



Bilaga 1
Uppföljning av mål och uppdrag

**Innehåll**

1.	NÄMNDERNAS MÅL	2
1.1.	Kommunstyrelsen	2
1.2.	Barn- och ungdomsnämnden	4
1.3.	Kompetensnämnden	7
1.4.	Kultur-, demokrati- och fritidsnämnden	13
1.5.	Socialnämnden	17
1.6.	Familjerättsnämnden	24
1.7.	Tekniska nämnden	26
1.8.	Miljö- och bygglovsnämnden	29
2.	UPPFÖLJNING AV GIVNA UPPDRAG	31
2.1.	Kommunstyrelsen	31
2.2.	Barn- och ungdomsnämnden	34
2.3.	Kompetensnämnden	35
2.4.	Kultur-, demokrati- och fritidsnämnden	35
2.5.	Socialnämnden	36
2.6.	Familjerättsnämnden	37
2.7.	Tekniska nämnden	37
2.8.	Miljö- och bygglovsnämnden	38



1. NÄMNDERNAS MÅL

1.1. Kommunstyrelsen

Framtida tillväxt

Inriktningsmål

Invånarantalet i Järfälla ska öka och kommunen som organisation ska på alla nivåer ha beredskap att möta expansionen. Kommunen ska erbjuda en blandning av boende- och upplåtelseformer samt boende som passar för alla livets skeden samt olika behov och livssituationer. Arbetslösheten bland Järfällaborna ska minska. Antalet arbetstillfällen i kommunen ska öka och fler företag ska etablera sig i kommunen. Järfälla ska även attrahera fler besökare och erbjuda olika typer av attraktiva besöksmål.

Effektmål	2015	2016	2017	Trend	Målet nås?
Antalet bostäder ska öka med minst 1000 årligen	610	851	71 per februari		
Antalet bostäder i detaljplaner som har antagits under året ska uppgå till minst 1200	640	980	54 per april		
Antalet arbetstillfällen i Järfälla ska årligen öka med minst 500	+767				
Befolkningen ska öka med minst 2000 personer årligen till följd av inflyttning	1314	1983	397 per april		




Utfallen för perioden visar låga resultat. Det är dock svårt att bedöma prognosen eftersom beslut som rör framtida bostäder och boenden inte är går att periodisera jämt över året.

Kvalitativ välfärd

Inriktningsmål

Järfällaborna ska erjudas bästa möjliga välfärdstjänster för sina skattepengar. Kommunalt finansierade verksamheter ska bedrivas effektivt, med ständigt förbättrade resultat och hög brukarupplevd kvalitet avseende såväl verksamhetens innehåll som personalens bemötande. Kvalitet och uppföljning ska vara det styrande för alla kommunalt finansierade tjänster.










Effektmål	Faktor	2015	2016	2017 Per april	Trend	Målet nås?
Personer som vänder sig till kommunen ska få ett allt snabbare och bättre bemötande och få sitt ärende löst vid första	<i>E-post</i>	100 %	100 %	100 %		
	<i>Tillgänglighet</i>	90 %	89 %	87 %		
	<i>Bemötande</i>	87 %	86 %	85 %		

kontakten i högre grad.	<i>Uppklarning</i>	74 %	71 %	71 %	
	<i>Kontakt i samma ärende</i>	29 %	25 %	32 %	
	<i>Klagomål</i>	1198	2247	681	

Utfallen per den sista april visar att nöjdhetsgraderna är på samma nivå som tidigare år.

Miljö och klimat Inriktningsmål

Järfälla ska vara en föregångskommun i klimat- och miljöfrågor. Kommunen ska ha effektiv och miljöanpassad energi- och resursanvändning. Kommunen ska också verka för att öka medborgarnas miljömedvetenhet.

Effektmål	Resultat (2017)	Trend	Målet nås?
Kommunstyrelsens verksamhet ska uppnå gulddiplom i miljödiplomeringen senast år 2017.	Kommunstyrelsen har ett godkänt diplom enligt Svensk Miljöbas (det motsvarar gulddiplom, som kommunen inte längre arbetar med) sedan april 2017		
Kommunens investeringar ska bidra till en hållbar samhällsutveckling, placeringar i hållbarhetscertifierade företag ska öka.			
Andelen giltiga miljödiplom ska vara minst 75 % år 2016 och minst 80 % 2017.	Idag är 71 procent av diplomerna godkända för kommunens förvaltningar. I december 2017 är prognosen att 100 procent av kommunens förvaltningar har ett godkänt miljödiplom enligt Svensk Miljöbas.		
Antalet företag med giltiga miljödiplom ska öka med minst fem år 2016 och minst tre år 2017	Det är 3 stycken färre företag med godkända diplom i jämförelse med 2015.		







Kommunens kapitalförvaltning är under avveckling efter beslut i kommunfullmäktige. Det innebär att målet med tiden kommer att förlora i aktualitet i takt med att kommunens placeringar reduceras.

Intern service inom kommunstyrelseförvaltningen har utökat inköpen av ekologiska livsmedel och har som målsättning att 100 % av inköpen skall vara ekologiska. Här är dock enheten helt beroende av de leverantörsavtal som tecknas av upphandlingsenheten, varför målsättningen i dagsläget inte är möjlig att uppnå.

De tjänster som digital utveckling arbetar med, minskar kommunens totala miljöpåverkan i form av minskad användning av papper samt minskade brevutskick (vilket både sparar papper och utsläpp från transporter).

Demokrati, öppenhet och trygghet**Inriktningsmål**



Alla kommunens verksamheter ska aktivt arbeta för inkludering och motverka alla former av diskriminering och segregation. Järfällaborna ska erbjudas möjlighet att vara delaktiga och ha inflytande i utvecklingen av det egna närområdet. Arbetet för en tryggare kommun ska prägla all verksamhet i Järfälla, och omfatta såväl förebyggande insatser som aktivt trygghetsskapande åtgärder. Fler mötesplatser och ett rikare kultur- och fritidsutbud ska vara en grundbult i trygghetsarbetet.

Effektmål	2015	2016	2017	Trend	Målet nås?
Järfällaborna ska känna delaktighet i utvecklingen av sitt lokalsamhälle, antal deltagare i samråden i samhällsplaneringen ska öka.	93 personer vid fyra tillfällen.	286 personer vid sex tillfällen	i.u.		
Järfällaborna ska vara trygga i sin kommun, andelen som är rädda för att utsättas för våldsbrott ska minska.	25 %	37 %	i.u.		
Informationen till Järfällaborna om viktiga frågor ska kännetecknas av snabbhet och öppenhet, andelen som anser att kommunens information är god ska årligen öka.	64	63	i.u.		

Mätning av dessa effektmål görs en gång per år.

Finansiellt mål

Kommunens långsiktiga betalningsförmåga ska vara god.

Effektmål	2015	2016	2017	Trend	Målet nås?
Soliditeten, pensionsskulden inräknad, ska öka över tid.	13,4 %	19,6 %	19,4%		

Soliditeten är i princip oförändrad jämfört med bokslutet 2016. Prognosen för helåret tyder på att den kommer att öka.

1.2. Barn- och ungdomsnämnden**Framtida tillväxt**











Effektmål	Område	Trend	Måluppfyllelse
Verksamheten byggs ut i den takt som möter behoven hos invånarna samtidigt som kvaliteten i verksamheten fortsätter utvecklas.	Förskola		
	Skola		
	Fritidshem		
Kommunens elever ska känna trygghet i sitt val av gymnasieutbildning	Skola		



Analys

Under våren genomfördes årets önskemål om skola. Det visar sig att de flesta önskemålen kunnat tillgodoses. Även platstillgången för en förskoleplats har varit tillräcklig. Att kunna rekommendera sin förskola, fritidshem eller skola är ett mått i bedömningen av måluppfyllelse. Andelen som anser att de kan rekommendera verksamheten ligger på en stabil och hög nivå.










Kvalitativ välfärd

Effektmål	Område	Trend	Måluppfyllelse
Varje barn och elev ska utifrån sina egna förutsättningar utvecklas så långt som möjligt enligt utbildningens mål, <i>avseende</i> kunskaper, normer och värden.	Förskola		
	Grundskola		
	Fritidshem		
	Grundsärskola		
Folkbokförda elever i Järfälla ska i stigande grad uppnå behörighet till gymnasieskolans nationella program.	Grundskola		

Analys

I samband med årsbokslutet konstaterades att fritidshemmens kompletterade uppdrag behöver stärkas. Arbetet är nu påbörjat. Att öka andelen folkbokförda elever i Järfälla, som når behörighet i gymnasieskolans nationella program är ett viktigt fokusområde för skolorna.

Miljö och klimat
















Effektmål	Område	Trend	Måluppfyllelse
Inne- och utemiljön i kommunens verksamheter är fria från gifter och verksamhetens är miljö- och klimatanpassad.	Förskola		
	Skola		
	Fritidshem		
Personalen har kunskap om miljö och hållbar utveckling.	Förskola		
	Skola		
	Fritidshem		

Analys

Miljö- och klimatarbetet inom barn- och ungdomsnämndens område är positivt och stabilt och pågår i samtliga enheter. Ett exempel är arbetet för giftfria förskolor och skolor där arbetet med utbyte av material är igång och det arbetet fortsätter.

Demokrati, öppenhet och trygghet

Effektmål	Område	Trend	Måluppfyllelse
Varje barn och elev ska känna trygghet, att de blir sedda och respekterade av andra barn, elever och vuxna och att de är en del av	Förskola		
	Grundskola		
	Fritidshem		

den sociala gemenskapen.	Grundsärskola	i.u	
Inget barn/elev ska utsättas för kränkande behandling, trakasserier eller diskriminering.	Förskola		
	Grundskola		
	Fritidshem		
	Grundsärskola	i.u	
Varje barn/elev ska känna delaktighet i och ha inflytande över beslut som rör dem själva och den verksamhet de finns i.	Förskola		
	Grundskola		
	Fritidshem		
	Grundsärskola	i.u	

Analys

Utvecklingsarbetet inom området demokrati, öppenhet och trygghet fortsätter. Olika åtgärder för att minimera att barn och elever upplever att de blir kränkta har diskuterats. Ett exempel som barn- och ungdomsförvaltningen inför till hösten är en ytterligare kanal för att anmäla kränkningar. Skolorna har det yttersta ansvaret för att förhindra att kränkningar sker och att åtgärda dem, men denna kanal ger eleverna en möjlighet till att lyfta sin upplevelse.

1.3. Kompetensnämnden

Vuxenutbildning

Kvalitativ välfärd

Målen för kvalitativ välfärd följs inom vuxenutbildningen upp genom telefonintervju samt KSL:s studerandeenkät, och resultaten är ännu inte tillgängliga. Dock väntas resultaten vara tillgängliga i tertialrapport 2 (T2), tillsammans med indikationer för måluppfyllnad och trend för målen i fråga.





Effekt mål	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnått?
Andelen Järfällabor som upplever att utbildningen har lett till önskad effekt ska öka.	75 %	82 %	Följs upp i T2	i.u	i.u

Metod: Telefonintervju.

Effekt mål	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnått?
Andelen Järfällabor som efter kontakt med studievägledningen inom vuxenutbildningen i Järfälla känner sig nöjda ska ligga över länssnittet (anges inom parentes).	Gy/gr Järfälla 88 % (91 %)	Gy/Gr Järfälla 93 % (92 %)	Följs upp i T2	i.u	i.u
	Sfi/Sfx Järfälla 65 % (65 %)	Sfi/Sfx Järfälla 64 % (65 %)	Följs upp i T2	i.u	i.u

Metod: KSL:s studerandeenkät.



Framtida tillväxt

Effekt mål	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnått?
Andelen studerande som avslutar kurs med minst betyget E ska öka.	Gr 86 %	Gr 77 %	Gr 70 %		
	Gy 87 %	Gy 81 %	Gy 84 %		

Metod: Statistisk från Alvis.

Miljö och klimat





Målet för miljö och klimat följs inom vuxenutbildningen upp genom KSL:s studerandeenkät, och resultaten är ännu inte tillgängliga. Dock väntas resultaten vara tillgängliga i tertialrapport 2 (T2), tillsammans med indikationer för måluppfyllnad och trend för målen i fråga.

Effekt mål	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnått?
Andelen studerande som upplever att undervisningen präglas av miljömedvetenhet och hållbar utveckling ska öka.	Gy/Gr 59 %	Gy/Gr 65 %	Följs upp i T2		





Metod: KSL:s studerandeenkät.

Demokrati, öppenhet och trygghet

Målen för demokrati, öppenhet och trygghet följs inom vuxenutbildningen upp genom KSL:s studerandeenkät, och resultaten är ännu inte tillgängliga. Dock väntas resultaten vara tillgängliga i tertialrapport 2 (T2), tillsammans med indikationer för måluppfyllnad och trend för målen i fråga.

Effekt mål	2017	2016	2015	Trend	Målet uppnått?
Andelen studerande inom vuxenutbildningen som upplever en lärandemiljö som präglas av tolerans, respekt och arbetsro ska öka.	Följs upp i T2	Gy/Gr 92 %	Gy/Gr 91 %		
	Följs upp i T2	Sfi/Sfx 92 %	Sfi/Sfx 90 %		

Metod: KSL:s studerandeenkät.



Effekt mål	2017	2016	2015	Trend	Målet uppnått?
Andelen studerande inom vuxenutbildningen som upplever att de har inflytande i verksamheterna ska öka.	Följs upp i T2	Gy/Gr 83 %	Gy/Gr 88 %		
	Följs upp i T2	Sfi/Sfx 67 %	Sfi/Sfx 74 %		

Metod: KSL:s studerandeenkät.

Järfälla lärcentrum





Kvalitativ välfärd

Målen för kvalitativ välfärd följs inom Lärcentrum upp genom telefonintervju samt KSL:s studerandeenkät, och resultaten är ännu inte tillgängliga. Dock väntas resultaten vara tillgängliga i tertialrapport 2 (T2), tillsammans med indikationer för måluppfyllnad och trend för målen i fråga.

Effekt mål Järfälla Lärcentrum	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Andelen Järfällabor som upplever att utbildningen har lett till önskad effekt ska öka.	89 %	88 %	Följs upp i T2		





Metod: Telefonintervju.

I undersökningen 2016 deltog 57 elever som avslutat sina studier med betyg från Lärcentrum under 2015. Urvalet bestod av totalt 111 elever som alla läste på grund-läggande och/eller gymnasial nivå. Alla gick inte att nå trots upprepade försök.

Effektmål Järfälla Lärcentrum	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Andelen Järfällabor som efter kontakt med studievägledningen inom vuxenutbildningen i Järfälla känner sig nöjda ska ligga över länssnittet (anges inom parentes).	Gr/Gy 4,1 (4,2)	Gr/Gy 4,1 (4,3)	Följs upp i T2		
	SFI 66 % (65 %)	SFI 65 % (65 %)	Följs upp i T2		

Metod: KSL:s enkätundersökning. Resultatet för Gr/Gy utgörs av medelvärdet av alla svar på en skala från 1 (stämmer inte alls) till 5 (stämmer helt).













Framtida tillväxt

Effektmål Järfälla Lärcentrum	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Andelen studerande som avslutar kurs med minst betyget E ska öka	Gr 91 %	Gr 69 %	Gr 66 %		
	Gy 79 %	Gy 64 %	Gy 84 %		

Metod: Statistik från Alvis. Redovisningen sker både totalt och för varje verksamhet (grundläggande och gymnasial) för sig.

Grundläggande vuxenutbildning (Gr): Återigen är det svårt att jämföra resultat från tidigare år. Denna gång beror de på att de grundläggande kurser som betygssätts är nya för i år. Tidigare delade vi in de grundläggande kurserna i egna delkurser med egna kunskapskrav. Sedan årsskiftet läser alla elever de nationella delkurserna med skolverkets kunskapskrav. Kursernas kunskapskrav har skärpts. Lärarna har jobbat hårt med att anpassa kurserna till de nationella kraven. 66 % är jämförbart med förra årets siffra och förvånar väl varken positivt eller negativt. Någon egentlig analys av betygsstatistiken har inte gjorts ännu. Lärcentrum kommer att göra sin analys efter att alla vårens kurser har avslutats.

Gymnasial vuxenutbildning (Gy): Andelen som klarat betyg på gymnasiekurser under våren är 84 % vilket är ett rejält skutt uppåt. Innan vi slår oss alltförmycket för bröstet konstaterar vi att det finns en osäkerhet eftersom det rör sig om relativt få (87st) elever. När alla vårens kurser är avslutade ska vi analysera betygsstatistiken. Det har varit en tuff termin för grund/gymnasielärarna med flytt, ny ledning och nya nationella delkurser. Har de, trots det, ökat andelen godkända betyg så har de gjort ett jättejobb.

Effektmål Järfälla Lärcentrum	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Andelen studerande med godkänt i SFI ska ligga över länssnittet (anges inom parentes).					
Studieväg 1A	0 % (29 %)	30 %	3 %		
Studieväg 1B	4 % (18 %)	11 %	0 %		
Studieväg 2B	17 % (32 %)	19 %	17 %		
Studieväg 2C	32 % (33 %)	23 %	4 %		
Studieväg 3C	60 % (32 %)	51 %	33 %		
Studieväg 3D	33 % (48 %)	39 %	37 %		



Metod: Statistik från Alvis. Länssnittet för 2016 kommer att redovisas under 2017.

Det kan se ut som om resultaten gått ner betänkligt men det är en missvisning. Eftersom de elever som inte nått godkänt fortsätter kursen kommer många av dem att hinna nå godkänt under året. Visserligen börjar en hel del nya elever under året men inte så många att inte andelen stiger ju senare på året man mäter. Siffrorna ligger ungefär i linje med förra årets (egentligen en förbättring utom i 1B och 2C men där är många elever ”på gång”).

Glädjande nog har Lärcentrum fler elever än någonsin som får betyg. Det hänger givetvis ihop med att elevantalet på SFI ökar men Lärcentrum lyckas ändå ”ta hand om” den stora tillströmningen.

Ett orosmoln är att man i Stockholmsregionen talar om att andelen kortutbildade elever inom SFI, något som även lärarna på Lärcentrum vittnar om. Enheten kommer att behöva utveckla sin SFI för att bättre möta den ökande andelen av dessa elever.

Demokrati, öppenhet och trygghet

Målen för demokrati, öppenhet och trygghet följs inom Lärcentrum upp genom KSL:s studerandeenkät, och resultaten är ännu inte tillgängliga. Dock väntas resultaten vara tillgängliga i tertialrapport 2 (T2), tillsammans med indikationer för måluppfyllnad och trend för målen i fråga.

Effektmål Järfälla Lärcentrum	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Andelen studerande inom vuxenutbildningen som upplever en lärandemiljö som präglas av tolerans, respekt och arbetsro ska öka.	91 %	92 %	Följs upp i T2	i.u	i.u

Metod: KSL:s studerandeenkät, enligt följande. Resultatet i enkäten utgörs av medelvärdet av alla svar på en skala från 1 (stämmer inte alls) till 5 (stämmer helt).

Frågor ur elevenkäten SFI/SFX:	2015	2016	2017
Jag behandlas bra av mina lärare.	4,6	4,7	Följs upp i T2
Jag behandlas bra av andra elever.	4,4	4,5	
Det är arbetsro på lektionerna	3,9	4,2	
Frågor ur elevenkäten Gr/Gy:	2015	2016	2017
Jag behandlas bra av mina lärare.	4,6	4,7	Följs upp i T2
Jag behandlas bra av andra elever.	4,3	4,5	
Det är arbetsro på lektionerna	4,3	4,3	

Effektmål Järfälla Lärcentrum	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Andelen studerande inom vuxenutbildningen som upplever att de har inflytande i verksamheterna ska öka.	81 %	83 %	Följs upp i T2	i.u	i.u

Metod: KSL:s studerandeenkät, enligt följande. Resultatet i enkäten utgörs av medelvärdet av alla svar på en skala från 1 (stämmer inte alls) till 5 (stämmer helt).

Frågor ur elevenkäten SFI/SFX:	2015	2016	2017
Vi elever kan vara med och bestämma vad vi ska göra på lektionerna.	3,7	3,7	Följs upp i T2
Mina erfarenheter används i undervisningen.	3,9	4,2	
Jag vet vem jag kan kontakta om jag har synpunkter eller klagomål.	3,8	4,1	
Frågor ur elevenkäten Gr/Gy:	2015	2016	2017
Jag är nöjd med mitt inflytande över undervisningen.	4,2	4,2	Följs upp i T2
Jag får välja hur jag redovisar mina kunskaper.	4,2	4,2	
Jag vet vem jag kan kontakta om jag har synpunkter eller klagomål.	4,2	4,3	

**Gymnasieutbildning****Kvalitativ välfärd**

Effektmål Gymnasieutbildning	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Alla elever inom Introduktionsprogrammet har en individuell studieplan som följs upp av studie- och yrkesvägledare 1 gång per termin.	Målet har inte funnits tidigare	95 % (VT16) ¹	Följs upp i VB		

Metod: Statistisk från studie- och yrkesvägledare.

Framtida tillväxt

Effektmål Gymnasieutbildning	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Andelen Järfällaungdomar 16-20 år med sysselsättning ska öka.	Målet har inte funnits tidigare	97 %	Följs upp i VB		

Metod: Individuell uppföljning via aktivitetsansvaret i Ungdoms- och elevdatabasen. Redovisningen avser mät datum 2017-01-18.

Järfälla gymnasium**Kvalitativ välfärd**

Effektmål Järfälla gymnasium	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Andelen gymnasieelever som upplever att lärandet utgår från den enskilda elevens behov, förutsättningar, erfarenheter och tänkande ska öka.	JG	-	50 %		
	YTC	65 %	59 %		
	NT	58 %	64 %		
	MG	52 %	64 %		

Metod: KSL:s elevenkät, åk 2.

Färre elever är nöjda 2017 jämfört med de tre tidigare gymnasieskolornas resultat 2016. Ytterligare analyser i form av intervjuer i berörda klasser kommer att göras för att besvara varför trenden är nedåtgående. Resultat kommer att redovisas i kvalitetsrapporten.

Effektmål Järfälla gymnasium	VT 2015	HT 2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Elevernas närvaro vid lektioner ska öka.	JG	-	82 %	85 % (april)		
	YTC	86,7 %	87,2 %	86,2 % (VT16)		
	NT	90,6 %	89,3 %	-		
	MG	81,5 %	87 %	82,2 % (VT16)		

Metod: Statistisk från närvarocoach.

Närvaron är inte möjlig att jämföra med föregående år eftersom uppgifter saknas för NT-gymnasiet. Oavsett jämförelse så kommer enheten att arbeta vidare med strategier för att öka närvaron.

Demokrati, öppenhet och trygghet

Effektmål Järfälla gymnasium	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?	
Andelen gymnasieelever som upplever en lärandemiljö som präglas av tolerans, respekt och arbetsro ska öka.	JG	-	57 %			
	YTC	75 %	67 %	-		
	NT	73 %	67 %	-		
	MG	58 %	68 %	-		

¹ Uppföljning för HT16 pågår. Svar har inkommit från 11 av 43 skolor.



Metod: KSL:s elevenkät, åk. 2, avsnittet trygghet och studiero.

Upplevelsen av en lärandemiljö som präglas av tolerans, respekt och arbetsro har minskat jämfört med 2016 och 2015. Ytterligare analyser i form av intervjuer i berörda klasser kommer att göras för att besvara varför trenden är nedåtgående. Resultat kommer att redovisas i kvalitetsrapporten.

Effektmål Järfälla gymnasium		2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Andelen gymnasieelever som upplever att de har inflytande i verksamheterna ska öka.	JG	-	-	30 %		
	YTC	46 %	38 %	-		
	NT	43 %	24 %	-		
	MG	35 %	52 %	-		

Metod: KSL:s elevenkät, åk. 2, avsnittet trygghet och studiero.

Knappt en tredjedel av skolans elever i årskurs två upplever att de har inflytande i verksamheterna. Även här krävs ytterligare analyser i form av intervjuer i berörda klasser för att besvara varför trenden är nedåtgående. Resultat kommer att redovisas i kvalitetsrapporten.

Arbetsmarknad

Kvalitativ välfärd

Effektmål	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Alla deltagare som är beviljade någon form av kompetenshöjande arbetsmarknadsåtgärd skall ha en individuell genomförandeplan som regelbundet följs upp tillsammans med deltagaren.	-	100 %	Följs upp i T2		

Framtida tillväxt

Effektmål	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Andelen deltagare i arbetsmarknadsinsatser som kommer i egen försörjning eller studier ska öka.	-	50 %	Följs upp i T2		

Miljö och klimat

Effektmål	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Andelen deltagare som upplever att arbetsmarknadsinsatser och -åtgärder präglas av miljömedvetenhet och hållbar utveckling ska öka.	-	100 %	Följs upp i T2		

Demokrati, öppenhet och trygghet



Effektmål	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Andelen deltagare inom arbetsmarknadsinsatser som upplever en arbetsmiljö som präglas av trygghet, tolerans och respekt ska öka.	-	82 %	Följs upp i T2		

1.4.**1.5. Kultur-, demokrati- och fritidsnämnden****Framtida tillväxt**

Invånarantalet i Järfälla ska öka och kommunen som organisation ska på alla nivåer ha beredskap att möta expansionen. Kommunen ska erbjuda en blandning av boende- och upplåtelseformer samt boende som passar för alla livets skeden samt olika behov och livssituationer. Arbetslösheten bland järfällaborna ska minska. Antalet arbetstillfällen i kommunen ska öka och fler företag ska etablera sig i kommunen. Järfälla ska även attrahera fler besökare och erbjuda olika typer av attraktiva besöksmål.

Genomförda aktiviteter, för framtida tillväxt

Satsningar genomförs på kommunikation och marknadsföring. Bland annat har fritidsgårdarnas App – Järfälla fritidsgårdar - lanserats under perioden.



Effektmål	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Andelen av befolkningen i Järfälla som är aktiva låntagare ska öka till minst 30 procent senast år 2017	27%	29%			Prognos 

Kommentarer till målet

I mars 2016 öppnade biblioteket i Herresta och i april flyttade Kallhälls bibliotek till nya lokaler. Kallhäll har med Meröppet ökat sina öppettider väsentligt. De nya biblioteken uppfattas som attraktiva och lockar nya besökare. Effekten har blivit att lån och besök ökar. Bedömningen är att målet kommer att nås 2017.

Kvalitativ välfärd

Järfällaborna ska erbjudas bästa möjliga välfärdstjänster för sina skattepengar. Kommunalt finansierade verksamheter ska bedrivas effektivt, med ständigt förbättrade resultat och hög brukarupplevd kvalitet avseende såväl verksamhetens innehåll som personalens bemötande. Kvalitet och uppföljning ska vara det styrande för alla kommunalt finansierade tjänster.

Effektmål	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Minst 70 % av besökarna ska ange att de är nöjda eller mycket nöjda med biblioteksverksamheten.	8,3	95%			Prognos 



Kommentarer till målet

Målet var till och med 2015 formulerat ” ... ska uppgå till minst 7 på en 10-gradig skala”. Målnivån höjdes från 6 till 7 från och med år 2015.

Resultatet har under de senaste åren varierat men legat på en hög nivå. En brukarundersökning kommer att genomföras under hösten. Prognosen är att målet uppnås.



Genomförda aktiviteter, för måluppfyllelse

Järfälla bibliotek bytte biblioteksdatasystem i början av året. Verksamheten har nu ett kraftigare och modernare system som underlättar medarbetarnas arbete och erbjuder bättre servicegrad till biblioteksanvändarna. Det synligaste resultatet av detta är att Järfälla bibliotek nu har en egen, ny webb. Den gör det möjligt för användarna att söka alla medier på ett ställe och att ladda ner E-medier direkt. Bibliotekswebben underlättar även för biblioteket att marknadsföra sina aktiviteter, tipsa om läsning och musik och ge allmän information om biblioteket.

Effektmål	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Minst 80 % av brukarna ska vara nöjda eller mycket nöjda med den öppna fritidsverksamheten.	8,9	85%			Prognos 

Kommentarer till målet

Målet var tidigare formulerat ”.. ska uppgå till minst 8 på en 10-gradig skala”. Målnivån höjdes från 6 till 7 år 2015. Resultatet har under de senaste åren varierat men legat på en hög nivå. En enkät kommer att genomföras under hösten.

Effektmål	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Minst 70 % av brukarna ska vara nöjda eller mycket nöjda med möjligheterna till idrotts- och friluftsverksamhet i Järfälla	7,0	7,6			Prognos 

Målet var tidigare formulerat ”...ska uppgå till minst 6 på en 10-gradig skala.” Målnivån höjdes till 2016. Det har varit svårt att få god svarsfrekvens vid de mätningar som gjorts tidigare.

Från och med 2016 mäts måluppfyllelsen via SCB:s medborgarundersökning. Den kommer att genomföras under hösten och resultatet presenteras i december.

*Genomförda aktiviteter, för måluppfyllelse*

Bruket kunde även det här året trots väderleken hålla öppet ca 50 dagar. Bruketlyftet genomfördes för skolor tillsammans med föreningarna. En ramp har byggts på Ångsjö, för ökad tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning.

Effektmål	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Minst 80 % av föreningarna ska vara nöjda eller mycket nöjda med kommunens anläggningar.	6,7	69%			Prognos

Målet var tidigare formulerat ”... ska uppgå till minst 7 på en 10-gradig skala.” Målet följts upp med en enkät till idrottsföreningar. Svarefrekvensen har varit ett problem. Många av våra anläggningar är byggda på 70-talet och behöver underhållas och utvecklas vilket enheten arbetar med regelbundet enligt en långsiktig plan. Det tar tid att genomföra alla insatser och föreningarna som utifrån sin verksamhet ser till ”sina” anläggningar anser ofta att det går för långsamt. De flesta föreningar anser också att det finns för få träningstider och önskar mer tid till just sin förening. Enkäten kommer att genomföras under hösten.

Genomförda aktiviteter, för måluppfyllelse

Föreningsmötet genomfördes i april med många besökare och workshop-grupper för att fånga upp viktiga frågor. Matthissar har installerats i Herresta och Viksjö sporthallar. Reparation av brandskada på konstgräset i Kallhäll har genomförts på en yta av 72 m2, för ca 50 tkr.

Effektmål	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Andelen barn med godkända simkunskapsprov i årskurs fem ska år 2016 och 2017 vara minst lika stor som föregående år.	85,8	89			Prognos

Statistiken för i år är klar i augusti. Prognosen är att målet uppfylls.

Miljö och klimat

Järfälla ska vara en föregångskommun i klimat- och miljöfrågor. Kommunen ska ha effektiv och miljöanpassad energi- och resursanvändning. Kommunen ska också verka för att öka medborgarnas miljömedvetenhet.



Effektmål	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Energiförbrukningen i idrottsanläggningarna ska minska med ytterligare minst 5 procent till år 2017	-	-	-	-	Prognos

Målet är nytt och ska vara uppnått till år 2017. Arbetet med energieffektivisering har pågått flera år. Nämnden har fått 2,5 mnkr i investeringsbudget årligen och åtgärderna har lett till att energiförbrukningen minskat betydligt. Prognosen är att målet kommer att nås 2017.

Genomförda aktiviteter, för måluppfyllelse

Installation av bergvärme pågår på Järfällavallen. Ny belysning kommer att installeras i Nibble gymnastiksal.

Demokrati, öppenhet och trygghet

Alla kommunens verksamheter ska aktivt arbeta för inkludering och motverka alla former av diskriminering och segregation. Järfällaborna ska erbjudas möjlighet att vara delaktiga och ha inflytande i utvecklingen av det egna närområdet. Arbetet för en tryggare kommun ska präglade all verksamhet i Järfälla, och omfatta såväl förebyggande insatser som aktivt trygghetskapande åtgärder. Fler mötesplatser och ett rikare kultur- och fritidsutbud ska vara en grundbult i trygghetsarbetet.

Effektmål	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Minst 80 % av fritidsgårds-besökarna ska vara nöjda eller mycket nöjda med det inflytande de har över gårdens verksamhet.	8,0	80%			Prognos

Kommentarer till målet

Målet var tidigare formulerat ”.. ska uppgå till minst 8 på en 10-gradig skala”. Målet uppnåddes 2016. Enheten arbetar aktivt för att höja besökarnas delaktighet i verksamheten och på så sätt få en högre grad av nöjdhet. Enkät kommer att genomföras i höst. Prognosen är att målet uppfylls.

Effektmål	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Vi eftersträvar en jämställd fördelning av besökare. Minst 40 procent av alla besökare på ungdomscaféet Valvet	10 % flickor 90 % pojkar	12% Flickor 88% pojkar			Prognos



ska senast år 2017 vara pojkar eller flickor.					
---	--	--	--	--	--

Valvet har haft ca 6 procent tjejer under januari till mars. Målet kommer inte att uppnås.

Genomförda aktiviteter, för måluppfyllelse

Café valvet arbetar med speciella tjejdagar för att locka tjejer. Det kommer några, men inte alls i den utsträckning man önskar. Enheten arbetar vidare med att se över hur verksamheten kan bli mer jämställd. Ett nytt uppdrag för Valvet kommer att föreslås till nämnden i september.

Effektmål	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Vi eftersträvar en jämställd fördelning av besökare. Minst 45 procent av alla besökare på övriga fritidsgårdar ska senast år 2017 vara pojkar eller flickor.	40 % flickor 60 % pojkar	39% flickor 61% pojkar			Prognos

Gårdarna har haft 39 procent tjejer under de tre första månaderna. Enheten räknar med att målet kan nås.

Effektmål	2015	2016	2017	Trend	Målet uppnås?
Minst 70 % av besökarna/brukarna ska vara nöjda eller mycket nöjda med de olika kulturverksamheterna i Järfälla.	7,7	77%			

Formuleringen av målet har förändrats till 2016. Den tidigare målformuleringen var "De enskilda besökarnas betyg på hur nöjda de är med kulturverksamheterna ska uppgå till minst 7 på en tiogradig skala." Nöjdheten har mätts hos konsthallens besökare samt bland scenkonstfestivalens besökare, dvs. bland besökare på plats och i två olika målgrupper. Mätningar kommer att ske senare under året. Prognosen är att målet uppnås.

1.6. Socialnämnden

Socialnämndens mål 2017

Nämndens effektmål för verksamheten är inordnade under de nya kommungemensamma mål (inriktningsmål) som beslutades av kommunfullmäktige 15 december 2014.

Måluppföljningen av socialnämndens effektmål vid denna tertialuppföljning är för tidig att göra. Det beror på att huvuddelen av de indikatorer som används i bedömningen av måluppfyllnad publiceras senare under året och därför saknas genomgående uppgifter för 2017. Dessa officiella indikatorer används för att vi bättre ska kunna jämföra oss med alla andra kommuner. Detta gör att det inte går att göra en fullständig måluppföljning i tertialboks slutet. Dock kommer en mer fullständig uppföljning göras i samband med delår 2 och årsboks slutet.

Effektmålen under respektive inriktningsmål bedöms uppfyllda när antalet tillhörande indikatorers målvärden är uppnådda enligt följande:

Effektmål 1: Av sex indikatorer ska fyra vara uppnådda.

Effektmål 2: Av en indikator ska en vara uppnådd.





Effektmål 3: Av åtta indikatorer ska sex vara uppnådda.



Effektmål 4: Av sex indikatorer ska fyra vara uppnådda.



Effektmål 5: Av fyra indikatorer ska tre vara uppnådda.



Effektmål 6: Av fem indikatorer ska fyra vara uppnådda.

Trendpilarnas och trafikljusens/figurernas betydelse:










 = Mycket positiv trend  = Positiv trend  = Oförändrad trend  = Negativ trend

 = Mycket negativ trend  = Ingen uppgift

 = Målet/indikatorn är uppnådd  = Målet/indikatorn är delvis uppnådd

 = Målet/indikatorn är inte uppnådd  = Ingen uppgift

FRAMTIDA TILLVÄXT (INRIKTNINGSMÅL)

Effektmål	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Målet nås?
1. Socialtjänsten ska ytterligare stärka den enskildes förmåga att leva ett självständigt liv.	1/6	3/6			 Kräver att av sex indikatorer nedan ska fyra vara uppnådda.
Indikator/ Resultatmått	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Indikatorn nås?
1.1 Andel placerade ungdomar inom IFO som går ut årskurs nio med fullständiga betyg ska öka i jämförelse med föregående år. (IFO)	53%	Uppfyllt			
1.2 Tiden som klient uppbär försörjningsstöd skall minska jämfört med	6,1 mån	6,7 mån			



föregående år. (IFO)					
1.3 Ej återaktualiserade barn och ungdomar ett år efter insats ska öka jämfört med föregående år. (IFO)	77%	81%	i.u	i.u	i.u
1.4 Andel brukare med hemtjänst som är nöjda med sitt inflytande över hur och när insatser utförs ska öka jämfört med föregående år. (ÄO)	85 %	86%	i.u	i.u	i.u
1.5 Andel brukare i särskilt boende som är nöjda med sitt inflytande över hur och när insatser utförs ska öka jämfört med föregående år. (ÄO)	75%	75%	i.u	i.u	i.u
1.6 Andel boendeplatser enligt LSS §9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per vecka utanför bostaden ska öka i jämförelse med föregående år. (FO)	75 %	75 %	i.u	i.u	i.u

Effektmål 2	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Målet/indikatorn nås?
2. Socialtjänsten ska ytterligare stärka barnrättsperspektivet inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderns verksamheter	1/1	1/1	1/1	➡	😊 Kräver att nedanstående indikator nås
<i>Indikator/resultatmått:</i> 2.1 Andel barnkonsekvensanalyser i ärenden till nämnd som berör barn ska var 100 %. (Förvaltningsövergripande)	100 %	100 %	100 %	➡	😊



**KVALITATIV VÄLFÄRD (INRIKTNINGSMÅL)**

Effekt mål	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Målet nås?
3. Socialtjänsten ska ytterligare verka för ökad livskvalitet och ett bättre liv för den enskilde	5/8	5/8	i.u	i.u	i.u Kräver att av åtta indikatorer nedan ska sex vara uppnådda.
Indikator/ Resultatmått	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Indikator n nås?
3.1 Andel brukare som är nöjda med sitt särskilda boende ska öka i jämförelse med föregående år. (ÄO)	82%	85%	i.u	i.u	i.u
3.2 Andel brukare som är nöjda med sin hemtjänst ska öka i jämförelse med föregående år. (ÄO)	86 %	85 %	i.u	i.u	i.u
3.3 Antalet SIP (samordnad individuell plan) ska öka i jämförelse med föregående år. (FO/IFO)	53 st	79 st	i.u	i.u	i.u
3.4 Barn och unga ska i möjligaste mån erbjudas förebyggande insatser på hemmaplan i syfte att förhindra placeringar. I 80 % av dessa insatser ska den enskilde /familjen uppge att det har lett till positiv förändring. (IFO)	i.u	74%	65%		
3.5 Väntetiden för försörjningsstöd skall minska jämfört med föregående år. (IFO)	22 dgr	22 dgr	i.u	i.u	i.u
3.6 Andel brukare som är nöjda med bemötandet (hemtjänst och särskilt boende) ska bibehållas på nuvarande höga nivå. (ÄO)	96%	97%	i.u	i.u	i.u





3.7 Snabbare normalisering av boendesituationen för våldsutsatta. (IFO)	63 dgr	48 dgr	i.u	i.u	i.u
3.8 Andel som uppger att maten smakar bra ska öka i jämförelse med föregående år. (ÄO)	73%	79 %	i.u	i.u	i.u

Effekt mål	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Målet nås?
4. Socialtjänstens verksamhet ska vara mer kunskapsbaserad, tillgänglig, effektiv och av god kvalitet.	5/6	1/6	i.u	i.u	i.u Kräver att av sex indikatorer ska fyra vara uppnådda.
Indikator	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Indikator uppnådd?
4.1 Öka andelen evidensbaserade och strukturerade behandlingsinsatser inom kommunens egna öppenvård. (IFO)	i.u	Uppfyllt	i.u	i.u	i.u
4.2 Andel överklagade beslut som utfaller i likhet med nämndens beslut ska öka i jämförelse med föregående år. (Alla, myndighet)	92 %	91%	i.u	i.u	i.u
4.3 Andel av alla beslut som omprövas i samband med beslutets utgång ska öka i jämförelse med föregående år. (ÄO/FO)	85 %	85%	i.u	i.u	i.u
4.4 Andel förhandsbedömningar avslutade inom 14 dagar skall öka i jämförelse med föregående år. (IFO)	66 %	66%	62%		

4.5 Den genomsnittliga utredningstiden för barn och ungdomar ska minska jämfört med föregående år. (IFO)	118 dgr	122 dgr	124,7 dgr		
4.6 Andel utredningar utan särskilda beslut vilka överskrider den maximala handläggningstiden (120 dagar) ska minska i jämförelse med föregående år. (IFO)	77%	87%	i.u	i.u	i.u

MILJÖ OCH KLIMAT (INRIKTNINGSMÅL)

Effektmål	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Målet nås?
5. Socialtjänsten ska minska sin negativa miljöpåverkan.	4/4	2/4	i.u	i.u	i.u Kräver att av fyra indikatorer ska tre vara uppnådda.
Indikator	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Indikator uppnådd?
5.1 Andel miljöklassade fordon ska vara 100 %. (Alla, myndighet)	100 %	100 %	100 %		
5.2 Elförbrukningen (lokaler) ska minska jämfört med föregående år. (Alla, myndighet)	i.u	Ökar 1,6%	i.u	i.u	i.u
5.3 Pappersförbrukningen ska minska jämfört med föregående år. (Alla, myndighet)	i.u	Ökar 2,4%	i.u	i.u	i.u
5.4 Andel inköp av ekologiska livsmedel i produktionsköken inom ÄO ska öka årligen med 5 %. (ÄO)	22 %	33 %	i.u	i.u	i.u

DEMOKRATI, ÖPPENHET OCH TRYGGHET (INRIKTNINGSMÅL)



Effektmål	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Målet nås?
6. Socialtjänstens verksamheter ska präglas av öppenhet, delaktighet och trygghet.	3/5	2/5	i.u	i.u	i.u Kräver att av fem indikatorer ska fyra vara uppnådda
Indikator	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Indikator uppnådd?
6.1 Andel brukare som upplever trygghet när deras beviljade insatser (hemtjänst och särskilt boende) utförs ska öka jämfört med föregående år. (ÄO)	85 %	85 %	i.u	i.u	i.u
6.2. Andel som uppger att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten ska öka i jämförelse med föregående år. (ÄO)	83 %	84 %	i.u	i.u	i.u
6.3 Andel som uppger att det känns tryggt att bo i särskilt boende ska öka i jämförelse med föregående år. (ÄO)	87 %	86 %	i.u	i.u	i.u
6.4 Öka brukar-medverkan för individer som berörs av vuxenhetens verksamhet i jämförelse med föregående år. (IFO)	i.u	Uppfyllt	i.u	i.u	i.u
6.5 Andel barnfamiljer med långvarigt försörjningsstöd ska minska jämfört	9,5 %	9,5 %	i.u	i.u	i.u

med föregående år. (IFO)					
-----------------------------	--	--	--	--	--











Sammanfattning

Huvuddelen av de indikatorer som används i bedömningen av måluppfyllnad publiceras senare under året och därför saknas genomgående uppgifter för 2017. Dessa officiella indikatorer används för att vi bättre ska kunna jämföra oss med alla andra kommuner. Flera av effektmålen avser också att jämföra utveckling med föregående år. Det gör att det är för tidigt att bedöma om målen kommer att uppnås. En bedömning kommer att göras vid delår 2 och vid årsbokslutet.



1.7. Familjerättsnämnden

Framtida tillväxt (inriktningsmål)

Invånarantalet i Järfälla ska öka och kommunen som organisation ska på alla nivåer ha beredskap att möta expansionen. Kommunen ska erbjuda en blandning av boende- och upplåtelseformer samt boende som passar för alla livets skeden, behov och livssituationer. Arbetslösheten bland Järfällaborna ska minska. Antalet arbetstillfällen i kommunen ska öka och fler företag ska etablera sig i kommunen. Järfälla ska även attrahera fler besökare och erbjuda olika typer av attraktiva besöksmål.

Effektmål	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Målet nått?
1. Familjerätten ska ytterligare stärka den enskildes förmåga att leva ett självständigt liv.		1/1	0/1		 Kräver att av två indikatorer nedan ska två vara uppnådda.
Indikator/ Resultatmått	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Indikatorn nådd?
1.1 Föräldrar ska erbjudas samarbetsamtal inom två veckor.	14 dgr	13 dgr	25 dgr		
Effektmål	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Målet nått?
2. Familjerätten ska ytterligare stärka barnrättsperspektivet inom sin verksamhet.					
Indikator/ Resultatmått	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Indikatorn nådd?



2.1 I utredningar rörande vårdnad, boende och umgänge ska de i alla bedömningar redogöras för barnets och ungdomens åser/tankar, samt tydligt redogöras för hur de har beaktats.	100%	100%	100%		
--	------	------	------	---	---

**Kvalitativ välfärd (inriktningsmål)**

Järfällaborna ska erbjudas bästa möjliga välfärdstjänster för sina skattepengar. Kommunalt finansierade verksamheter ska bedrivas effektivt, med ständigt förbättrade resultat och hög brukarupplevd kvalitet avseende såväl verksamhetens innehåll som personalens bemötande. Kvalitet och uppföljning ska vara det styrande för alla kommunalt finansierade tjänster.

Effektmål	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Målet nått?
3. Familjerätten ska ytterligare verka för ökad livskvalité och ett bättre liv för den enskilde.	i.u	0/1	i.u	i.u	i.u Kräver att av en indikator nedan ska en vara uppnådd.
Indikator/ Resultatmått	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Indikatorn nådd?
3.1 Antalet helt eller delvis enade föräldrar i samarbetsamtal ska uppgå till 90 %.	76%	75%	i.u	i.u	i.u

Miljö och klimat (inriktningsmål)

Järfälla ska vara en föregångskommun i klimat- och miljöfrågor. Kommunen ska ha effektiv och miljöanpassad energi- och resursanvändning. Kommunen ska också verka för att öka medborgarnas miljömedvetenhet.

Effektmål	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Målet nått?
4. Familjerätten ska minska sin negativa miljöpåverkan. Familjerätten ska ytterligare verka för ökad livskvalité och ett bättre liv för den enskilde.	i.u	1/2	i.u	i.u	i.u Kräver att av två indikatorer nedan ska två vara uppnådda.
Indikator/ Resultatmått	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Indikatorn nådd?
4.1 Elförbrukningen (lokaler) ska minska jämfört med föregående år.	i.u	Minskar 0,6%	i.u	i.u	i.u



4.2 Pappersförbrukningen ska minska jämfört med föregående år.	i.u	Ökar 1,3%	i.u	i.u	i.u
---	-----	-----------	-----	-----	-----

Demokrati, öppenhet och trygghet (inriktningsmål)

Alla kommunens verksamheter ska aktivt arbeta för inkludering och motverka alla former av diskriminering och segregation. Järfällaborna ska erbjudas möjlighet att vara delaktiga och ha inflytande i utvecklingen av det egna närområdet. Arbetet för en tryggare kommun ska prägla all verksamhet i Järfälla, och omfatta såväl förebyggande insatser som aktivt trygghetsskapande åtgärder. Fler mötesplatser och ett rikare kultur- och fritidsutbud ska vara en grundbult i trygghetsarbetet.

Effektmål	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Målet nått?
5. Familjerättens verksamhet ska präglas av inkludering	1/1	1/1	i.u	i.u	i.u Kräver att av en indikatorer nedan ska en vara uppnådd.
Indikator/ Resultatmått	2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Trend	Indikatorn nådd?
5.1 Andel män och kvinnor i samarbetsamtal som upplever gott bemötande ska öka i jämförelse med föregående år.	80%	81%	i.u	i.u	i.u

Effektmålen under respektive inriktningsmål bedöms uppfyllda när tillhörande indikatorers målvärden är uppnådda.

Analys

1.1 På grund av att bemanningen har varit låg, sjukskrivning och att en person arbetat som t.f. enhetschef har väntetiden för samarbetsamtal ökat. I augusti då enheten är fulltalig kommer väntetiderna att kortas.

1.8. Tekniska nämnden

Inriktningsmål Framtida tillväxt

Effektmål	2015	2016	Resultat per april 2017	Trend	Målet uppnås?
Järfällas invånare har god tillgång till bostadsnära		Delvis			



natur, parker och lekplatser	i.u		Delvis		
------------------------------	-----	--	--------	--	--

Analys:

Effektiva målet består i realiteten av tre delar; tillgång till bostadsnära *natur, parker* och *lekplatser*. I den nu gällande Översiktsplanen finns vägledning för vatten och grönska. Där framgår att det bör eftersträvas att Järfällaborna som längst har 300 meter till lekplats/närpark/närnatur, 500 meter till stadsdelspark/områdeslekplats och 1,5–2 kilometer till natur- och friluftsområden². I samband med framtagande av Översiktsplanen gjordes en kartläggning av kommunens grönska.

Målkomponenten *Natur*, bedöms som godkänd då 95 % av Järfällas befolkning når en mindre park eller ett naturområde inom riktvärdet 300 meter. Komponenterna *Lekplatser* bedöms vara delvis godkänd, detta trots att brist på lekplatser konstaterades i vissa villaområden. Emellertid varierar resultaten bland kommunens stadsdelar och förekomsten av större ytor är god, dessa bedöms kunna användas till att förbättra resultaten. Angående god tillgång till *Parker* är tolkningen att målet inte uppnås då endast 34 % av invånarna har en park inom gångavstånd. Särskilt i de centrala delarna av Jakobsberg och Barkarby visar analysen en nivå av grönyta per person strax under nivåerna i centrala Stockholm. En förtätning av dessa områden kräver stora parkinvesteringar om en kvalitativ boendemiljö ska kunna bevara sin kvalitet.

Analyserna genomfördes innan kommunens inledde den pågående kraftiga expansionen, och behöver därför uppdateras. Det kommer att göras inom ramen för den grönstrukturplan som är under framtagande.

Inriktningsmål Kvalitativ välfärd









Effektiva mål	2015	2016	Resultat per april 2017	Trend	Målet uppnås?
Andelen cyklande i kommunen ska öka	Antal passager + 1,7 Befolkningsökning +2,59 %	Antal passager + 18,1 % Befolkningsökning +2,6 %	i.u		i.u

Analys:

Mätningen som ligger till grund för beräkningarna genomförs årligen under hösten vilket medför att det inte finns nya uppgifter för tertial 1 2017. Dock på basis av tidigare mätning och resonemang kring att förbättringar i cykelnätet genererar en ökning av cykeltrafik, kan en positiv trend skönjas. Satsningar planeras att fortsätta och öka ytterligare under 2017.

² Växa med kvalitet – Översiktsplan Järfälla – nu till 2030, antagen av fullmäktige den 2 juni 2014

Inriktningsmål Miljö och klimat

Effekt mål	2015	2016	Resultat per april 2017	Trend	Målet uppnås?
Energiförbrukningen i kommunens verksamhetslokaler ska sänkas med 20 % per kvadratmeter t.o.m. år 2017. Referensår är 2009.	-20,6%	-22,7%	-23,9%		
CO ² -utsläppen från kommunens lätta lastbilar och personbilar ska ha ett medelvärde på maximalt 50 gram per fordon.		136 gram			
Andelen förnyelsebart bränsle förbrukat i kommunens fordon ska vara minst 75 %.		3,5 %			



Analys:

Energiförbrukningen i kommunen har effektiviserats ytterligare, målet är uppnått sedan tidigare och utvecklingen är fortsatt positiv.

Vad gäller de resterande effektmålen har leverans av HVO³ säkrats från leverantören från och med slutet av april 2017 och innebär att målet är inom räckhåll.

Fordonsflottan fortsätter att uppgraderas och bytas ut mot mer miljöriktiga drivmedel såsom el och gasdrift. Under första tertiet 2017 har en ny elbil och en ny gasbil införskaffats. Både målet om CO₂ utsläpp och andel förnyelsebart bränsle i kommunens fordon bedöms kunna nås i kommande tertial för 2017.

Inriktningsmål Demokrati, öppenhet och trygghet

Effekt mål	2015	2016	Resultat per april 2017	Trend	Målet uppnås?
Minst 10 projekt inom tekniska nämndens verksamheter ska barnkonsekvensanalyseras årligen	Målet fanns inte 2015	3 projekt har analyserats.	1 projekt har påbörjats		

³ HVO (Hydrogenated Vegetable Oil) är en syntetisk diesel som framställs av växt och djurfetter.

Analys:

Hittills i år har en barnkonsekvensanalys påbörjats med hjälp av barnen på Fasteboleskolan och Fastebolesförskola. Vidare har en förteckning över lämpliga projekt att analysera genomförts och ett urval har tagits fram för året.

1.9. Miljö- och bygglovsnämnden***Inriktningsmål Framtida tillväxt***

Effektmål	2017 T1	2016	2015	Trend	Målet uppnås?
Den genomsnittliga handläggningstiden för bygglovsärenden ska understiga 3 veckor	2,6	2,8	3,1		
Järfälla kommun ska vara bland de 3 främsta kommunerna ⁴ gällande handläggningen av bygglov i sin helhet.	i.u	5 av 16	4 av 15		

Handläggningstiden för bygglovsärenden möts från att en komplett ansökan inkommit till beslut fattas. Tack vara en god kapacitet på enheten och en effektiv arbetsprocess kan tiderna hållas korta.

Inget utfall för ”vara bland de 3 främsta” för T1 men under 2016 backar Järfälla i ranking trots att det egna resultatet förbättras mot 2015. Flera åtgärder pågår i verksamheten för att förbättra indexet, tex kortade handläggningstider, förbättrad information till sökande och bättre arbetsprocesser.

Inriktningsmål Kvalitativ välfärd

Effektmål	2017 T1	2016	2015	Trend	Målet uppnås?
NKI, Nöjd Kund Index, ska vara minst index 70 för miljö & hälsoskyddsverksamheten.	i.u	72 ⁵ 74 ⁶	70		
Minst 70 % av de sökande ska vara nöjda i sin helhet med handläggningen av bygglov.	i.u	68	67		



Målen baseras på Stockholm Business Alliance servicemätning av olika myndighetsområden och indexet för miljö- och hälsoskyddsverksamheten har stigit de senaste fyra åren. Arbete pågår med att få resultaten rapporterade tätare än årsvis. 2016 års resultat har just presenterats och numera särredovisas miljöbalkstillsyn respektive livsmedelskontroll.

⁴ Här avses de kommuner som ingår i Bygglovsalliansen, dvs. 16 kommuner främst i Stockholms län.

⁵ Miljöbalkstillsyn



⁶ Livsmedelstillsyn

Inriktningsmål Miljö och klimat

Effektmål	2017 T1	2016	2015	Trend	Målet uppnås?
Alla nyfunna miljöskyddsobjekt ⁷ ska få tillsynsbesök inom 6 veckor	3 av 3	24 av 24	7 av 8		

Rutinen för hur nya tillsynsobjekt fångas upp är nu etablerad, vilket syns i resultatet.

Inriktningsmål Demokrati, öppenhet och trygghet

Effektmål	2017 T1	2016	2015	Trend	Målet uppnås?
Tillsyn av tillagningskök i skolor, förskolor och äldreboenden ska leda till förbättrad livsmedels- hantering. År 2017 ska 75 % nå högsta nivå.	i.u	78 %	72 %		

Uppföljning av målet görs vid årsskiftet då årets livsmedelskontroll är avslutad, inget resultat redovisas därför vid delbokslut.

⁷ Verksamheter som påverkar miljön genom utsläpp till luft eller vatten eller hantering av avfall och kemikalier



2. UPPFÖLJNING AV GIVNA UPPDRAG

2.1. Kommunstyrelsen

Uppdrag:	Status:	Kommentar:
Leda och samordna kommunens barnkonventionsarbete	Pågår	Under årets inledande månader har tjänsten som barnombud blivit vakant. Detta har medfört att arbetet inte fortskridit i önskvärd takt. Föreslaget är att ansvaret för frågorna flyttas från kommunstyrelsen till Kultur- demokrati- och fritidsnämnden. Förändringen förväntas ske i halvårsskiftet, men formellt genom mål- och budgetdokumenten för 2018. En handlingsplan för arbetet med att stärka barnens rättigheter håller på att tas fram. Färdigställande kan dock inte ske förrän ansvarstilldelningen är fastslagen.
Barnkonsekvensanalyser i ärenden	Pågår	Samtliga nämnder och styrelser har rapporterat att de börjat göra barnkonsekvensanalyser i beredningen av beslutsärenden. Detta är emellertid fortsatt ett utvecklingsområde. På flera håll pågår arbete med att vidareutveckla och anpassa arbetssättet utifrån den egna nämndens ansvarsområde. Under årets första tertial har det gjorts barnkonsekvensanalyser i 85 % av ärendena till kommunstyrelsen.
Samordning av välfärdsjobbare	Pågår	Välfärdsjobb är en arbetsmarknadsinsats som syftar till att öka möjligheten för fler Järfällabor att komma ut i arbete. Sedan april 2015 erbjuder kompetensförvaltningen tillsammans med socialförvaltningen och Arbetsförmedlingen en tidsbestämd anställning för personer som varit arbetslösa i minst ett år (6 månader för den som är under 25 år), uppbär eller riskerar att uppbära försörjningsstöd och förväntas klara av ett reguljärt arbete. Kommunstyrelseförvaltningen samordnar arbetet och uppdraget pågår. Inom kommunstyrelsens ansvarsområde har en välfärdsjobbare arbetat under årets första tertial.
Feriepraktikantgaranti i Järfälla	Pågår	Samtliga nämnder och styrelser har uppdraget att anlita feriepraktikanter under året. Arbete har skett för att understryka vikten av att ta emot feriepraktikanter inom kommunens verksamheter. Förberedelser inom sommarperioden pågår.
Detaljplanera Stäketfläcken, Uddnäs och området vid Brovaktarstugan	Pågår	Kommunstyrelsen beslutade 2017-01-30 att ge planutskottet i uppdrag att upprätta förslag till detaljplan för rekreationsytor,



		<p>småbåtshamn och viss bebyggelse inom ett översiktligt angivet planområde kring Stäketfläcken. Planutskottet fick även i uppdrag att upprätta förslag till detaljplan för bostäder utmed Gyllenstiernas väg. Kommunstyrelseförvaltningens promemoria 2016-10-26 godkändes som förstudie. En projektledare från samhällsbyggnadsförvaltningen är utsedd. Ett projektdirektiv samt projektplan med bemanning är framtagen.</p>
Reviderad upphandlingsstrategi	Pågår	<p>Arbete med en inköpsstrategi har dröjt då lagrådet återremitterade lagförslaget för implementering av ett nytt EU-direktiv inom området och bedömningen varit att den nationella lagstiftningen bör inväntas. Ett förslag till strategi är under framtagande.</p>
Arbete för minskad sjukfrånvaro i kommunen	Pågår	<p>Kommunstyrelsen har uppdragit åt kommundirektören att arbeta för en minskad sjukfrånvaro där målet är att den totala sjukfrånvaron ska understiga fem procent. Efter första kvartalet 2017 är kommunens sjukfrånvaro 6,54 procent. Kommunstyrelseförvaltningens sjukfrånvaro är 3,89 procent. Samtliga nämnder arbetar med denna fråga.</p>
Uppföljning och utvärdering av integrationsfrågor i kommunens förvaltningar	Klart	<p>Kommunstyrelsen hade uppdragit åt kommundirektören att tillsammans med kompetensförvaltningen följa upp och utvärdera samtliga förvaltningars arbete med integrationsfrågor. Uppdraget är återrapporterat till kommunstyrelsen.</p>
Medarbetarenkät	Pågår	<p>Kommunstyrelsen har uppdragit åt kommundirektören ges att genomföra medarbetarenkät varje år. Förberedelser för medarbetarenkät 2017 pågår.</p> <p>I arbetsmiljöplanen för Kommunstyrelseförvaltningen, utifrån medarbetarundersökningen 2016, har följande förbättringsområden tagits fram: Ledarskap och styrning samt effektivitet där syftet är att få till tydligare kommunikation mellan chef och medarbetaren gällande bland annat arbetet och uppföljningen av förvaltningens mål samt kompetensutveckling. Aktiviteter som hör till detta är: kommunledarprogram, utbildning i feedback och utbildning i konflikthantering</p> <p>Arbetsituation och arbetsrelaterad utmattning där syftet är att medarbetaren ska uppleva arbetsglädje och må bättre. Aktiviteter som hör till detta är: må-bättre året med bland annat utbildning av</p>



		hälsoinspiratörer och olika hälsofrämjande aktiviteter.
Internbudget	Klart	Samtliga nämnder och styrelser ska senast i februari 2017 besluta om internbudget inom ramen för kommunfullmäktiges beslut. Kommunstyrelsen fastställde sin enternbudget 2017-01-30.
Effektiv verksamhet med god kvalitet	Pågår	Samtliga nämnder och styrelser ges i uppdrag att säkerställa en effektiv verksamhet med god kvalitet i syfte att uppnå god ekonomisk hushållning. I syfte att ge nämnder och styrelser stöd i arbetet kommer ett för kommunen sammanhållet systematiskt kvalitetsarbete att utvecklas. Målstyrningen kommer att förtydligas och förenklas. Fokus läggs på verksamhetens uppdrag och motsvarande för stödprocesserna. Nyckeltal för kvalitet och effektivitet systematiseras och med ökade externa jämförelser. Genom införandet av ett digitalt beslutsstöd kommer effektiviseringsarbetet och genomförande av uppdragen att underlättas. Samtliga enheter inom kommunstyrelseförvaltningen ser över sina processer i syfte att öka effektiviteten. En slutförd upphandling avseende IT-drift kommer att höja kvaliteten i stödet till kommunens verksamheter.
Utreda förutsättningarna för en kommunkoncern	Pågår	Med anledning av den tillväxt och expansion som sker i Järfälla ska förutsättningarna för en kommunkoncern utredas. Järfälla kommunkoncern består idag av de helägda dotterbolagen Järfällahus AB, Järfälla näringsliv AB och de delägda kommunalförbundet Attunda samt de vilande helägda dotterbolagen Phalaenopsis AB och Spidarör AB. För att sätta frågan i sin kontext framåt pågår nu arbete med exploateringsekonomin och formerna för denna. Frågan kommer att beredas vidare under hösten.
Kommunal lantmäterimyndighet	Pågår	Kommunstyrelsen ges i uppdrag att utreda förutsättningarna för inrättande av en kommunal lantmäterimyndighet som utveckling av kommunens kart- och GIS-verksamhet. Uppdraget pågår och rapport kommer under september.
Anpassning av miljöplanen	Pågår	Kommunstyrelsen ges i uppdrag att utreda konsekvenserna av att anpassa miljöplanen efter miljömålen i det så kallade Parisavtalet och efter miljömålsberedningens höjda krav. Utredningen är påbörjad.



Ta fram ett programförslag för idrottsområdet vid Mjölmarvägen i Jakobsberg	Pågår	Projektledare från samhällsbyggnadsförvaltningen är utsedd. Ett projektdirektiv och projektplan med bemanning är framtagen.
---	-------	---

2.2. Barn- och ungdomsnämnden

Uppdrag:	Status:	Kommentar:
Samtliga nämnder och styrelser ges i uppdrag att genomföra barnkonsekvensanalyser i beredning av samtliga beslut som fattas.	Klart	Fortsatt arbete med barnkonsekvensanalyserna är att utveckla kvaliteten i dessa.
Samtliga nämnder och styrelser ges i uppdrag att anlita ”välfärdsjobbare”.	28 välfärdsarbetare	Att ta emot välfärdsjobbare är ett återkommande arbete.
Samtliga nämnder och styrelser ges i uppdrag att anlita feriepraktikanter.	Klart för 2016	Att ta emot feriepraktikanter är ett återkommande arbete.
Barn- och ungdomsnämnden ges i uppdrag att ta fram förslag till minskad administrativ rapportering mellan enheter och förvaltning för beslut i nämnden.	Klart	Uppdraget är kopplat till barn- och ungdomsnämndens personalförsörjningsplan och kommer att följas upp i slutet av 2017.
Barn- och ungdomsnämnden ges i uppdrag att öka lärartätheten i förskolan i syfte att öka likvärdigheten och förbättra måluppfyllelsen. Barn- och ungdomsnämnden ges i uppdrag att vid delårsbokslut och årsbokslut rapportera på vilket sätt lärartätheten har ökat i förskolan. 7 000 tkr	Klart	Lärartätheten har ökat med åtta tjänster på de kommunala förskolor som fick medel för detta. En regressionanalys från Statistiska Centralbyrån var utgångspunkten för fördelningen. Fördelning av medel till de fristående förskolorna i Järfälla samt förskolor i andra kommuner och kommunala förskolorna i Järfälla grundades i antalet barn i förskoleverksamheten.
Barn- och ungdomsnämnden ges i uppdrag att öka lärartätheten i förskoleklass, samt i årskurs 1-3, i syfte att öka likvärdigheten och förbättra måluppfyllelsen. Barn- och ungdomsnämnden ges i uppdrag att vid delårsbokslut och årsbokslut rapportera på vilket sätt lärartätheten har ökat i förskoleklass, samt i årskurs 1-3. 11 000 tkr	Klart	Lärartätheten har ökat med 16 tjänster på de kommunala skolor som fick medel för detta. En regressionanalys från Statistiska Centralbyrån var utgångspunkten för fördelningen. Fördelning av medel till de fristående grundskolorna i Järfälla samt grundskolor i andra kommuner och kommunala grundskolorna i Järfälla grundades i antalet barn i förskoleklass och i årskurs 1-3.
Barn- och ungdomsnämnden ges i uppdrag att, utöver ordinarie lönerevision, höja lärarlönerna. 6 000	Klart	Fördelning av medel till de fristående för- och grundskolorna i Järfälla samt



tkr		för- och grundskolor i andra kommuner och kommunala för- och grundskolorna i Järfälla grundades i antalet elever.
Barn- och ungdomsdirektören ges i uppdrag att i februari 2016 rapportera till nämnden vilka grupper som särskilt prioriteras för höjda lärarlöner.	Klart	Rapporterat för nämnden vid februarisammanträdet.
Barn- och ungdomsnämnden ges i uppdrag att ge alla grundskolelever i Järfälla tillgång till egen surfplatta eller dator i skolan. 8 000 tkr	Klart	Fördelning av medel till de fristående för- och grundskolorna i Järfälla samt för- och grundskolor i andra kommuner och kommunala för- och grundskolorna i Järfälla grundades i antalet elever. Inom de kommunala skolorna uppnås nu en täthet på en lärplatta per två elever i årskurs 1-3 och en för varje elev i årskurs 4-9.
Barn- och ungdomsnämnden ges i uppdrag att inom ram för den förstärkta barn- och elevpengen finansiera 846 tkr för att, utöver ordinarie lönerevision, höja lönerna för skolledarna inom de kommunala enheterna	Genomfört i ordinarie löneöversyn för 2017	Fördelning innebar ett påslag på 2088 kronor förutom ordinarie löneökning.
Barn- och ungdomsnämnden ges i uppdrag att se över förutsättningarna för samt ekonomiska konsekvenser av att föra över ”golvet” för den socioekonomiska ersättningen till grundpengen för förskoleklass och grundskola.	Uppdraget rapporterades till barn- och ungdomsnämnden i april 2017.	

2.3. Kompetensnämnden

Uppdrag:	Status:	Kommentar:
Välfärdsjobb	<i>Pågående</i>	I dagsläget har kompetensförvaltningen anlitat välfärdsjobbare inom gymnasieskolan och även tillsatt trygghetsvårdare som jobbar i kommunen för invånarnas trygghet, Gröna jobb och syateljén och det är sammanlagt ca. 80 personer.
Feriepraktik	<i>Pågående</i>	Inom kompetensförvaltningen pågår planering för att ta emot feriepraktikanter till trädgårdsgrupp i samarbete med ansvariga verksamheter, idrotts- och trivselsvårdare även de i samarbete med ansvariga verksamheter. Förvaltningen planerar även sommarentreprenör-skola och att några kommer att vara studiehandledare till ungdomar som kommer att studera under sommaren.
Att genomföra barnkonsekvensanalyser i beredningen av samtliga beslut som	<i>Klart</i>	Förvaltningen gör en bedömning inför varje beslutsärende som tas upp i nämnden om hur beslutet kan påverka barn i framtiden. Förvaltningen har också en ambition att ha kontinuerliga möten med elevrådet på gymnasieskolan. Vid ärendeuttag till nämnden går



fattas.		förvaltningen igenom vilka av ärenden som analysen ska finnas med i.
---------	--	--

2.4. Kultur-, demokrati- och fritidsnämnden

Uppdrag:	Status:	Kommentar:
Barnkonsekvensanalyser <i>Samtliga nämnder och styrelser ges i uppdrag att genomföra barnkonsekvensanalyser i beredningen av samtliga beslut som fattas.</i>	Pågår	Förvaltningen har under flera år arbetat med en modell i samband med nämndbeslut. I demokratiutvecklingsarbetet genomförs dialoger för att utveckla ett inflytandeforum för unga. Med nytt inflytandeforum blir det lättare att tillfråga unga vad de anser.
Välfärdsjobbare <i>Samtliga nämnder och styrelser ges i uppdrag att anlita välfärdsjobbare.</i>	Pågår	Järfälla folkbibliotek har en välfärdsjobbare i arbete.
Feriepraktikanter <i>Samtliga nämnder och styrelser ges i uppdrag att anlita feriepraktikanter</i>	Pågår	Verksamheterna förbereder för sommarens feriepraktikanter
Konstnedslag <i>Kultur-, demokrati- och fritidsnämnden ges i uppdrag att, i samråd med näringsliv och fastighetsägare, årligen genomföra konstnedslag i centrala Jakobsberg.</i>	Pågår	Konstnär är kontrakterad. Invigning av konstverk är planerad till oktober
Fotbollshall <i>Tekniska nämnden ges i uppdrag att, i samråd med kultur-, demokrati- och fritidsnämnden, identifiera en lämplig plats för ny fotbollshall. Byggnationen ska påbörjas senast år 2017.</i>	Pågår	Projektdirektiv för fotbollstält är framtaget.
Mobil fritidsgård <i>Kultur-, demokrati- och fritidsnämnden ges i uppdrag att inrätta en mobil fritidsgård.</i>	Pågår	Två medarbetare har anställts i april som kommer att starta upp verksamheten

Prognosen är att alla uppdrag uppfylls under 2017.

**2.5. Socialnämnden**

Uppdrag:	Status:	Kommentarer:
Socialnämnden ges i uppdrag att fastställa nya priser för sina verksamhetsområden med anledning av budgetförslaget.	Färdigt	Nya priser fastställdes i detaljbudgeten som socialnämnden beslutade om december 2016.
Samtliga nämnder och styrelser ges i uppdrag att säkerställa en effektiv verksamhet med god kvalitet i syfte att uppnå god ekonomisk hushållning.	Pågår	Verksamheten gör systematiskt enligt interkontrollplanen riskanalyser, egenkontroller och utredning av klagomål, synpunkter och rapporter som ligger till grund för analys och ständig förbättring av processer och rutiner där god kvalitet i insatserna för socialtjänstens målgrupper, trygghet och säkerhet är bärande principer.

2.6. Familjerättsnämnden

Uppdrag:	Status:	Kommentarer:
Samtliga nämnder och styrelser ges i uppdrag att säkerställa en effektiv verksamhet med god kvalitet i syfte att uppnå god ekonomisk hushållning.	Pågår	Verksamheten gör systematiskt enligt internkontrollplanen riskanalyser, egenkontroller och utredning av klagomål, synpunkter och rapporter som ligger till grund för analys och ständig förbättring av processer och rutiner där god kvalitet i insatserna för socialtjänstens målgrupper, trygghet och säkerhet är bärande principer.

2.7. Tekniska nämnden

Uppdrag	Status:	Kommentar:
Identifiera en lämplig plats för ny fotbollshall, i samråd med Kdn. Byggnationen ska påbörjas senast år 2017.	Påbörjad	Plats är identifierad tillsammans med kultur, demokrati och fritidsförvaltningen; plan B på Järfällavallen. Därmed behövs ingen ändring i befintlig detaljplan. Byggnation, av tältvariant, beräknas kunna påbörjas 2017. Uppdraget löper enligt plan.
Att årligen genomföra utökad julbelysning i samråd med näringsliv och fastighetsägare, i centrala Jakobsberg.	Påbörjad	Dialog med fastighetsägare (näringslivet) i Jakobsbergs centrum har inletts för att utöka samarbetet och därmed få till en bättre julbelysning. Uppdraget löper enligt plan.



Ersätt grusplanen vid Delfinparken med konstgräs samt upprusta/renovera befintliga anläggningar i parken. Genomförandet ska påbörjas senast år 2017.	Påbörjad	Arbetet har planerats och beräknas vara klart i tid. Dialog fortsätter med kultur, demokrati och fritidsförvaltningen.
Uppför minst två laddstolpar i centrala Jakobsberg och två laddstolpar i Barkarbystaden under år 2016.	Färdig	Fyra laddstolpar har tagits i bruk i Barkarbystaden samt centrala Jakobsberg.
Uppföra en multisportarena och en boulebana vid Riddarparken senast under år 2017.	Påbörjad	Idéskiss finns framtagen för multisportarenan. Planeringen för placering av boulebana är färdig. Uppdraget kommer att vara klart under 2017.
Identifiera plats samt påbörja anläggande av ytterligare infartsparkeringsplatser för bilar och cyklar i Kallhäll senast år 2017.	Påbörjad	Plats för infartsparkeringen för både bil och cykel är identifierad på västra sidan om järnvägen söder om landfästet till stationsbron. För lösningen behövs en detaljplaneändring, ansökan är inskickad. Försvårande omständigheter är avtalsfrågor med Trafikverket samt eventuella planer om exploatering av området som kan påverka parkeringen. Statsbidrag om 500 tkr har beviljats för bilparkeringen.
Inom ramen för befintlig energieffektiviseringsbudget installera solcellspaneler på minst en kommunal byggnad under år 2016.	Färdig	Installation har utförts på Viksjöskolan. Totalt 228 solcellspaneler har installerats och kommer att bidra till skolans energiförsörjning.
Renovera befintlig hiss till gångtunnel i Jakobsberg, vid Ynglingavägen, samt att installera sekundär hiss senast år 2017.	Påbörjad	Befintlig hiss kommer att renoveras med tåligare material och beräknas vara klart sommaren 2017. Den sekundära hissen planeras att installeras i befintligt onyttjat hiss schakt beläget bredvid entrén till restaurangen Riddar Jakob och beräknas vara i drift under sommaren 2017
Stärk och utöka renhållningen i Jakobsberg C, Viksjö C, Kallhälls C och Barkarby C och att inom ramen för satsningen på välfärdsjobb anställa stadsmiljövårdare.	Färdig	Genom Jobbcenter finns idag extra städpersonal i Jakobsbergs (15 personer), Kallhälls (4 pers.), Viksjö (4 pers.) samt Barkarby centrum (2 pers.). Dessa personer ryms inom satsningen Välfärdsjobbare. Dessutom finns 6 personer från OSA-verksamhet som jobbar i hela kommunen med renhållning.
Ta fram en trafikbullerpolicy för antagande i kommunfullmäktige.	Påbörjad	Bullerkartläggning som ska ligga till grund för policyn genomförs av konsultföretaget ÅF och är klar. Förslag på projektdirektiv är framtaget och godkänt.
Genomför barnkonsekvensanalyser i beredningen av samtliga beslut som fattas.	Färdig	En modell för hur barnkonsekvensanalyser ska genomföras är framtagen och förankrad på förvaltningen och med tekniska nämnden. Modellen har använts under året och utvärderas under våren 2017.
Anlita välfärdsjobbare	Påbörjad	Totalt finns idag 7 välfärdsjobbare anlitate på bygg- och miljöförvaltningen. Under 2016 har antalet minskat pga. att kontrakten som ingåtts löpt ut. Verksamheten har anmält intresse hos AME för fler välfärdsjobbare. Samarbetet med kompetensförvaltningen är viktig för att nå framgång.
Anlita feriepraktikanter	Påbörjad	Under sommaren 2016 har 175 ungdomar arbetat inom förvaltningens område.

2.8. Miljö- och bygglovsnämnden

Uppdrag:	Status:	Kommentar:
----------	---------	------------



Anordna en vattendag	<i>Pågår</i>	Planering av vattendagen pågår
Genomföra barnkonsekvensanalyser i beredningen av samtliga beslut som fattas.	<i>Färdig</i>	Barnkonsekvensanalyser genomförs enligt fastställd rutin.
Anlita feriepraktikanter	<i>Pågår</i>	1 feriepraktikant är planerad för sommaren 2017.
Anlita välfärdsjobbare	<i>Pågår</i>	Profiler är framtagna.