

Värdegrund & värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Järfälla kommun

Handlingsplan Eveo AB 170510

UTVECKLINGSOMRÅDE <ul style="list-style-type: none"> VAD behöver utvecklas? 	MÅL <ul style="list-style-type: none"> Vad ska uppnås? 	AKTIVITET <ul style="list-style-type: none"> Hur ska det förbättras? 	ANSVARIG <ul style="list-style-type: none"> VEM är ansvarig för att det genomförs? 	DATUM KLART <ul style="list-style-type: none"> När ska det vara klart? 	UPPFÖLJNING <ul style="list-style-type: none"> När ska arbetet följas upp?
<p>Muntlig och skriftlig information till kunder angående möjligheten att framföra synpunkter och klagomål</p> <p>Information till alla medarbetare avseende synpunkter och klagomål</p>	<p>Alla kunder ska vara informerade om möjligheten att framföra synpunkter och klagomål</p> <p>Alla medarbetare ska kunna informera och stödja kunder i hanteringen av synpunkter och klagomål</p>	<p>Genom muntlig information vid hembesök samt skriftlig information i form av kommunens blankett som ska finnas i kundens pärm</p> <p>Genom att informera alla medarbetare på APT om kundernas möjlighet att framföra synpunkter och klagomål och hanteringen kring detta</p>	<p>Verksamhetschef</p> <p>Verksamhetschef</p>	<p>20170930</p> <p>20170930</p>	<p>Kontinuerligt vid varje uppföljning. Minst fyra gånger/år</p> <p>Kontinuerligt varje månad på APT</p>
<p>Säkerställa att det klart framgår att kunden varit delaktig i upprättandet av genomförandeplanen</p>	<p>Det ska framgå i alla genomförandeplaner om kunden varit delaktig och vilka som deltagit i upprättandet av genomförandeplanen</p>	<p>Genom uppföljningar av alla kunders genomförandeplaner vid hembesök ska det säkerställas att det klart framgår om kundens delaktighet och vilka som deltagit.</p>	<p>Verksamhetschef</p>	<p>20170930</p>	<p>Kontinuerligt vid varje uppföljning. Minst fyra gånger/år</p>

