

## Värdegrund & värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Järfälla kommun

Handlingsplan Absoluta omsorgen AB 170421

<b>UTVECKLINGS- OMRÅDE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>VAD behöver utvecklas?</li> </ul>	<b>MÅL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vad ska uppnås?</li> </ul>	<b>AKTIVITET</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hur ska det förbättras?</li> </ul>	<b>ANSVARIG</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>VEM är ansvarig för att det genomförs?</li> </ul>	<b>DATUM KLART</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>När ska det vara klart?</li> </ul>	<b>UPPFÖLJNING</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>När ska arbetet följas upp?</li> </ul>
<b>Brukarens självbestämmande</b>	Att personalen blir mera medveten om brukarens önskemål och förmågor och tillämpar det till sitt arbetssätt.	Genom kommunikation mellan personal, genom att använda mobil, men också genom att förmedla önskningar till ledningen, som kan skriva det i genomförandeplaner	All personal, men särskilt kontaktsmannen har ansvar att förmedla önskemål, ändringar, etc. till ledningen.	Pågående process, men innan den fasta personalen går i semester, ska han/hon förmedla det viktiga till ledningen.	Under hösten
<b>Individanpassning och delaktighet</b>	Att brukaren kan känna att saker görs på hans/hennes önskade sätt.	Genom att fråga brukaren hur/ när han/hon vill att olika insatser utförs. Dokumenteras i en almanacka, i en arbetsbeskrivning, arbetsschema eller i genomförandeplan.	All personal har ansvar att tillgodose brukarens behov, men fast personal har ansvar att förmedla relevant information till vikarierande personal.	Pågående	Vid APT-möten

## Värdegrund & värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Järfälla kommun

<b>Privatliv och personlig integritet</b>	Lyhördhet och helhetssyn i förhållande till brukaren så att man som personal kan inge trygghet till brukaren.	Genom att bekanta sig till brukarens situation, läsa journaler, ta reda på respektive sjukdom, hjälpmedel, etc. så att man är bättre insatt i brukarens liv. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kulturell bakgrund, olika högtider, språk, kön, mat, etc.</li> </ul>	Personal som tar hand om brukaren. I matbeställningar tas hänsyn till dieter, etc.	Växande i relation till brukaren. Diet, manlig/kvinnlig personal, etc. frågor ska ställas vid första hembesöket.	Vid APT-möten.
<b>Gott bemötande</b>	Värme och respekt, arbetssätt utan stress, öppenhet.	Genom att använda sin kreativitet, ge respekt till brukaren och hans/hennes anhöriga genom att hålla bestämda tider, ställa frågor, när man inte vet, genom att lyssna brukaren och vara samarbetsvillig.	Personalen/ Ledningen		Vid APT-möten.
<b>Trygghet</b>	Att brukaren kan känna sig trygg i förhållande till hemtjänst	-fortsatt kontinuitet i personalen, namnskyltar, arbetskläder, meddelanden vid förseningar och ändringar Vidareutbildning av personalen genom olika kurser, där man finner behov. Fortsätts med Riskanalyser och kopplas till Rehab	Ledningen, personalen	Namnskyltarna & arbetskläderna är klara. Meddelanden fortlöper. Flera kurser har anordnats hösten 2016 & våren 2017 av Absoluta omsorgen. Vid upptagandet av en ny brukare.	Nya kurser anordnas i enlighet med nya behov som upptäcks i arbetet.  Under hösten.

## Värdegrund & värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Järfälla kommun

<b>God kvalitet</b>	<p>Brukaren känner sig sedd och hörd av kompetent/ erfaren personal; också när ny personal införs.                  Arbetet utförs väl.                  Personalens kunnande/ intressen värdesätts och tillåtes berika arbetet.                  Tillgänglighet 24h/jour</p>	<p>Inläring till AO:s värdegrund, rutiner, sekretess.                  Belastningsregister. Krav på undersköterskautbildning eller erfarenhet inom vården. Referenser krävs.                  De anställdas specialitetsområden kartläggs.                  Mobilkontakt till kontaktman</p>	<p>Verksamhetschef/ ledningen</p>	<p>Personalen har ett kontinuerligt ansvar för sina brukare.                  Cheferna har övergripande ansvar.</p> <p>I augusti 2017</p>	<p>Vid APT-möten,                  Vid chefsmöten.                  Genom samtal till brukaren/ genom synpunkter-/ klagomålblanketten.</p>
<b>Meningsfull tillvaro</b>	<p>Hjälpa brukaren att hitta mening genom att skapa förutsättningar.</p>	<p>Genom att hjälpa med det praktiska, skaffa information, kontakter, förse med utrustning osv. som hjälper brukaren att känna glädje i vardagen.</p>	<p>Kontaktman</p>	<p>Efter att ett uttryckt behov har kommit fram, ska möjliga åtgärder vidtas.</p>	<p>Vid hembesök</p>