

**JÄRFÄLLA**

## Information om hur du kan visa på hur vardagsnära händelser hör ihop med värdegrundens värdeord

### Bakgrund

När det händer saker med brukarna är det bra att visa på hur de hör ihop med värdegrundens värdeord. Det kan vara både positiva och negativa händelser.

Om chef och värdegrundsledare visar på det här sambandet så ofta det finns en chans ökar chansen att medarbetare/kollegor har kunskap om att värdegrunden finns och vilka värdeorden är.

### Exempel 1

En brukare har talat om att hjälpen med duschen igår inte alls kändes bra. Det var en personal som inte gjorde som brukaren var van vid.

Det här exemplet visar att personalen inte arbetat enligt värdegrundens värdeord: Ge ett *gott bemötande*, *individanpassning* och därför inte arbetat på ett sätt som skapar en *känsla av trygghet*

### Exempel 2

Faride ska jobba hos en ny brukare som heter Eva.

Insatsen är städ.

Faride presenterar sig och berättar för Eva att på hennes arbetsbeskrivning står det att Eva ska få hjälp med städningen.

Faride frågar om var dammsugaren finns och om det är något som Eva vill att hon ska tänka på, finns det något som ska flyttas så att det inte kan skadas under städningen?

Det här är ett positivt exempel. Faride jobbade så att hon skapade en känsla av *delaktighet* genom att ställa frågor och att Eva är med och bestämmer - *självbestämmande*. Faride har ett *trevligt bemötande* genom att *visa respekt för att hon är i Evas hem*. Troligtvis leder det till att Eva känner sig *trygg* med Faride.)



### Exempel 3

Det är dubbelbemanning. En personal hjälper Eva med dusch och en annan personal som är helt ny för Eva bäddar sängen. Men personalen vid duschen har glömt Evas kläder och efter dusch tar hon med sig Eva till sovrummet utan att Eva har något att dölja sin nakenhet. I sovrummet står den nya personalen.

Här har man glömt bort vikten av att *respektera Evas kroppsliga integritet*.

### Exempel 4

Faride hjälper Elsa med dusch. Elsa har svårt att röra sina armar. Faride berättar för Elsa vad Faride ska göra t.ex. Nu kommer jag lyfta upp din vänstra arm och tvätta under armen.

Det här är ett positivt exempel på hur man skapar ett *gott bemötande* och en *känsla av delaktighet* eftersom Elsa får information om vad som ska hända. Sammantaget hjälper det till att skapa en känsla av trygghet för Elsa.

### Exempel 5

Det är dubbelbemanning och personalen ska hjälpa Elsa att vänd sig i sängen. Den ena personalen har varit på semester och börjar berätta om den för den andre personalen utan att titta på eller prata med Elsa.

Det här ett exempel på hur personal brustit i att ge ett *gott bemötande* och brist i att skapa en *känsla av delaktighet*