

**Bilaga 1****Nyckeltal för kvalitet, effektivitet och planerad produktion för tekniska nämndens verksamheter 2021**

Nyckeltal	Uppföljning/Mätmetod	Tidpunkt för uppföljning
<b>Parker, gator, trafik</b>		
Kostnad för väghållning, drift av gator totalt (körbanor och gång- och cykelvägar) • kr/invånare	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Gatubelysning, • kr/ljuspunkt	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Park- och naturkostnad • kr/ invånare	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om belysningen av gång- och cykelvägar	Medborgarundersökning <sup>1</sup>	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om underhåll, skötsel av gång- och cykelvägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om snöröjning av gång- och cykelvägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om belysningen av gator och vägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om snöröjning av gator och vägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse

<sup>1</sup> Medborgarundersökningen genomförs av SCB en gång per år där kommunens får invånare tycka till om sin kommun och dess verksamheter.



Kommuninvånarnas uppfattning om trafiksäkerheten på gator och vägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om renhållningen av parker och allmänna platser	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Antalet klagomål/år via Servicecenter	Via verksamhetssystemet Artvise	Verksamhetsberättelse
<b>Kommunens fastigheter</b>		
Energiförbrukning och slag kWh/kvm	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Andelen nöjda kunder	NKI-undersökning	Verksamhetsberättelse
<b>Kart och GIS</b>		
Antal utdrag baskarta per år	Sammanställs av avdelningen	Verksamhetsberättelse
Antal nybyggnadskartor per år	Sammanställs av avdelningen	Verksamhetsberättelse
Antal förrättningar per år	Sammanställs av avdelningen	Verksamhetsberättelse
Totalt antal samt unika träffar på Jakarta (interna kartan) per år	Via GIS-lösningen CSM	Verksamhetsberättelse
Totalt antal samt unika träffar på Järfällakartan (externa kartan) per år	Via GIS-lösningen CSM	Verksamhetsberättelse
Snitttid på hantering av ärenden i Artvise per år	Via verksamhetssystemet Artvise	Verksamhetsberättelse
Antalet klagomål/år via Servicecenter	Via verksamhetssystemet Artvise	Verksamhetsberättelse
<b>Avfall</b>		
Total mängd insamlat hushållsavfall, antal ton	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Insamlad mängd hushållsavfall, kg per invånare	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Insamling av utsorterat matavfall från hushåll	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarens uppfattning om sophämtningen i kommunen	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse



Antalet klagomål/år via Servicecenter	Via verksamhetssystemet Artwise	Verksamhetsberättelse
<b>VA</b>		
Normaltaxa, inkl. moms	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Antal läckor/10 km ledning	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Antal stopp/10 km ledning	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Ledningsförnyelsetakt <ul style="list-style-type: none"><li>• vattenledningsnät</li><li>• spillvattennät</li><li>• dagvattennät</li></ul>	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarens uppfattning om dricksvattnet	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarens uppfattning om vattenförsörjning	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarens uppfattning om avloppssystem	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Antalet klagomål/år via Servicecenter	Via verksamhetssystemet Artwise	Verksamhetsberättelse