

Värdegrund & värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Järfälla kommun

Handlingsplan AB Adela Omsorg 170427

UTVECKLINGSSOMRÅDE <ul style="list-style-type: none"> VAD behöver utvecklas? 	MÅL <ul style="list-style-type: none"> Vad ska uppnås? 	AKTIVITET <ul style="list-style-type: none"> Hur ska det förbättras? 	ANSVARIG <ul style="list-style-type: none"> VEM är ansvarig för att det genomförs? 	DATUM KLART <ul style="list-style-type: none"> När ska det vara klart? 	UPPFÖLJNING <ul style="list-style-type: none"> När ska arbetet följas upp?
Ledning/organisation	Uppföljning av kontinuitet. Kunden ska ha samma personal dagtid månfred. En kund ska ha max 10 personal hos sig under en och samma månad. Uppdaterade genomförandeplaner samt minst två hembesök varje år.	Ha samma kontaktperson samt kontinuerligt egenkontroll från huvudkontoret.	Donja Bastani	2017	
Personal och utbildning	Alla som anställs ska vara USK eller vårdbiträden samt ingå i olika specialisttemaområden.	Genom tydlighet vid rekrytering. En utarbetad beskrivning utav vad vi som företag söker skall skapas och kontinuerligt revideras vid behov.	Homa Bastani Verksamhetschef.	2017	2017-07-10

Värdegrund & värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Järfälla kommun

		Genom att hålla fast vid den rutin som finns. Genom kompetensutveckling utav personalen.			
Kvalitetsutveckling	Bättre kontaktmanskap Bättre information Flöde mellan oss och kund vid tillfälliga förändringar. Uppmana kunderna att inkomma med synpunkter och avvikelser.	Se till att genom bättre kontaktmanskap och informationsflöde skapa förutsättningar för att kunden ska kunna få en högre kvalitativ vård och omsorgen samt öka kundnöjdheten	Donja Bastani Louise Green Evelina Linnér	2017	Kvartalsvis
Ledningssystem	Att skapa uppdaterade och aktuella rutiner som går ihop med verksamhetens dagliga drift. Genomföra egenkontroller kvartalsvis.	Att hålla rutiner och skapade dokument levande genom att kontinuerligt revidera dem vid behov. Genom att göra kompletta genomgångar en gång per år.	Homa Bastani Och Cecilia Rydh	2017	Kvartalsvis

