



§ 32

Dnr Son 2019/103

Järfällas demokratiplan - Rapport och uppföljning**Socialnämndens beslut**

1. Socialnämnden antar rapporten och uppföljningen utifrån Demokratiplanen i Järfälla som sin egen.

Ärendet i korthet

Kommunfullmäktige antog år 2017 "Demokratiplan för Järfälla". I planen klargörs att en årlig uppföljning ska genomföras. Socialnämnden fick år 2018 i uppdrag att beskriva ett nuläge för år 2017, medan uppföljningen år 2019 för år 2018 fokuserar på de insatser som nämnderna har genomfört utifrån demokratiplanen. Varje år, i början av året, sammanfattar och beskriver kultur-, demokrati- och fritidsnämnden föregående års demokratipolitiska arbete utifrån demokratiplanen i en uppföljningsrapport. Rapporten grundar sig på samtliga nämnders arbete utifrån demokratiplanen. En sammanställning av socialnämndens arbete framgår av bilaga. Socialförvaltningen föreslår att nämnden antar förvaltningens rapport som sin egen.

Handlingar

1. Socialförvaltningens tjänsteskrivelse, 2019-03-04
2. Rapportering och uppföljning av demokratiplan

Socialnämndens behandling*Lämnade förslag*

Dan Engstrand (M), Roland Borgström (KD), Eva-Lotta Arenander (S), Maria Mattsson (L), Wais Ezat (C), Ted Wright (S), Eva M Eklund (S), Marketta Kulju-Guevara (V) och Wilhelm Eriksson (SD) yrkar bifall till socialförvaltningens förslag till beslut.

Beslutsgång

Ordförande (M) finner att socialnämnden beslutar i enlighet med socialförvaltningens förslag till beslut.

Expedieras

Kommunstyrelsen
Jessika Karreskog
Jenny Wilhelmsson
Dennis Forsberg
Lotta Erlandsson
Anneli Lagerberg
Kristian Brodd
Inger Brandell

2019-03-04

Socialnämnden

Dnr Son 2019/103

Järfällas demokratiplan – Rapport och uppföljning**Förslag till beslut**

Socialförvaltningens förslag

1. Socialnämnden antar rapporten och uppföljningen utifrån Demokratiplanen i Järfälla som sin egen.

Ärendet i korthet

Kommunfullmäktige antog år 2017 ”Demokratiplan för Järfälla” I planen klargörs att en årlig uppföljning ska genomföras. Socialnämnden fick år 2018 i uppdrag att beskriva ett nuläge för år 2017, medan uppföljningen år 2019 för år 2018 fokuserar på de insatser som nämnderna har genomfört utifrån demokratiplanen. Varje år, i början av året, sammanfattar och beskriver kultur-, demokrati- och fritidsnämnden föregående års demokratipolitiska arbete utifrån demokratiplanen i en uppföljningsrapport. Rapporten grundar sig på samtliga nämnders arbete utifrån demokratiplanen. En sammanställning av socialnämndens arbete framgår av bilaga. Socialförvaltningen föreslår att nämnden antar förvaltningens rapport som sin egen.

Handlingar

1. Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2019-03-04
2. Bilaga Rapportering och uppföljning av demokratiplan

Bakgrund

Den demokratiplan som kommunfullmäktige antog den 13 februari 2017 innehåller uppdrag till nämnderna i form av strategiska inriktningar och utvecklingsområden.

De tre strategiska inriktningarna är Aktivt medborgarskap, Jämlikt inflytande samt Medskapande medborgardialog och beskrivs i korthet nedan.

Aktivt medborgarskap

Det aktiva medborgarskapet innebär att kommunmedlemmarna ska ha kunskap och information samt vara aktiva i frågor som berör dem.

För att möjliggöra och utveckla det aktiva medborgarskapet ska Järfälla kommun (och dess medarbetare):

- stödja, vägleda och uppmuntra invånare att göra sin röst hörd.
- verka för att invånare i kommunen har kunskap om sina påverkningsmöjligheter och den demokratiska processen
- tydliggöra beslutsprocesser och möjligheter till påverkan

- invånare i Järfälla ska ha kunskap, information och vara aktiva i frågor som berör dem

Jämlikt inflytande

För att möjliggöra och utveckla ett jämlikt inflytande ska Järfälla kommun

- verka för att alla grupper och individer har möjlighet att komma till tals i frågor som berör dem
- ha ett fokus på att särskilt lyfta de röster som hörs i mindre grad i relation till de som hörs mer i kommunens processer
- arbeta aktivt för att uppnå jämlikt inflytande i dialoger, samråd och på andra sätt inhämta invånarnas åsikter inför beslut

Medskapande medborgardialog

Medskapande medborgardialog kan bidra till att beslut som fattas av kommunen är bättre förankrade och tar hänsyn till fler perspektiv. Att fråga dem det berör om problemformulering, orsaker och lösningar skapar ett bättre beslutsunderlag för den politiska processen. I frågor som är påverkingsbara och berör kommunmedlemmarna ska dessa ha möjlighet att framföra sina åsikter inför beslutet.

Det innebär att kommunen ska

- skapa möjligheter för invånare att framföra sina åsikter och idéer inför beslut som är av särskild vikt för invånarna och berör dem
- involvera invånarna i alla faser i beslutsprocessen från problemformulering till genomförande och skapa en känsla av att kunna påverka och få reellt inflytande

Utvecklingsområden med olika fokus:

- Kunskap och resurser
- Dialog med invånare i Järfälla kommun
- Information och kommunikation
- Lyfta röster som inte hörs
- Ungas delaktighet och inflytande
- Demokratiska mötesplatser

Barnkonsekvensanalys

Demokrati i Järfälla berör människor i alla åldrar, även barn och ungdomar. När det gäller återrapporteringen av det som har genomförts under år 2017 och analysen av resultaten är det dock inte aktuellt att inhämta barns och ungdomars synpunkter.

Jenny Wilhelmsson
Socialdirektör

Dennis Forsberg
Avdelningschef lednings- och
verksamhetsstöd

Expedieras

Jessika Karreskog
Jenny Wilhelmsson
Dennis Forsberg
Lotta Erlandsson
Anneli Lagerberg
Kristian Brodd
Inger Brandell

Rapportering och uppföljning utifrån Demokratiplan för Järfälla kommun Dnr kdn 2016/106

Demokratiplan för Järfälla kommun – för en hållbar demokrati för alla antogs den 13 februari 2017 av kommunfullmäktige. I planen klargörs att en årlig uppföljning ska genomföras.

Varje år, i början av året, lägger kultur-, demokrati- och fritidsnämnden fram en uppföljningsrapport som sammanfattar och beskriver föregående års demokratipolitiska arbete utifrån demokratiplanen. Rapporten grundar sig på samtliga nämnders arbete utifrån demokratiplanen.

Uppföljningen ligger sedan även till grund till den utvärdering som kommer att göras av demokratiplanen och av demokratiutvecklingsarbetet i kommunen var fjärde år med start 2020.

Respektive förvaltning ska därför **senast den 15 april 2019** rapportera sina genomförda insatser utifrån demokratiplanen.

Redovisningen ska skickas till jessika.karreskog@jarfalla.se för sammanställning till en kommunövergripande uppföljningsrapport.

För att underlätta redovisningen har en rapporteringsmall tagits fram, se nedan. Mallen har uppdaterats sedan 2017 då den ansågs svår att fylla i. mallen är ny men uppgifterna som ska redovisas är desamma.



Mall uppföljningsrapport demokratiplanen 2018

**Kommunövergripande inriktningsmål:
Demokrati, öppenhet och trygghet**

Demokratiplanens tre strategiska inriktningar:
Aktivt medborgarskap, Jämlikt inflytande och Medskapande medborgardialog

Nämndens mål (i de fall nämnden framtagit särskilda mål utifrån demokratiplanen):

- Socialtjänstens verksamheter ska präglas av öppenhet, delaktighet och trygghet.
- Att öka medverkan för individer som berörs av vuxenhetens verksamhet i jämförelse med föregående år.

Fokus kunskap och resurser

Genomförda aktiviteter	Resultat och effekter
Utbildning i målformuleringar mars 2018	Insatser kan följas upp på ett bättre sätt, men framför allt har den enskilde varit mer delaktig i framtagandet av vilka mål, det vill säga vad som behöver uppnås, för att insatsen ska kunna avslutas. Måluppfyllelsen har ökat sedan denna utbildning genomfördes.

Reflektion:

Fokus dialog med invånare i Järfälla

Genomförda aktiviteter	Resultat och effekter
Tillgänglighetsrådet är ett organ för överläggningar, samråd och ömsesidig information mellan handikappföreningarnas samarbetsorganisationer, nämnder och kommunala bolag i Järfälla kommun. Rådet är organisatoriskt knutet till tekniska nämnden. Sammanträden hålls tre till fyra gånger per år.	Förtroendevalda är för närvarande två politiker från tekniska nämnden och två från socialnämnden. Avdelningschef Äldre och funktionshinder har deltagit med information och tagit emot synpunkter när tillgänglighetsrådet så önskat under året.

Reflektion:

**Fokus information och kommunikation**

Genomförda aktiviteter	Resultat och effekter

Reflektion:**Fokus lyfta röster som inte hörs**

Genomförda aktiviteter	Resultat och effekter
Löpande arbete för att socialtjänsten ska präglas av öppenhet, delaktighet och trygghet.	Målet har uppnåtts, då mätningarna visar att under 2018 uppfylldes 4 av 5 indikatorer (Mätningarna 2016 och 2017 visade att 2 av 5 indikatorer uppfylldes).
Löpande: De som bor och har dagcentral genom Kvarntorpet involveras (sedan det nya avtalet trädde i kraft september 2017) i utformningen av det stöd de behöver och uppmuntras att ge förslag på aktiviteter i dagcentralen.	Målet uppnåddes både år 2017 och 2018
Löpande: Förvaltningens MI (motiverande samtal) - satsning innebär att alla inom avdelningarna IFO och Äldreomsorg och funktionsnedsättning får genomgå grundutbildning i MI samt att man inom enheterna på dessa avdelningar har utbildade coacher som övar MI med sina kollegor ca en gång per månad.	Målet är att handläggare och personal ska använda sig av ett MI-förhållningssätt i sin yrkesroll. Detta innebär bland annat att ha ett empatiskt och reflekterande lyssnande och visa respekt för autonomi och självbestämmande. I årets brukarundersökning för IFO låg Järfällas resultat över kommungenomsnittet när det gäller positiva svar på frågorna: "Hur stor förståelse visar personalen för din situation?", "Frågar personalen efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras" samt "Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du har fått". Resultaten i sig går förstås inte att spåra kausalt till MI-satsningen men går i linje med det som varit syftet med förvaltningens satsning.
Årligen: Brukarundersökning IFO För tredje året i rad tillfrågades brukare av IFO att svara på frågor om hur de upplever IFO:s tjänster.	Antalet som har svarat på brukarundersökningen har ökat för varje år brukarundersökningen har genomförts. Resultaten av undersökningen ger en möjlighet för brukarna att tycka till om verksamheten vilket i sin tur möjliggör reflektion och vid behov förändring av hur IFO bedriver sin verksamhet. Resultatet i brukarundersökningen har ökat för varje år.



Årligen: Brukarundersökning LSS	Under 2018 genomfördes för första gången SKL:s brukarundersökning för Funktionsnedsättningsområdet i Järfälla. Verksamheterna som undersökningen genomfördes i var Daglig verksamhet och Gruppboheter i egen regi. Resultaten av undersökningen ger en möjlighet för brukarna att tycka till om verksamheten vilket i sin tur möjliggör reflektion och vid behov förändring av hur verksamheterna bedriver sin verksamhet.
---------------------------------	--

Reflektion:**Fokus ungas delaktighet och inflytande**

Genomförda aktiviteter	Resultat och effekter
Under 2018 initierades ett arbete för att öka barns delaktighet i förhandsbedömningar och utredningar	Resultatet för 2018 var ganska lågt och återspeglar sannolikt inte verkligheten. På grund av otydligheter i hur delaktighet skulle mätas och vilka kriterier som ska användas ska arbetet fortsätta under 2019 och förtydliganden göras.

Reflektion:**Fokus demokratiska mötesplatser**

Genomförda aktiviteter	Resultat och effekter
Tillgänglighetsrådet är ett organ för överläggningar, samråd och ömsesidig information mellan handikappföreningarnas samarbetsorganisationer, nämnder och kommunala bolag i Järfälla kommun. Rådet är organisatoriskt knutet till tekniska nämnden. Sammanträden hålls tre till fyra gånger per år.	Förtroendevalda är för närvarande två politiker från tekniska nämnden och två från socialnämnden. Avdelningschef Äldre och funktionshinder har deltagit med information och tagit emot synpunkter när tillgänglighetsrådet så önskat under året.

Reflektion:**Framåtblick 2019**

Inför år 2019 har Socialnämnden antagit mål om God välfärd och Tryggare Järfälla.

Bland målen finns följande med anknytning till demokrati och självbestämmande på individnivå, vilket är början till att också våga uttrycka sina önskemål på ett övergripande plan:

God välfärd

Mål 3: Andelen brukare inom daglig verksamhet LSS som svarar ja på frågan om de får vara med och bestämma om saker som är viktiga ska öka varje år till dess att resultatet ligger på 80 procent eller högre.

Mål 4: Andelen brukare i gruppbostad LSS som svarat positivt på frågan om de får bestämma om saker som är viktiga hemma ska öka varje år till dess att resultatet ligger på 80 procent eller högre.

Tryggare Järfälla

Mål 1: Andel barn som görs delaktiga i förhandsbedömningar (ej våld) och utredningar som rör dem ska öka årsvis tills de ligger på minst 80 procent.

Mål 3: Enheterna inom funktionshinderområdet (boende) ska dokumentera om den enskildes delaktighet i alla genomförandeplaner.