



Ten 2019/64

**Bilaga 9****Nyckeltal för kvalitet, effektivitet och planerad produktion för tekniska nämndens verksamheter 2019**

Nyckeltal	Nyckeltal 2019	Nyckeltal 2018	Mätmetod
<b>Parker, gator, trafik</b>			
Antal kvadratkilometer gata total som kommunen ansvarar för (körbanor) <ul style="list-style-type: none"> <li>m<sup>2</sup></li> <li>m<sup>2</sup>/invånare</li> </ul>	1 790 706 22,6	1 777 000 22,4	Sammanställs av förvaltningen
Antal kvadratkilometer gata total som kommunen ansvarar för (gång- och cykelvägar) <ul style="list-style-type: none"> <li>m<sup>2</sup></li> <li>m<sup>2</sup>/invånare</li> </ul>	857 879 10,8	840 000 10,6	Sammanställs av förvaltningen
Kostnad för väghållning, drift av gator total (körbanor och gång- och cykelvägar) <ul style="list-style-type: none"> <li>mnkr/år</li> <li>kr/m<sup>2</sup></li> <li>kr/invånare</li> </ul>	45,2 17,06 570	39,7 <sup>1</sup> 15,17 500	Sammanställs av förvaltningen
Gatubelysning, <ul style="list-style-type: none"> <li>kr/ljuspunkt</li> </ul>	826	877	Sammanställs av förvaltningen
Park- och naturkostnad <ul style="list-style-type: none"> <li>kr/invånare</li> <li>kr/m<sup>2</sup></li> </ul>	585 ---	527 ---	Sammanställs av förvaltningen
Kommuninvånarnas uppfattning om belysningen av gång- och cykelvägar	6,4 <sup>2</sup>	6,2	Medborgarundersökningen

<sup>1</sup> Siffran har uppdaterats från föregående år i och med ny metod för beräkning (kostnad för årets vinterväghållning + kostnad för årets vägskötsel). Detta för att siffran ska vara jämförbar med årets resultat.

<sup>2</sup> Frågorna har besvarats på en 10-gradig skala på vilken 1–4 klassas som låga betyg, 5–7 som mellanbetyg och 8–10 som höga betyg.



Kommuninvånarnas uppfattning om underhåll, skötsel av gång- och cykelvägar	6,4	6,3	Medborgarundersökningen
Kommuninvånarnas uppfattning om snöröjning av gång- och cykelvägar	5,8	5,8	Medborgarundersökningen
Kommuninvånarnas uppfattning om trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar	6,3	6,2	Medborgarundersökningen
Kommuninvånarnas uppfattning om belysningen av gator och vägar	6,7	6,7	Medborgarundersökningen
Kommuninvånarnas uppfattning om underhåll och skötsel av gator och vägar	5,9	5,9	Medborgarundersökningen
Kommuninvånarnas uppfattning om snöröjning av gator och vägar	5,7	5,7	Medborgarundersökningen
Kommuninvånarnas uppfattning om trafiksäkerheten på gator och vägar	6,2	6,3	Medborgarundersökningen
Kommuninvånarnas uppfattning om kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse	5,8	6,2	Medborgarundersökningen
Kommuninvånarnas uppfattning om renhållningen av parker och allmänna platser	6,2	6,2	Medborgarundersökningen
Antalet klagomål/år via Servicecenter	1281	1411	Verksamhetssystem Artvise
<b>Kommunens fastigheter</b>			
Drift- och underhållskostnader i kommunala skolor kr/kvm	---	---	Sammanställs av förvaltningen
Mediakostnader kr/kvm Uppvärmning, kyla, el, vatten och avlopp Energiförbrukning och slag kr/kvm	174 kWh/kvm <sup>3</sup>	---	Sammanställs av förvaltningen

<sup>3</sup> Förvaltningen kan enbart ta fram siffror för förbrukningen per kvm



Andelen nöjda kunder	60	57 <sup>4</sup>	NKI-undersökning
<b>Avfall</b>			
Total mängd insamlat hushållsavfall, antal ton	29 969	18 053	Sammanställs av förvaltningen
Insamlad mängd hushållsavfall, kg per invånare	287	236	Sammanställs av förvaltningen
Insamling av utsorterat matavfall från hushåll, antal ton	2 076	117	Sammanställs av förvaltningen
Järfällas placering i rankningen av samtliga kommuners taxenivå	65	91	Nils Holgersson – rapport
Kommuninvånarens uppfattning om sophämtningen i kommunen	7,3	7,4	Medborgarundersökningen
Antalet klagomål/år via Servicecenter	605	430	Verksamhetssystem Artvise
<b>VA</b>			
Levererad mängd vatten, miljoner m <sup>3</sup>	6,83	6,67	Sammanställs av förvaltningen
Normaltaxa, inkl. moms, kr/m <sup>3</sup>	22,88	22,88	Sammanställs av förvaltningen
Antal läckor/10 km ledning	1,04	1,45	Sammanställs av förvaltningen
Svinn, %	22,4	22,6	Sammanställs av förvaltningen
Ledningsförnyelsetakt, år <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vattenledningsnät</li> <li>• spillvattennät</li> <li>• dagvattennät</li> </ul>	134 171 293	108 90 212	Sammanställs av förvaltningen
Energiförbrukning, kWh/m ledning	1,25	1,18 <sup>6</sup>	Sammanställs av förvaltningen
Kommuninvånarens uppfattning om dricksvattnet	8,3	8,6	Medborgarundersökningen

<sup>4</sup> NKI står för Nöjd Kund Index och därav anger värdet ett index och inte den totala andelen. Indexet indikerar på att hyresgästerna är ganska nöja med den serviceleverans som föreligger.

<sup>5</sup> Den totala längden på huvudvattennätet har justerats ned, från ca 25,4 km till 22,9 km, sedan bättre data kunnat tas fram ur VA-banken. Detta påverkar nyckeltalet och gör att det är svårt att jämföra med tidigare år.

<sup>6</sup> Den totala längden på huvudspillvattennätet har justerats ned, från ca 24,6 km till 22,3 km, sedan bättre data kunnat tas fram ur VA-banken. Detta påverkar nyckeltalet och gör att det är svårt att jämföra med tidigare år



Kommuninvånares uppfattning om vattenförsörjning	8,3	8,7	Medborgarundersökningen
Kommuninvånares uppfattning om avloppssystem	8,0	8,1	Medborgarundersökningen
Antalet klagomål/år via Servicecenter	54	51	Verksamhetssystem Artvise
<b>Fordon</b>			
Andelen förbrukning förnyelsebart bränsle/månad i %	89	89	Sammanställs av förvaltningen