



Alerta Omsorg AB

Webb: www.alerta.se

Verksamhetschef: Eyyüp Sürek

Mobil: 070-750 03 90

Adress: Norgegatan 1, 164 32 Kista

E-post: info@alerta.se

Tel: 08-795 64 06

Fax: 08-750 85 66

PERSONAL OCH KOMPETENS

Välkommen till en ny dag! Vi har kompetent personal med olika profiler, åldrar, intressen och språk och erbjuder goda valmöjligheter efter dina villkor. Personalen har social och kulturell kompetens och mångårig erfarenhet samt utbildning inom vård och omsorg av äldre och funktionshindrade.

VI UTFÖR

Service: Städ, tvätt, inköp, m m

Omvårdnad: Hjälp med hygien, toalettbesök, på- och avklädning, m m

Ledsagning: Enligt SoL och LSS

Avlösning: Enligt SoL och LSS

VERKSAMHETENS MÅL OCH INRIKTNING

Alerta Omsorg erbjuder insatser utifrån individuella behov och önskemål med helhetssyn och ett rehabiliterande och förebyggande arbetssätt. Vi har flerspråkig personal och erbjuder insatser på ditt eget språk och dina egna värderingar. Vi vill förstärka dina möjligheter att bo kvar i din invanda miljö och leva ett självständigt liv i trygga förhållanden.

Alerta Omsorg har fyra hörnstenar för sin verksamhet:

Respekt: Den enskildes val och önskemål respekteras

Ödmjukhet: Vi är lyhörda och flexibla

Förståelse: Vi sätter oss in den enskildes situation

Trygghet: Den enskilde får en meningsfull vardag i sin invanda miljö.

SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Lämnas till verksamhetsansvarig, Eyyüp Sürek, eller använd Järfälla kommuns folder "Hjälp oss att bli bättre!"