

Handlingsplan

Värdegrund & värdighetsgarantier för hemtjänsten i egen regi i Järfälla

UTVECKLINGSOMRÅDE <ul style="list-style-type: none"> VAD behöver utvecklas? 	MÅL <ul style="list-style-type: none"> Vad ska uppnås? 	AKTIVITET <ul style="list-style-type: none"> Hur ska det förbättras? 	ANSVARIG <ul style="list-style-type: none"> VEM är ansvarig för att det genomförs? 	DATUM KLART <ul style="list-style-type: none"> När ska det vara klart? 	UPPFÖLJNING <ul style="list-style-type: none"> När ska arbetet följas upp?
<u>Struktur och arbetssätt:</u> Upprätta genomförandeplaner och dokumentation i Social journal enligt överenskommelse	Att alla kunder har en aktuell genomförandeplan. Snabbare och säkrare genomförande/inskrivning i procapita av genomförandeplaner samt rutiner för uppföljning enligt kravspec. För hemtjänst.	Införande av dokumentstödjare. Alla medarbetare genomför en fortbildning i social dokumentation av utvecklingsledare på Voo. Ett stödmaterial är framtaget med information om hur man dokumenterar social dokumentation.	Verksamhetsledare	April 2017	Varje månad
<u>Struktur och arbetssätt:</u> Organisation av kontaktmannaskap	Ökad personalkontinuitet och förbättrad relation mellan kunder och medarbetare	Mindre arbetsgrupper som är geografiskt knutna	Verksamhetsledare/planerare	April 2017	Var 14:e dag
<u>Organisation och ledarskap:</u> Organisationsförändring	– En förändrad organisation som bidrar till en tydlighet i ledningsorganisationen som gör att tillit och helhetsansvar ökar. Detta medför att organisationen samarbetar medvetet och effektivt. – Att Järfälla hemtjänst är en attraktiv och	En utredning av extern konsult. Uppdraget är att utreda och komma med förslag till både en principorganisation för hemtjänsten samt för hela Vård och omsorg Uppdraget innebär även att ta fram ett förslag på genomförande och tidplan. Utredningsmetoden är enskilda	Avdelningschef Verksamhetschef	Delrapport redovisas i juni. Beroende av resultat av utredningen kan troligtvis ett arbete för en organisationsförändring på börjas tidigast efter sommaren 2017.	Mars 2018



JÄRFÄLLA

Handlingsplan

Värdegrund & värdighetsgarantier för hemtjänsten i egen regi i Järfälla

	konkurrenskraftig verksamhet i jämförelse med andra verksamheter. – Kunder inom Järfälla hemtjänst upplever att den hjälp och det stöd de får bidrar till ett värdigt liv och välbefinnande.	intervjuer med ledningspersonal samt gruppintervjuer inom hemtjänsten. Enskilda intervjuer ska genomföras även med uppdragsgivaren. Insamling av styrdokument			
<u>Organisation och ledarskap:</u> Möjlighet till ombyte och tvätt av arbetskläder	Att det finns omklädningsrum på alla enheter, och att medarbetare har ett klädskåp att använda vid arbetstillfället.	Översyn av omklädningsrummen och hur vi löser det för separata rum för kvinnor/män. Inköp av fler kläd- och värdeskåp.	Verksamhetsledare	December 2017	Januari 2018
<u>Värdighetsgarantier:</u> Namnskyltar	Alla medarbetare i hemtjänsten ska bära namnskylt. Månadsanställda som tim. vikarier	Inköp av fler	Inköp: Annika Användning: Verksamhetsledare	Inköp: Klart Användning: Löpande	Maj 2017
<u>Värdighetsgarantier:</u> Tidsangivelser av besöken i genomförandeplanen	Att det framgår en tidsangivelse för insatsen/besöket i genomförandeplanen. Ökad trygghet hos brukaren	Förändrat sätt att skriva genomförandeplan. Använda dokumentstödjare. Dokumentations utbildning för alla medarbetare.	Verksamhetsledare	Maj – sep 2017	Oktober 2017
<u>Värdighetsgarantier:</u> Utse kontaktman inom 5 dagar	Ökad trygghet hos kunden	Inom fem dagar utse preliminär kontaktman och inom 14 dagar ha utsett kontaktman + ersättare.	Verksamhetsledare	Maj 2017	Varje månad

Handlingsplan

Värdegrund & värdighetsgarantier för hemtjänsten i egen regi i Järfälla

<p><u>Värdighetsgarantier:</u> Ta reda på vem brukaren vill ha stöd och hjälp av vid personlig hygien</p>	<p>Ökad trygghet hos kunden och deras närstående</p>	<p>Intervjua och ställ frågor till kunden. Genom att lägga mall för genomförandeplan hemma hos brukaren vid första besök, med frågan i, och sedan varje dag skriva i den. Inom 14 dagar är den klar.</p>	<p>Verksamhetsledare/ Kontaktman/medarbetare</p>	<p>April 2017</p>	<p>Varje månad</p>
<p><u>Värdegrundsarbete i praktiken:</u> Värdegrundsarbete hållas ständigt "levande"</p>	<p>Införande av ett förhållningssätt och arbetsmetoder som utgår ifrån värdegrunden</p>	<p>Avsätta reflektionstid tillsammans med baspersonalen och värdegrundsledarna. Verksamhetsledare deltar vid värdegrundsträffar. När alla punkter gåtts igenom startar man från början igen. Att ha värdegrunden som en punkt på APT.</p>	<p>Verksamhetsledare Värdegrundsledare</p>	<p>Mars 2017</p>	<p>Varje månad</p>
<p><u>Värdegrundsarbete i praktiken:</u> Deltagande i nätverksträffar</p>	<p>Större trygghet och kunskap hos värdegrundsledare oh därmed även hos resterande personal</p>	<p>Genom att värdegrundsledare bokas in/skickas till nätverksträffar som de är kallade till.</p>	<p>Verksamhetsledare</p>	<p>April 2017</p>	<p>December 2017</p>
<p><u>Kvalitet:</u> Uppföljning och utvärdering</p>	<p>100-80% av kunderna ska vara nöjda med den insats de beviljats. Uppdragsgivaren ska vara nöjd med hur Vård och omsorg genomför sitt uppdrag i hemtjänsten.</p>	<p>Genom kundundersökning Genom uppföljningar av uppdragsgivaren</p>	<p>Avdelningschef Verksamhetschef</p>	<p>November 2017</p>	

Handlingsplan
Värdegrund & värdighetsgarantier för hemtjänsten i egen regi i Järfälla

<u>Kvalitet:</u> Handhavande av klagomål och synpunkter	Alla medarbetare ska veta hur ett klagomål ska hanteras enligt rutin. Lärande inom organisationen och att begångna fel inte ska upprepas.	Dokumentation även av muntliga klagomål. Alla klagomål tas upp på APT	Verksamhetsledare/ Kontaktman/medarbetare	April 2017	December 2017
<u>Omedvetna behov hos brukaren:</u> Reflektion över goda exempel när man tillfredaställt behov	Genom att ställa frågor till kunden om vilka förväntningar hen har på sina beviljade insatser	Utbilda medarbetarna i en intervjuteknik för att kunna göra en behovsanalys. Samtal i arbetsgrupp under reflektionstid.	Verksamhetschef Verksamhetsledare	Mars 2017	Varje månad