Familjerådgivningen är till för dig som behöver hjälp att bearbeta relationsproblem i ditt parförhållande/din familj i syfte att om möjligt uppnå en positiv förändring i relationen, vare sig ni ska leva tillsammans eller inte.

Du ansvarar själv för att ansöka om familjerådgivning, som är helt frivillig.

Valfrihet

Järfälla kommun har valfrihet när det gäller familjerådgivning. Alla godkända företag kan erbjuda manlig och/eller kvinnlig familjerådgivare och lokaler med god tillgänglighet. Nedan kan du se vilka utförare som du kan välja på och var de återfinns.

Kundnummer

Du behöver ha ett kundnummer med dig vid första besöket hos din familjerådgivare. Det får du av socialförvaltningens kundtjänst genom att ta kontakt per telefon eller e-post.

Du måste vara folkbokförd i Järfälla kommun för att kunna få kundnummer.

Kundnumret lämnas muntligt, via e-post eller skickas hem per post tillsammans med information om familjerådgivningen och alla godkända utförare. Om du vill byta till ett annat familjerådgivningsföretag ska nytt kundnummer inhämtas.

Telefonnummer till kundtjänst:

08-580 285 00, menyval 2.

Telefontider till kundtjänst:

Måndag – torsdag: 8:00-16:45

Fredag: 8:00-16:00

E-adress: kundtjanst.social@jarfalla.se

Sekretess

Familjerådgivarna arbetar under sträng sekretess. Inga journaler förs och den som önskar kan vara anonym.

Avgift

Familjerådgivning är avgiftsbelagd. Under 2014 kostar det 241 kronor per samtal.

Utförare av familjerådgivning

Någon av nedanstående utförare av familjerådgivning kan väljas:

1. AB Familjerådgivning Söderstöd

”Hos oss på Söderstöd fokuserar vi i samtalen på kommunikation och samspel, vad säger vi med ord och vad säger vi med våra handlingar? Vi använder oss av konkreta verktyg i form av t.ex. hemläxor, då vi vet att förändring av relationer sker genom att vi handlar annorlunda. Tillsammans hittar vi en form för att öka förståelsen er emellan, samt hitta en lösning som passar er. Ni kan besöka oss både dag, kvällstid samt en lördag i månaden. Vi erbjuder rådgivning på svenska, engelska och spanska.”

Telefon: 08-702 20 89

Telefontid: Måndag-fredag 07.45–17.00

Adress: Timmermansgatan 32, Stockholm

Hemsida: www.soderstod.se

2. AB Vårlyjus

”Relationer är inte alltid lätta och ibland kan vi alla behöva hjälp. Vid sådana tillfällen är det skönt att ha någon att vända sig till. På AB Vårlyjus Familjerådgivning erbjuder vi samtal för er som har problem i parförhållandet eller i andra nära relationer. Samtalen är inriktade på att ni, med familjerådgivarens hjälp, ska finna lösningar på akuta kriser, konflikter och kommunikationsproblem och tillsammans hitta ett förhållningssätt att lösa framtida problem i relationen.”

Telefon: 08-566 361 40

Telefontid: Se AB Vårlyjus hemsida

Tidsbeställning via Internet är möjlig

Hemsida: www.familjeradgivning.varljus.se

Adresser: Hagavägen 6, Solna

3. Acord Familjerådgivning HB

”Acord familjerådgivnings medarbetare har lång erfarenhet av arbete med par, familjer och enskilda i samlevnadssvårigheter och livskriser. Vi är legitimerade psykoterapeuter och familjerådgivare. Vi erbjuder samtal med fokus på parrelationer exempelvis krisbearbetning, hjälp att hitta tillbaka till varandra eller stöd vid separation. Samtalen ger möjlighet att tillsammans med familjerådgivare formulera det som känns svårt, och reflektera över olika lösningar.”

Caroline Stenqvist, 070 796 90 17

Hans Larsson, 073 70 70 150

Erik Netterberg, 070 630 02 27

Anette Hamrelius, 070 867 95 75

Telefontid: Telefontider ges per telefon

Hemsida: www.acord.se

Adresser: Kungsholmen, Södermalm, Vasastan – se hemsidan eller ring för mer info

4. Familjerådgivningen City, Mentea AB

”Vi är en specialistverksamhet för samlevnadsproblem och kriser i parrelationer samt för andra familjerelationsproblem mellan vuxna såsom syskon eller föräldrar med vuxna barn. I enstaka ärenden kan rådgivningen även innefatta individuella insatser med fokus på parets relationsproblematik, stöd till parets barn utifrån föräldrarnas relationskris samt familjesamtal. Hos oss får du träffa legitimerade psykoterapeuter med lång erfarenhet.”

Telefon: 08-410 50 991

Telefontid: 8:00–15:00 (lunch 12–13).

Bokning är också möjlig via internet

Hemsida: www.familjeradgivningen.com

Adress: Kungsgatan 84, Stockholm

5. Framnäsgruppen AB

"Vi arbetar tillsammans för en förändring med nya möjligheter. Framnäsgruppens Familjerådgivning erbjuder hjälp till er, par och familjer som på olika sätt befinner sig i relationssvårigheter. Ni kan vända er till oss med frågor som svårigheter att kommunicera med varandra, otrohet, svartsjuka, skilsmässotankar, sex och samlevnad, barnen och föräldraskapet, styvfamiljen, omställningar i livet som påverkar relationerna i familjen och ni vill förbättra och utveckla relationen ."

Telefon: 08-755 26 80

Telefontid: Måndag-fredag 9.00–16.00

Mottagningsadresser: Tingsvägen 17, Sollentuna, och Tulegatan 27, Stockholm

Webb: www.framnasgruppen.se

6. Gullvi Sandin AB

"Mina erfarenheter spänner över ett brett område men har viktiga gemensamma nämnare: jag har tyckt mycket om att arbeta med människor och önskat bidra till växt och utveckling. Jag har haft ett intresse att förstå mera av vad som händer 'på insidan' i såväl individer som grupper och organisationer. Jag har varit nyfiken på att arbeta utifrån olika infallsvinklar. Jag tycker mycket om att läsa, skriva och tänka och har en omfattande vidareutbildning, t ex symboldrama, parbehandling, psykoterapi och psykoanalys".

Telefon: 08-663 98 23, 073-589 11 22

Webb: www.gullvisandin.se

Adress: Askrikegatan 17, 115 75 Stockholm

Gullvi Sandin AB anlitar **Mats Wretås** som underleverantör när manlig rådgivare behövs:

"Mats Wretås är socionom, legitimerad psykoterapeut och auktoriserad familjerådgivare. Vid all behandling/rådgivning är det viktigt att behandlaren/rådgivaren har hög kompetens och lång erfarenhet av området. Mats Wretås har över 30 års erfarenhet av att arbeta med parterapi, psykoterapi och familjerådgivning."

Telefon: 070 938 47 20

mats.wretas@radgivarhuset.se

Adress: Tjärhovsgatan 14, 116 21 Stockholm

Webb: www.radgivarhuset.se

7. Järfälla stöd och behandling, kommunens familjerådgivning

"Alla ställs någon gång i livet inför förändringar, valsituationer och problem i sina nära relationer. Till familjerådgivningen kan du vända dig när du behöver hjälp att komma vidare i din parrelation. Det kan handla om att fortsätta tillsammans som par eller skiljas på ett bra sätt. Vi finns nära dig och vi har lång och bred erfarenhet att arbeta med familjerådgivning. Vi kan ge rådgivning på engelska, spanska och turkiska."

Telefon: 08-580 287 48

Telefontid: Månd-fred kl. 11.00–13.00

Adress: Drabantvägen 17, Jakobsberg

Hemsida: www.jarfallastod.se

8. Stockholms psykologhjälp AB

"Våra medarbetare är alla leg psykologer och leg psykoterapeuter. Vi fokuserar på kommunikation, vad som sägs med ord och vad annat vi visar i handling. Oro kring våra eller våra barns svårigheter kan man ofta få hjälp med bara genom några få samtal. Våra rådgivare som är barnpsykologer låter gärna barn/ungdomar vara med på samtalen vid behov. Vi har stor erfarenhet från arbete med styvfamiljer och vad gäller beroende/medberoende då någon i familjen missbrukar. Vi tar emot dagtid och kvällstid. We speak fluent English."

Telefon: 08-714 07 20

Telefontid: Se www.parsamtal.se

Mottagningsadresser: Högbergsgatan 59 och Liljeholmsbron 8, Stockholm