

Brukarundersökning 2013

# **Järfälla kommun**

## **Socialförvaltningen Utvärdering dagverksamhet inom Äldreomsorgen (ÄO)**

Januari 2014

Nordiska Undersökningsgruppen 2014-01-31

Titel: Järfälla kommun  
Socialförvaltningen  
Utvärdering dagverksamhet inom  
Funktionshinderomsorgen (FO)  
Skapat av: Nordiska Undersökningsgruppen AB  
Dokumentdatum: 2014-01-31



Nordiska Undersökningsgruppen AB  
Slottsgatan 14, 553 22 Jönköping  
+46 36 346230  
[www.nugruppen.se](http://www.nugruppen.se)

## Innehåll

<b>Inledning</b> .....	<b>4</b>
Bakgrund .....	4
Syfte .....	4
Bortfallsanalys .....	5
Enkäten .....	5
Anonymitet .....	5
Denna rapport .....	5
<b>Dagverksamhet inom ÄO totalt</b> .....	<b>6</b>
<b>Egen regi</b> .....	<b>13</b>
<b>Extern utförare</b> .....	<b>14</b>
<b>Dagverksamhet Barkarby seniorboende</b> .....	<b>16</b>
<b>Dagverksamhet Kallhälls seniorboende</b> .....	<b>18</b>
<b>Dagverksamhet Tallbohov</b> .....	<b>20</b>

# Inledning

## Bakgrund

Socialnämnden i Järfälla kommun har givit Nordiska Undersökningsgruppen i uppdrag att genomföra brukarundersökningar bland de kommuninvånare som har insatser från Funktionshinderomsorgen (FO) eller Äldreomsorgen (ÄO). Av socialnämndens uppföljningsplan framgår att nämndens två verksamhetsområden systematiskt ska följas upp. En av informationskällorna skall utgöras av information från brukarna, vilket redovisas i denna rapportserie.

## Syfte

Syftet med undersökningen är att ge en övergripande bild av brukarnas upplevelse av kvaliteten i de olika insatserna, myndighetens tillgänglighet och bemötande samt identifiera områden där insatserna kan utvecklas ytterligare.

## Metod och svarsfrekvens

Samtliga brukare med insats per den 1/10 2013 har ingått i undersökningen (totalundersökning). Datainsamlingen har skett med hjälp av en postal enkät och adresserna har tillhandahållits av Järfälla kommun. Enkäten har sänts direkt till brukarens hem. Två påminnelser har sänts ut till de som inte svarat inom föreskriven tid. Datainsamlingen pågick under perioden vecka 42-52 2013.

Totalt skickades 2 622 enkäter ut. Av dessa var 110 sk naturliga bortfall (postretur, avliden, skulle ej ingått i urvalet) vilka räknas bort från det totala antalet utskickade enkäter varvid den verkliga basen utgörs av 2 512 respondenter. Totalt erhöles 1 612 svar vilket innebär en svarsfrekvens på 64%.

Observera att svarsfrekvensen varierar mellan de olika målgrupperna.

Målgrupp	Utskickade	Naturliga bortfall	Bas	Antal svar	Svarsfrekvens			
<b>FO</b>					09	11	12	13
Hemtjänst	217 st	7 st	210 st	111 st	59%	58%	55%	53%
LSS Dagl verksamhet	214 st	2 st	212 st	124 st	64%	63%	59%	58%
LSS Grpbost/Serv.bo.	152 st	3 st	149 st	81 st	60%	61%	57%	54%
SPT Grpbost/Serv.bo.	88 st	6 st	82 st	37 st	48%	37%	49%	45%
<b>ÄO</b>								
Hemtjänst	1441 st	45 st	1396 st	982 st	75%	74%	73%	70%
Äldreboende	403 st	41 st	362 st	212 st	58%	67%	56%	59%
Dagverksamhet	107 st	6 st	101 st	65 st	67%	51%	66%	64%

## Bortfallsanalys

I tabellen nedan framgår könsfördelning och medelålder för hela målgruppen och för respondenterna (de som skickat in svar). Kön och ålder var så kallade registeruppgifter vilket innebär att uppgifterna var kända före insamling.

Målgrupp	Kvinnor		Män		Medelålder	
	I utskicket	Av de svarande	I utskicket	Av de svarande	I utskicket	Av de svarande
<b>FO</b>						
Hemtjänst	62%	66%	38%	34%	50,8 år	52,4 år
LSS Dagl verksamhet	45%	53%	55%	47%	39,1 år	39,7 år
LSS Grpbost/Serv.bo.	40%	42%	60%	58%	41,4 år	41,1 år
SPT Grpbost/Serv.bo.	44%	54%	56%	46%	49,1 år	52,2 år
<b>ÄO</b>						
Hemtjänst	66%	68%	34%	32%	82,0 år	82,3 år
Äldreboende	73%	73%	27%	27%	85,9 år	86,3 år
Dagverksamhet	59%	52%	41%	48%	82,1 år	81,2 år

## Enkäten

Inför 2011 formulerades vissa frågor om. Där det förekommer omformulerade frågor, men ändå anses kunna jämföras med tidigare år, markeras detta med \*\*. Enkäten är uppbyggd kring positivt formulerade påståenden. Respondenterna skulle kring dessa påståenden spontant ta ställning till hur väl de instämde i dessa. Instämmandet gjordes på en 5-gradig skala, där 1 innebär att påståendet inte alls stämmer med brukarens uppfattning och 5 innebär att brukaren instämmer till fullo i påståendet.

## Anonymitet

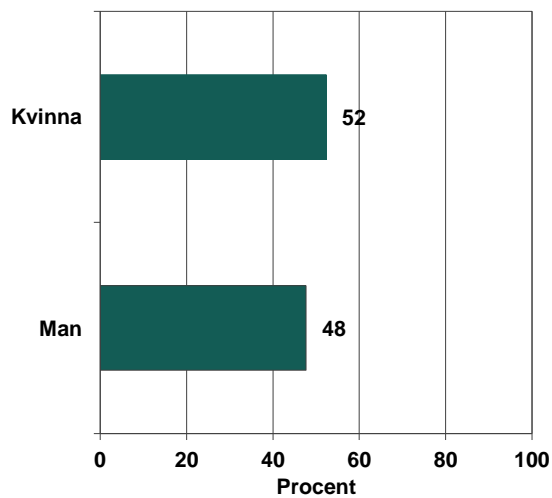
Enligt överenskommelser mellan Nordiska Undersökningsgruppen och Järfälla kommun skall anonymiteten garanteras. I denna undersökning gjordes bedömningen utefter branschetiska normer samt erfarenhet att materialet ej bryts om underlaget understiger 8 svar.

## Denna rapport

I denna rapport redovisas svaren för Dagverksamhet inom ÄO. Totalt skickades 107 enkäter ut. 6 var naturliga bortfall och 65 svar erhöles vilket ger en slutlig svarsfrekvens på 64%. Svaren har efter insamling brutits per dagverksamhet.

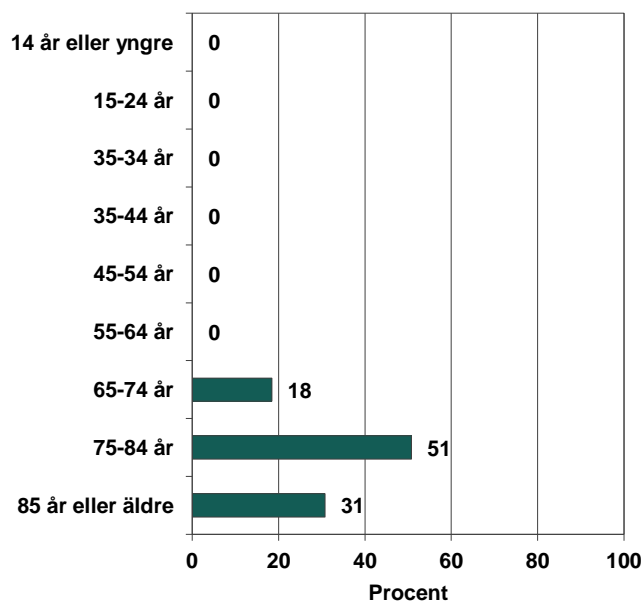
# Dagverksamhet inom ÄO totalt

## KÖN



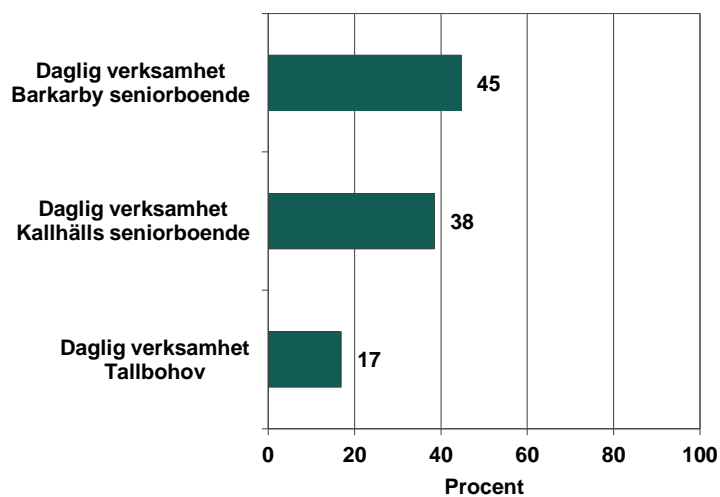
	2008	2009	2011	2012	2013
Kvinna	50%	47%	62%	56%	52%
Man	50%	53%	38%	44%	48%

## ÅLDER



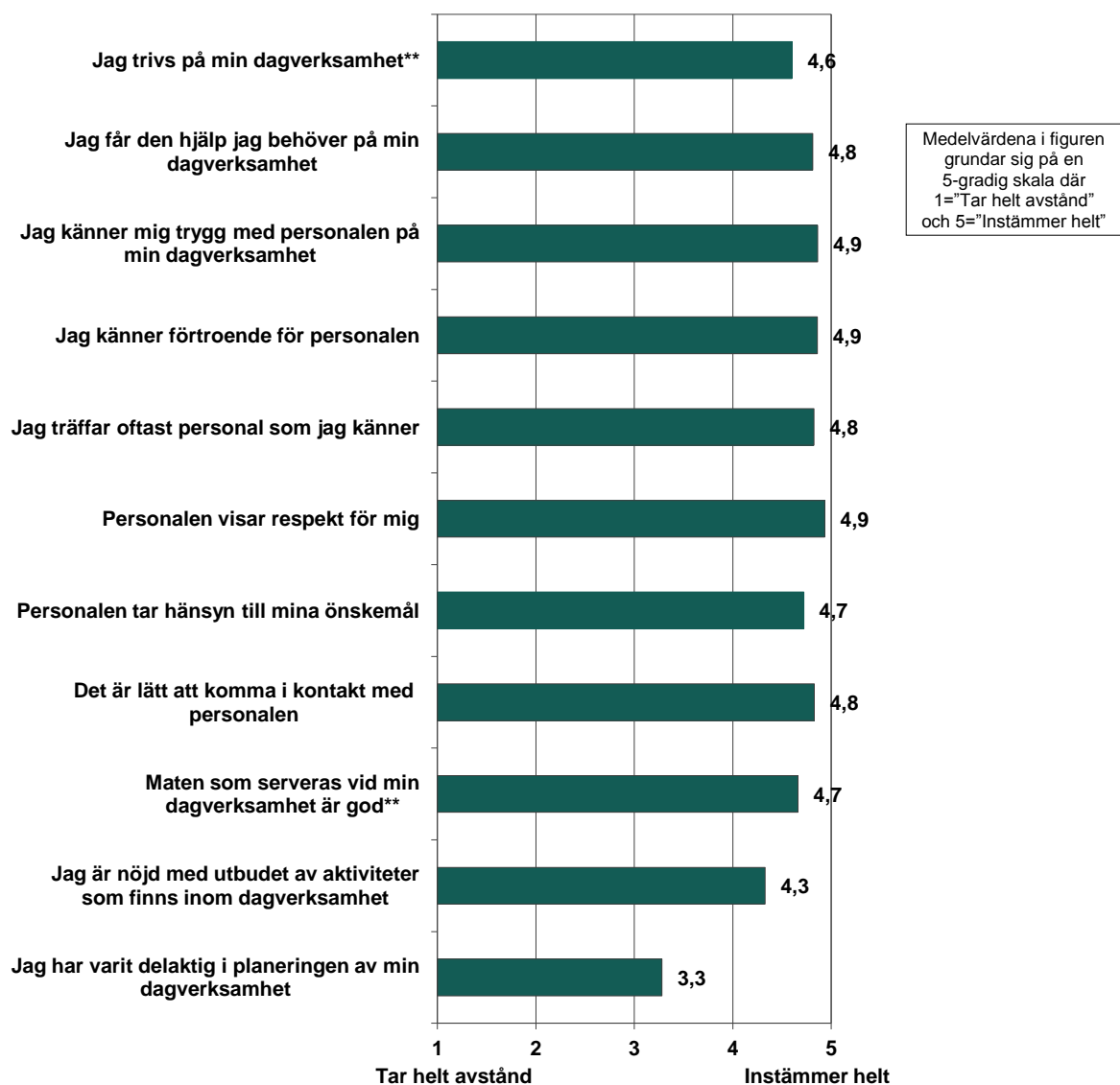
	2008	2009	2011	2012	2013
14 år eller yngre	0%	0%	0%	0%	0%
15-24 år	0%	0%	0%	0%	0%
35-34 år	0%	0%	0%	0%	0%
35-44 år	0%	0%	0%	0%	0%
45-54 år	0%	0%	0%	0%	0%
55-64 år	0%	0%	0%	0%	0%
65-74 år	17%	20%	16%	18%	18%
75-84 år	55%	49%	38%	41%	51%
85 år eller äldre	28%	31%	47%	41%	31%

## VAR BRUKAR DU DELTA I DAGVERKSAMHET?



	2008	2009	2011	2012	2013
Dagverksamhet Barkarby seniorboende	36%	32%	29%	41%	45%
Dagverksamhet Kallhälls seniorboende	26%	34%	56%	43%	38%
Dagverksamhet Tallbohov	36%	31%	13%	16%	17%

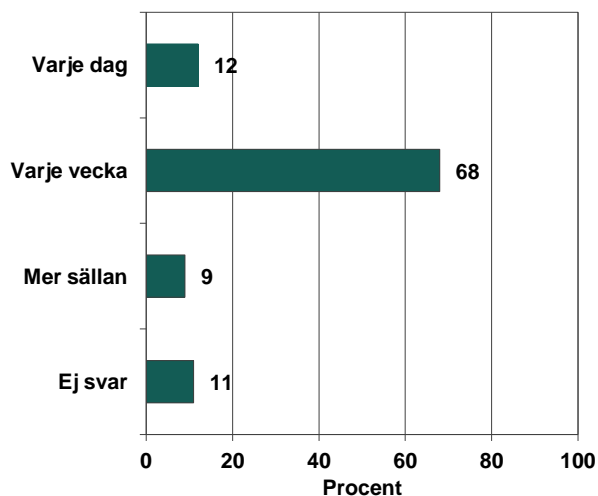
## DINA SYNPUNKTER PÅ DIN DAGVERKSAMHET



	2007	2008	2009	2011	2012	2013
Jag trivs på min dagverksamhet**	4,3	4,5	4,3	4,6	4,5	4,6
Jag får den hjälp jag behöver på min dagverksamhet	*	*	*	4,6	4,6	4,8
Jag känner mig trygg med personalen på min dagverksamhet	*	*	*	4,7	4,7	4,9
Jag känner förtroende för personalen	*	4,8	4,7	4,8	4,7	4,9
Jag träffar oftast personal som jag känner	*	4,7	4,5	4,7	4,5	4,8
Personalen visar respekt för mig	*	4,7	4,7	4,9	4,7	4,9
Personalen tar hänsyn till mina önskemål	*	4,4	4,5	4,7	4,6	4,7
Det är lätt att komma i kontakt med personalen	*	4,6	4,8	4,7	4,7	4,8
Maten som serveras vid min dagverksamhet är god**	*	4,3	4,5	4,5	4,4	4,7
Jag är nöjd med utbudet av aktiviteter som finns inom dagverksamhet	*	*	*	4,4	4,3	4,3
Jag har varit delaktig i planeringen av min dagverksamhet	*	*	*	3,7	3,6	3,3

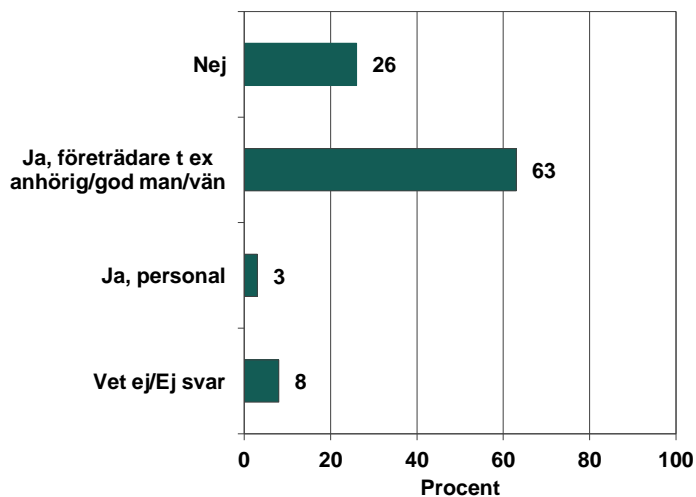


## HUR OFTA DELTAR DU I NÅGON DAGVERKSAMHET?



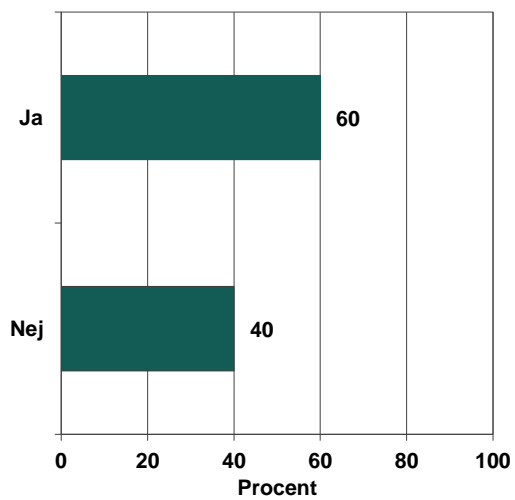
	2008	2009	2011	2012	2013
Varje dag	19%	14%	13%	9%	12%
Varje vecka	62%	73%	60%	59%	68%
Mer sällan	10%	5%	13%	12%	9%
Ej svar	9%	8%	13%	20%	11%

## ÄR DET NÅGON SOM HJÄLPT DIG ATT FYLLA I DENNA ENKÄT?



	2008	2009	2011	2012	2013
Nej	26%	22%	33%	34%	26%
Ja, företrädare t ex anhörig/god man/vän	67%	71%	53%	58%	63%
Ja, personal	3%	3%	2%	2%	3%
Vet ej/Ej svar	4%	4%	11%	6%	8%

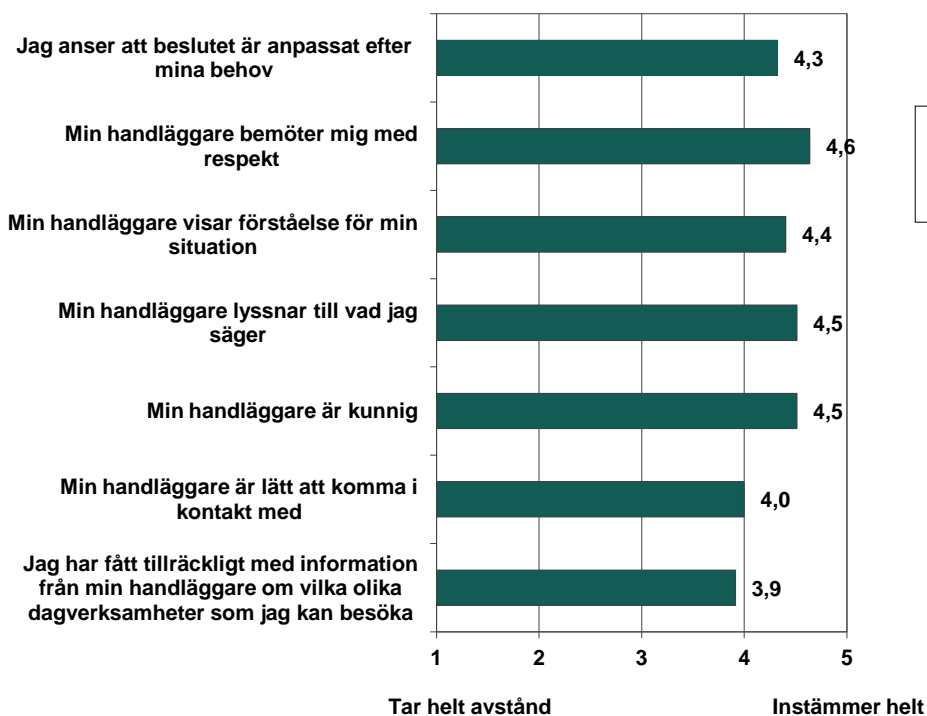
## HAR DU HAFT KONTAKT MED DIN HANDLÄGGARE UNDER 2013?



	2008	2009	2011	2012	2013
<b>Ja</b>	67%	73%	69%	69%	60%
<b>Nej</b>	33%	27%	31%	31%	40%

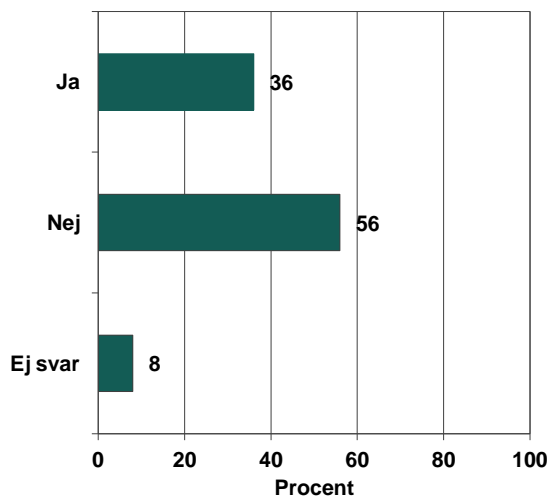
## HUR VÄL INSTÄMMER DU I FÖLJANDE PÅSTÅENDEN?

(Bas: De som har haft kontakt med sin handläggare under 2013)



	2008	2009	2011	2012	2013
Jag anser att beslutet är anpassat efter mina behov	*	*	4,6	4,4	4,3
Min handläggare bemöter mig med respekt	4,6	4,7	4,9	4,8	4,6
Min handläggare visar förståelse för min situation	*	*	4,7	4,7	4,4
Min handläggare lyssnar till vad jag säger	*	*	4,8	4,7	4,5
Min handläggare är kunnig	4,3	4,6	4,7	4,7	4,5
Min handläggare är lätt att komma i kontakt med	4,3	4,4	4,2	4,3	4,0
Jag har fått tillräckligt med information från min handläggare om vilka olika dagverksamheter som jag kan besöka	*	*	4,2	4,1	3,9

**KÄNNER DU TILL ATT DU KAN ANSÖKA OM INSATSER VIA JÄRFÄLLA KOMMUNS HEMSIDA\*\*?**  
 (Bas: De som har haft kontakt med sin handläggare under 2013)



	2008	2009	2011	2012	2013
<b>Ja</b>	*	*	35%	25%	36%
<b>Nej</b>	*	*	52%	56%	56%
<b>Ej svar</b>	*	*	13%	19%	8%

## Egen regi

	2009	2011	2012	2013	2013 Total
<b>DINA SYNPUNKTER PÅ DIN DAGVERKSAMHET</b>	20 svar	25 svar	51 svar	36 svar	65 svar
<b>Hur väl instämmer du i följande påståenden?</b>					
Jag trivs på min dagverksamhet**	4,2	4,5	4,4	4,6	4,6
Jag får den hjälp jag behöver på min dagverksamhet	*	4,6	4,6	4,8	4,8
Jag känner mig trygg med personalen på min dagverksamhet	*	4,7	4,7	4,9	4,9
Jag känner förtroende för personalen	4,8	4,9	4,7	5,0	4,9
Jag träffar oftast personal som jag känner	4,6	4,7	4,5	4,8	4,8
Personalen visar respekt för mig	4,8	4,9	4,7	4,9	4,9
Personalen tar hänsyn till mina önskemål	4,4	4,8	4,5	4,8	4,7
Det är lätt att komma i kontakt med personalen	4,9	4,8	4,7	4,8	4,8
Maten som serveras vid min dagverksamhet är god**	4,4	4,5	4,4	4,8	4,7
Jag är nöjd med utbudet av aktiviteter som finns inom dagverksamhet	*	4,3	4,3	4,5	4,3
Jag har varit delaktig i planeringen av min dagverksamhet	*	3,6	3,4	3,4	3,3
<b>Hur ofta deltar du i någon dagverksamhet?</b>					
Varje dag	15%	12%	12%	8%	12%
Varje vecka	65%	56%	61%	69%	68%
Mer sällan	10%	16%	12%	8%	9%
Ej svar	10%	16%	16%	14%	11%
<b>Är det någon som hjälpt dig att fylla i denna enkät?</b>					
Nej	40%	32%	37%	33%	26%
Ja, företrädare t ex anhörig/god man/vän	60%	48%	59%	61%	63%
Ja, personal	0%	4%	0%	0%	3%
Vet ej/Ej svar	0%	16%	4%	6%	8%

## Extern utförare

	2009	2011	2012	2013	2013 Total
<b>DINA SYNPUNKTER PÅ DIN DAGVERKSAMHET</b>	39 svar	20 svar	35 svar	29 svar	65 svar
<b>Hur väl instämmer du i följande påståenden?</b>					
Jag trivs på min dagverksamhet**	4,4	4,7	4,7	4,6	4,6
Jag får den hjälp jag behöver på min dagverksamhet	*	4,5	4,7	4,8	4,8
Jag känner mig trygg med personalen på min dagverksamhet	*	4,8	4,7	4,8	4,9
Jag känner förtroende för personalen	4,6	4,7	4,7	4,7	4,9
Jag träffar oftast personal som jag känner	4,5	4,7	4,6	4,9	4,8
Personalen visar respekt för mig	4,6	4,8	4,7	4,9	4,9
Personalen tar hänsyn till mina önskemål	4,5	4,7	4,6	4,6	4,7
Det är lätt att komma i kontakt med personalen	4,7	4,6	4,8	4,8	4,8
Maten som serveras vid min dagverksamhet är god**	4,6	4,6	4,4	4,5	4,7
Jag är nöjd med utbudet av aktiviteter som finns inom dagverksamhet	*	4,5	4,3	4,1	4,3
Jag har varit delaktig i planeringen av min dagverksamhet	*	3,9	3,9	3,2	3,3
<b>Hur ofta deltar du i någon dagverksamhet?</b>					
Varje dag	13%	15%	6%	17%	12%
Varje vecka	77%	65%	57%	66%	68%
Mer sällan	3%	10%	11%	10%	9%
Ej svar	7%	10%	26%	7%	11%
<b>Är det någon som hjälpt dig att fylla i denna enkät?</b>					
Nej	13%	35%	29%	17%	26%
Ja, företrädare t ex anhörig/god man/vän	77%	60%	57%	66%	63%
Ja, personal	5%	0%	6%	7%	3%
Vet ej/Ej svar	5%	5%	9%	10%	8%

## Kontakter med kommunens handläggare

### Vad är du särskilt nöjd med när det gäller kontakterna med Järfälla kommun i dessa frågor?

- Att det är lätt att få kontakt och kan resonera sig fram till det bästa för mig, **1 st**
- Att hon tar hänsyn till mina behov
- Har inte behövt kontakta handläggarna så ofta
- Hon gör det bästa hon kan under förutsättningarna
- Jag är nöjd med kontakten
- Lyssnar bra, kunnig i äldre frågor
- Oftast trevliga att prata med
- Punktlighet
- Snabbt beslut
- Snabbt åtgärda mina önskemål
- Tillmötesgående när man väl fått kontakt
- Utan anmärkning

### Vad är du mindre nöjd med när det gäller kontakterna med Järfälla kommun i dessa frågor?

- Svårt att få kontakt, **4 st**
- Anhörigas kommentar: Vi är upprörda att kommunens handläggare tar kontakt med vår farmor utan att vi får vara med, **1 st**
- Att allt tar för lång tid
- Att man får avslag på korttidsboende. Jag har svårt att vara ensam någon längre tid
- De kan inte att erbjuda det jag behöver
- Det är svårt att få dem att förstå att man behöver avlastning och få vara ensam ibland om man ska orka
- Får endast ett tillfälle per vecka för att handla mat
- Många olika handläggare, svårt att nå, lång väntetid i höstas (sjukdom hos handläggare)

## Dagverksamhet Barkarby seniorboende

	2009	2011	2012	2013	2013 Total
<b>DINA SYNPUNKTER PÅ DIN DAGVERKSAMHET</b>	39 svar	20 svar	35 svar	29 svar	65 svar
<b>Hur väl instämmer du i följande påståenden?</b>					
Jag trivs på min dagverksamhet**	4,4	4,7	4,7	4,6	4,6
Jag får den hjälp jag behöver på min dagverksamhet	*	4,5	4,7	4,8	4,8
Jag känner mig trygg med personalen på min dagverksamhet	*	4,8	4,7	4,8	4,9
Jag känner förtroende för personalen	4,6	4,7	4,7	4,7	4,9
Jag träffar oftast personal som jag känner	4,5	4,7	4,6	4,9	4,8
Personalen visar respekt för mig	4,6	4,8	4,7	4,9	4,9
Personalen tar hänsyn till mina önskemål	4,5	4,7	4,6	4,6	4,7
Det är lätt att komma i kontakt med personalen	4,7	4,6	4,8	4,8	4,8
Maten som serveras vid min dagverksamhet är god**	4,6	4,6	4,4	4,5	4,7
Jag är nöjd med utbudet av aktiviteter som finns inom dagverksamhet	*	4,5	4,3	4,1	4,3
Jag har varit delaktig i planeringen av min dagverksamhet	*	3,9	3,9	3,2	3,3
<b>Hur ofta deltar du i någon dagverksamhet?</b>					
Varje dag	13%	15%	6%	17%	12%
Varje vecka	77%	65%	57%	66%	68%
Mer sällan	3%	10%	11%	10%	9%
Ej svar	7%	10%	26%	7%	11%
<b>Är det någon som hjälpt dig att fylla i denna enkät?</b>					
Nej	13%	35%	29%	17%	26%
Ja, företrädare t ex anhörig/god man/vän	77%	60%	57%	66%	63%
Ja, personal	5%	0%	6%	7%	3%
Vet ej/Ej svar	5%	5%	9%	10%	8%



## Dagverksamhet Barkarby seniorboende

### Vad är du särskilt nöjd med när det gäller dagverksamheten?

- Maten, **2 st**
- Personalen är mycket trevlig
- Att den finns i huset så det är lätt utnyttja den. Allt är ok, **1 st**
- Den sociala kontakten
- Frågesport
- Gemenskap med andra
- Gymnastiken och promenaderna
- Promenadsällskap
- Punktlighet, noggrannhet
- Rutiner, trygghet, samvaro
- Spela poker
- Trevlig personal
- Vänliga, hjälpsamma, chans att komma ut, för sångaktivitet, socialt, promenader

### Vad är du mindre nöjd med när det gäller dagverksamheten?

- För få aktiviteter, för korta promenader, **3 st**
- När en personal gick i pension slutade de regelbundna promenaderna, gymnastiken och annan verksamhet. Det var dåligt. Jag blev dålig för att jag ej blev behandlad professionellt. När jag äntligen fick en promenad gick vi fyra km och jag är nu sjuk och förstörd i kroppen. Den förra personalen gick normallångt och i lagom takt. Nu ligger jag på sjukhus, **1 st**
- Tyvärr har aldrig dagverksamheten nyttjats
- Önskar sångaktivitet oftare

## Dagverksamhet Kallhälls seniorboende

DINA SYNPUNKTER PÅ DIN DAGVERKSAMHET	2009	2011	2012	2013	2013 Total
	20 svar	25 svar	37 svar	25 svar	65 svar
<b>Hur väl instämmer du i följande påståenden?</b>					
Jag trivs på min dagverksamhet**	4,2	4,5	4,4	4,8	4,6
Jag får den hjälp jag behöver på min dagverksamhet	*	4,6	4,5	4,9	4,8
Jag känner mig trygg med personalen på min dagverksamhet	*	4,7	4,6	5,0	4,9
Jag känner förtroende för personalen	4,8	4,9	4,6	5,0	4,9
Jag träffar oftast personal som jag känner	4,6	4,7	4,3	4,8	4,8
Personalen visar respekt för mig	4,8	4,9	4,6	4,9	4,9
Personalen tar hänsyn till mina önskemål	4,4	4,8	4,4	4,9	4,7
Det är lätt att komma i kontakt med personalen	4,9	4,8	4,5	4,9	4,8
Maten som serveras vid min dagverksamhet är god**	4,4	4,5	4,3	4,7	4,7
Jag är nöjd med utbudet av aktiviteter som finns inom dagverksamhet	*	4,3	4,4	4,6	4,3
Jag har varit delaktig i planeringen av min dagverksamhet	*	3,6	3,1	3,3	3,3
<b>Hur ofta deltar du i någon dagverksamhet?</b>					
Varje dag	15%	12%	5%	4%	12%
Varje vecka	65%	56%	65%	76%	68%
Mer sällan	10%	16%	11%	8%	9%
Ej svar	10%	16%	19%	12%	11%
<b>Är det någon som hjälpt dig att fylla i denna enkät?</b>					
Nej	40%	32%	38%	44%	26%
Ja, företrädare t ex anhörig/god man/vän	60%	48%	57%	48%	63%
Ja, personal	0%	4%	0%	0%	3%
Vet ej/Ej svar	0%	16%	5%	8%	8%

## Dagverksamhet Kallhälls seniorboende

### Vad är du särskilt nöjd med när det gäller dagverksamheten?

- Trevligt bemötande. Duktiga att titta på trevliga saker, **7 st**
- Att de finns, **1 st**
- Att jag känner mig trygg med personalen
- En god blandning av aktiviteter
- God mat
- Jag är nöjd med allt
- Sjukgymnastik, frågesport, samvaron på mötesplatsen
- Transporten, hämtad och lämnad

### Vad är du mindre nöjd med när det gäller dagverksamheten?

- Allt. Hör för dåligt, **1 st**
- Att det inte alltid klaffar med hämtning och lämning
- Det finns ingen hjälp till toabesöken. Det är ett problem för mig. Funkar ej min mage, så måste jag avstå den dagen. Vilket gör mig så frustrerad. Jag är rullstolsbunden, därav hjälp med toan. Orsak är en stroke för sju år sedan. Funkar ej magen så är mitt liv jobbigt. Jag blir helt låst, vilket går ut över personal m.m.
- Det skall vara mer aktiviteter så man kan träna talet plus rörelser
- Jag blir trött och ibland är det för lång tid
- Jag trivs inte
- Känner frustration på morgonen när tiden ska passas för hämtning med bussen. Att bli färdig i tid och att passa olika tider för avgång. En tid på onsdagen och en annan tid på fredagen
- Mycket trångt rum som vi rastas i. Ibland 13-16 pensionärer plus personal. Dålig luft. Därför svårt andas

## Dagverksamhet Tallbohov

	2009	2011	2012	2013	2013 Total
<b>DINA SYNPUNKTER PÅ DIN DAGVERKSAMHET</b>	18 svar	6 svar	14 svar	11 svar	65 svar
<b>Hur väl instämmer du i följande påståenden?</b>					
Jag trivs på min dagverksamhet**	4,3	-	4,4	4,3	4,6
Jag får den hjälp jag behöver på min dagverksamhet	*	-	4,8	4,7	4,8
Jag känner mig trygg med personalen på min dagverksamhet	*	-	4,9	4,9	4,9
Jag känner förtroende för personalen	4,5	-	4,9	5,0	4,9
Jag träffar oftast personal som jag känner	4,5	-	4,8	4,7	4,8
Personalen visar respekt för mig	4,8	-	4,8	5,0	4,9
Personalen tar hänsyn till mina önskemål	4,5	-	4,8	4,6	4,7
Det är lätt att komma i kontakt med personalen	4,8	-	5,0	4,7	4,8
Maten som serveras vid min dagverksamhet är god**	4,5	-	4,8	5,0	4,7
Jag är nöjd med utbudet av aktiviteter som finns inom dagverksamhet	*	-	4,3	4,4	4,3
Jag har varit delaktig i planeringen av min dagverksamhet	*	-	3,9	3,5	3,3
<b>Hur ofta deltar du i någon dagverksamhet?</b>					
Varje dag	6%	-	29%	18%	12%
Varje vecka	83%	-	50%	55%	68%
Mer sällan	0%	-	14%	9%	9%
Ej svar	11%	-	7%	18%	11%
<b>Är det någon som hjälpt dig att fylla i denna enkät?</b>					
Nej	11%	-	36%	9%	26%
Ja, företrädare t ex anhörig/god man/vän	72%	-	64%	91%	63%
Ja, personal	6%	-	0%	0%	3%
Vet ej/Ej svar	11%	-	0%	0%	8%

## Dagverksamhet Tallbohov

### Vad är du särskilt nöjd med när det gäller dagverksamheten?

- En glad stämning, **1 st**
- Möten med andra i min situation. Roliga aktiviteter
- Personalen och möten
- Trevligt att träffa folk och få sällskap vid måltiden. God mat
- Vara tillsammans med andra människor

### Vad är du mindre nöjd med när det gäller dagverksamheten?

- Få aktiviteter utomhus, **1 st**
- Min hustru har inte varit på dagverksamhet på över ett år, hon vägrade gå dit
- Vill få tillgång till mera gymnastik