

Utför hemtjänst avlösar-ledsagarservice SoL och LSS

AB Adela Omsorg

Webb: www.adelaomsorg.se

E-adress: donja@adelaomsorg.se

Verksamhetschef: Donja Bastani

Tel: 010-16 65 004

Mobil: 076-948 19 61

Fax: 08-27 84 01

Adress: Framnäsbacken 4, 171 66 Solna

PERSONAL OCH KOMPETENS

Vår personal har förutom rätt utbildning och kompetens ett stort engagemang och hängivenhet för att se efter våra kunder på bästa möjliga sätt! Vi är mån om att lyssna på en enskildes behov och önskemål för att forma hjälpen efter kundens begäran.

”Trygg Omsorg på DINA villkor” ger vi genom hög personalkontinuitet med duktig, utbildad och erfaren personal som alltid utgår från dina hjälpbehov! Det är samma personal som kommer till dig och du får hjälp av den personal du har förtroende för!

VI UTFÖR

Service: Städ, tvätt, inköp, m m

Omvårdnad: Hjälp med hygien, toalettbesök, på- och avklädning, m m

Ledsagning: Enligt SoL och LSS

Avlösning: Enligt SoL och LSS

VERKSAMHETENS MÅL OCH INRIKTNING

Vi ger dig en trygg omsorg på dina villkor! Din röst är oerhört viktig för oss och för det arbete vi utför. Vi strävar alltid efter att nå dessa mål i vårt dagliga arbete:

- Du ska känna dig trygg med oss!
- Du ska känna att vi ständigt finns för dig!
- Vår hjälp ska ge dig hög livskvalitet!

All personal pratar svenska. Vi har även personal som pratar engelska, persiska, spanska, kurdiska, tigrinja med flera språk.

SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Lämnas i första hand till verksamhetsansvarig, Donja Bastani, eller använd Järfälla kommuns folder ”Hjälp oss att bli bättre!” och sänd den till Järfälla kommun, Socialförvaltningen, 177 80 Järfälla, alternativt använd mall på hemsidan:

www.jarfalla.se