



Värdegrunden – exempel på vad värdeorden betyder

Självbestämmande

Du visar att du bryr dig om vad brukaren vill. Det kan du göra genom att ställa frågor om hur brukaren vill att stödet ska göras. Har brukaren förmåga och ork att delta i arbetet med sin genomförandeplan är det ett viktigt sätt att få brukaren att känna att hon/han är med och bestämmer över vilket stöd som behövs och hur det ska göras.

Individanpassning och delaktighet

Individanpassning – handlar om att ta hänsyn till brukarens förmågor, vanor och önskemål. Om en brukare till exempel hör dåligt, ser dåligt eller har svårt att gå anpassar du ditt arbetssätt efter det. När du väcker en brukare på morgonen gör du det på det sätt som hon/han trivs bäst med.

Delaktighet – du ger brukare chans att få hjälpa till om hon/han vill det.

Privatliv och personlig integritet

Du tänker på att respektera att brukarens bostad är hans/hennes eget hem.

I alla situationer som handlar om kroppskontakt: hjälp med kläder, alla hygiensituationer, ska stödet ges så att det känns respektfullt, värdigt och tryggt. Brukaren ska kunna påverka vem som hjälper henne/honom med den personliga hygien.

Gott bemötande

Du ska alltid bemöta både brukare och anhöriga på ett positivt och respektfullt sätt.

Trygghet

Vad som behövs för att en person ska känna sig trygg är olika mellan olika personer. Därför är det viktigt att du lär dig vad varje brukare behöver för att känna sig trygg eller vad som gör henne/honom otrygg. En viktig sak är att all personal jobbar så lika som möjligt med en brukare.

Meningsfull tillvaro

Du ger brukaren stöd att hålla kontakt med närstående och vänner.

På äldreboende ska brukaren få egentid och möjlighet att vara med på aktiviteter och till daglig utevistelse.

Men vad som gör att livet känns meningsfullt är olika mellan olika personer. Du och dina kollegor tar reda på vad känslan av meningsfullhet är för varje brukare.

God kvalitet

Om du följer de andra värdeorden kommer brukaren uppleva att ditt arbete och stöd är av god kvalitet.

Det är viktigt att du kan vilka värdighetsgarantier som gäller för ditt arbetsområde. Läs om de i kommunens broschyr Garantier i äldreomsorgen.