

Värdegrund & värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Järfälla kommun

Handlingsplan Enklare Vardag AB 170419

UTVECKLINGS- OMRÅDE <ul style="list-style-type: none"> VAD behöver utvecklas? 	MÅL <ul style="list-style-type: none"> Vad ska uppnås? 	AKTIVITET <ul style="list-style-type: none"> Hur ska det förbättras? 	ANSVARIG <ul style="list-style-type: none"> VEM är ansvarig för att det genomförs? 	DATUM KLART <ul style="list-style-type: none"> När ska det vara klart? 	UPPFÖLJNING <ul style="list-style-type: none"> När ska arbetet följas upp?
Kundernas kännedom om värdegrund och garantier	Bättre kännedom hos kunderna om värdegrund och garantier	<ol style="list-style-type: none"> Muntlig genomgång av värdegrund och garantier vid uppstart av nya kunder För befintliga kunder ska garantier och värdegrund gås igenom muntligen tillsammans med kontaktmannen 	<ol style="list-style-type: none"> Biträdande Verksamhetschef för uppstart av nya kunder För befintliga kunder ansvarar kontaktmannen för att muntligen delge garantier och värdegrunden till kunderna. 	<ol style="list-style-type: none"> 31 maj 2017 31 maj 2017 	<ol style="list-style-type: none"> Kontinuerligt vid uppföljning av genomförandep lanen Oktober 2017
Personalens kännedom om garantier och värdegrund	Att personalen väl ska känna till garantier och värdegrund för att kunna delge kunderna den och arbeta med den i åtanke	Tas med som informations- och diskussionspunkt på varje teammöte.	Biträdande verksamhetschef	31 maj 2017	Juni 2017

Värdegrund & värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Järfälla kommun

Säkerställa att all personal har tjänstelegitimation	Att all personal ska ha giltig tjänstelegitimation	Träffa alla i personalen för att kontrollera legitimationen ev ta bild och göra en ny	Biträdande verksamhetschef	31 maj 2017	Juni 2017
Genomförandeplanerna	<ol style="list-style-type: none"> Att alla kunder ska ha en genomförandeplan i jag-form och där deras önskemål tydligt framkommer Att kunderna har god kännedom om sina genomförandeplaner 	<ol style="list-style-type: none"> Följa upp genomförandeplanerna tillsammans med kund Att kunderna vet att de har en genomförandeplan och vad som står i den 	<ol style="list-style-type: none"> Biträdande verksamhetschef tillsammans med kontaktmannen Biträdande verksamhetschef tillsammans med kontaktmannen 	<ol style="list-style-type: none"> 30 juni 2017 30 juni 2017 	<ol style="list-style-type: none"> Juli 2017 juli 2017