

Värdegrund & värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Järfälla kommun

Handlingsplan Alerta Omsorg AB 170424

UTVECKLINGSOMRÅDE <ul style="list-style-type: none"> VAD behöver utvecklas? 	MÅL <ul style="list-style-type: none"> Vad ska uppnås? 	AKTIVITET <ul style="list-style-type: none"> Hur ska det förbättras? 	ANSVARIG <ul style="list-style-type: none"> VEM är ansvarig för att det genomförs? 	DATUM KLART <ul style="list-style-type: none"> När ska det vara klart? 	UPPFÖLJNING <ul style="list-style-type: none"> När ska arbetet följas upp?
Genomförandeplan	At upprätta genomförandeplan i samråd med brukaren och göra det mer levande.	Utforma genomförandeplanen efter brukarens önskemål och i enlighet med biståndsbeslut.	Verksamhetschef, samordnare	Hösten 2017	Januari 2018
Delaktighet/inflytande	Att brukaren är med och påverkar planering och utformning av insatser.	Göra hembesök, informera om verksamheten och rutiner och lämna Alerta omsorgs kontaktuppgifter.	Verksamhetschef, samordnare, kontaktperson	Hösten 2017	Januari 2018
Klagomål och synpunkthantering	Att brukarens synpunkter, klagomål ska förbättra våra rutiner och arbetssätt	Lämna rutiner för synpunkt och klagomålshantering, kontaktuppgifter och möjliggöra för brukaren att lämna sina synpunkter.	Verksamhetschef, samordnare, kontaktperson	Hösten 2017	Januari 2018
Bemötande av brukaren	Att erbjuda och genomföra hemtjänstinsatser efter brukarens värderingar och villkor.	Att lyssna och vara mer lyhörd för brukarens tidigare liv, vanor, tro, språk, intresse, hobby och värderingar	Verksamhetschef, samordnare och kontaktperson	Hösten 2017	Januari 2018