



JÄRFÄLLA

Verksamhetsberättelse Trygghetsvärdar 2018



Stöd och Behandlingsenheten – Förebyggargruppen

Uppdraget

Bakgrund

2005 anställdes en trygghetsamordnare för att utveckla trygghetsvårdsuppdraget i Jakobsbergs centrum. Verksamheten har verkat i 12 år och har lyckats bemanna alla helger sedan 2005.

Trygghetsundersökningar under tjugohundratalet visade på att Järfällabornas upplevelse av otrygghet var stor i Jakobsbergs centrum trots att brottstatistiken i jämförelse med jämförbara grannkommuner var relativt låg. Mot bakgrund av detta beslöt Kommunala Brottsförebyggande Rådet, KBR att inrätta en verksamhet som skulle kunna bidra till att skapa en högre känsla av trygghet i Jakobsbergs centrum. Denna vuxennärvaro av trygghetsvårdare är en del av Järfällas sekundära brottsprevention och har till syfte att skapa ökad, såväl reell som upplevd känsla av trygghet hos medborgarna. Trygghetsvårdarna jobbar generellt brottsförebyggande och hälsofrämjande för att skapa en trygg miljö för Järfällaborna och kunna ge stöd och hjälp samt länka de vidare till andra aktörer och insatser. Under vandringen uppstår också möten mellan människor vilket i sig är trygghetsskapande.

Ett av de övergripande målen för Järfälla är att Järfälla ska vara en trygg kommun där Alla människor ska kunna känna sig trygga när de rör sig i Järfälla, oavsett plats och tid på dygnet.

Trygghetsvårdsvärksamheten består av ett brett nätverk som innefattar vuxna med en minimiålder på 20 år och olika föreningar som kulturföreningar och idrottsföreningar.

Uppdragsgivare

Uppdragsgivare är Kommunala Brottsförebyggande Rådet, Järfälla Kommun.

Trygghetsvårdarna ingår i Socialförvaltningens Stöd- och behandlingsenhet, Förebyggargruppen där Mikael Skaghammar är gruppschef.

Verksamhetens mål

I samverkan med andra aktörer verka för att Järfälla och ska upplevas som en tryggare plats.

Verksamhetens målgrupp

Verksamheten vänder sig till alla kommunens invånare.

Verksamhetens metod/metoder:

Trygghetsvårdarna jobbar med situationell och social prevention. De bedriver strukturerade nattvandringar som involverar främst människor i lokalsamhället. De ska finnas till hands, vara synliga i Jakobsbergs centrum i sina röda jackor, iakttä, rapportera saker de ser under sin vandring som t.ex. trasiga gatlyktor, stökiga miljöer, snabb bilåkning i p-hus, alkoholförtäring i parker osv. De ska vara allmänheten behjälplig genom att möta människor i det offentliga rummet, där och då göra insatser i stunden. Trygghetsvårdarna möter människor och skapar relationer genom respektfulla möten och dialog. Trygghetsvårdarna rapporterar bl.a. buskage, klotter och bristfällig/trasig belysning, skadegörelser och sopor/skräp.

Kontrollmetod/ Uppföljning av verksamheten sker genom helgens rapporter till samordnaren och de olika samverkanspartner och verksamhetsberättelse.

Arbetspass

Teamet under kvällen består av 6 trygghetsvårdare och till dem ansluter 3 nattvandrare från olika föreningar från Järfälla. Trygghetsvårdarna har sitt pass mellan klockan 20:00-01:30 varje fredag och lördag och nattvandrarföreningar har sitt pass mellan klockan 21:00-00:00 varje fredag och lördag.

Verksamhetens personal

En trygghetsamordnare jobbar 50 % med samordningsfunktion av trygghetsvårdsuppdraget vilket innebär att upprätthålla schemat både för trygghetsvårdare och föreningar, följa upp och återkoppla deras vandringar, uppmuntra och stötta vårdarna samt rekrytera och administrera.

Under 2018 har verksamheten haft 30 trygghetsvårdare, varav 9 kvinnliga och 21 manliga. Fyra föreningar har deltagit i vandringarna.

Trygghetsvårdare och nattvandrare representerar en mångfald där deltagarna har olika kulturell bakgrund med olika språk kunskaper och med blandade åldrar och olika religioner. Språken som finns representerade är: dari, persiska, arabiska, syrianska, kurdiska, somalisk, spanska, finska, svenska och engelska.

Anställning

Trygghetsvärdarna har en timersättning under de pass de vandrar. Åtagandet löper ett år i taget och de har en olycksfallsförsäkring.

Rekrytering av trygghetsvärdar

Rekrytering av trygghetsvärdar utförs av trygghetssamordnaren genom intervju och samtal med dem som söker sig till uppdraget. De introduceras personligen och får en grundlig, detaljerad information. De ges möjlighet att prova på innan de börjar som trygghetsvärdar och när de har provat skriver de under trygghetsvärdspolicyn. (Se separat bilaga). I rekryteringen av nya trygghetsvärdar har vi med jämställdhetsperspektivet och ser till mångfalden. 6 kvinnliga trygghetsvärdarna rekryterades under året och 7 manliga trygghetsvärdar.

Antal föreningar

Under året 2018 har 4 nattvandrarföreningar deltagit i verksamheten.

De föreningar som har deltagit i verksamheten har varit: SKIF syriansk kultur förening pojkar 99, Homenetmen Scout Kår, SSFIJ svensk syriansk förening i Järfälla, Järfälla Atlet Club och Bele Barkarby PO 06 svart lag, (se bifogat dokument).

Fakta om årets som gått

Under våren har trygghetsvärdarna nattvandrat vid 53 tillfällen under perioden 05/1-18 - 30/6-18. Under hösten har trygghetsvärdarna vandrat vid 38 tillfällen under perioden 17/8-18 – 22/12-18. Sammanlagt har det vandrat vid 91 tillfällen.

Föreningarna har under våren nattvandrat vid 49 tillfällen och under hösten vid 41 tillfällen, sammanlagt vid 90 tillfällen.

Antal nattvandrare från föreningar har under våren uppgått till 153 personer, en ökning med 7 personer och under hösten 113 personer.

Totalt har det befunnits 266 personer från föreningar med sin närvaro i offentliga miljöer under året 2018.

Utveckling av verksamheten under 2018

Under våren 24/3 - 30/6 fick trygghetssamordnare direktiv att tillsätta extra trygghetsvärdar som skulle nattvandra även på Söderhöjden på lördagar vilket ledde till en förstärkning av vuxennärvaro ute. Nämndkansli Kultur och Fritid har bistått med extra medel för att tillsätta extra föreningsmedlemmar inför Valborg och vid skolavslutning.

Under hösten 17/18 – 22/12 fick trygghetssamordnare i uppdrag att tillsätta ännu flera extra pass av trygghetsvärdar som nu skulle täcka också Viksjö och Kallhäll område vilket ledde till att utöver ordinarie bemanning som vandrade i Jakobsberg och Söderhöjden tillsattes ytterligare 8 trygghetsvärdar varje helg och 6 nattvandrare från föreningar.

Under den period då extra pass bemannats har fokus lagts på särskilt utsatta områden så kallade "Hot Spots".

Under 2018 arbetar polisen i samverkan med andra lokala aktörer efter medborgarlöftet. Trygghetsvärdarna och nattvandraföreningsmedlemmar har stärkt vuxennärvaron i lokalsamhället ytterligare vid utsättningar inför trygghetsinsatserna som har genomförts på Nobinas och Servicecenter lokal vid busstationen under våren och hösten.

Mer information om att Medborgarlöfte ska skapa ett tryggare stationsområde i Jakobsberg hittar ni i länken nedan. <https://www.bra.se/nytt-fran-bra/arkiv/nyheter/2017-06-26-medborgarlofte-ska-skapa-ett-tryggare-stationsomrade-i-jakobsberg.html>

De platser trygghetsvärdar/nattvandrare uppsöker

Några av de platser de passerar under sina pass är tunneln under pendeltågstation, bussterminalen, Valvet ungdoms café, postutgången, Sångvägen, Aspnässkolan, Engelskaskolan, Vattmyraskolan, Allmogeförskola, Tornérplatsen ingången till Pergola ovansidan, Biografen, muren bredvid, Riddarplatsen, Torget, Maria Kyrka, kvarnplan/kvarnen, Kvarnförskolan, P-platserna, gårdarna Ynglingavägen och Allmogevägen och runt kvarnhuset, Vallen.

De rör sig i Söderhöjden och Kallhäll på så kallad hot spots ställen.

I Viksjö rör de sig kring centrum med dess omnejd och runt skolorna, trygghetsvärdarna samverkar med fritidsgården Viksjöträffens personal.

Uppföljning av verksamhetsplan 2018

Rekrytering av trygghetsvärdarna har skett löpande under året. Trygghetssamordnaren har sett till att trygghetsvärdar och extra föreningar funnits inför Valborg och vid de extra trygghetsinsatser som har genomförts under året. Ett särskilt fokus har legat på att rekrytera trygghetsvärdar och få flera föreningar att engagera sig.

Trygghetssamordnaren har haft samverkan med Trygghetssamordnare Mia Wallner rörande de gemensamma utsättningar inför trygghetsskapande insatser som pågått i kommunen.

Beskrivning av genomförd verksamhet

Trygghetsvärdarna har vistats ute varje fredag och lördag i Jakobsberg, Söderhöjden, Viksjö och Kallhäll undantag juli månad. De har samverkat med olika aktörer och de insatser trygghetsvärdarna gjort har varit generellt brottsförebyggande. De har bland annat genom systematiserade checklistor noterat klotter, trasig gatubelysning, skrotbilar, för höga eller mycket buskar som rapporterats till Servicecenter, misstänksam brottslighet, verksamheten har anmält övergivna kundvagnar till Sara Rafiq för området Sångvägen för Järfällahus.

Verksamheten har kontaktat polisen, fältarbetare, ordningsvakter och funnits till för ungdomar och vuxna som har haft behov att prata eller behövt hjälp samt påkallat ambulans. Trygghetsvärdarna har erbjudits promenadsällskap till människor som känner sig otrygga på väg hem. De har informerat unga brottutsatta att Stödcentrum Nordväst finns för att få stödsamtal och hjälp i rättsprocessen.

Verksamhetens insatser kan leda till att:

- Försvara genomförande av brottsliga handlingar.
- Upptäcka brott, var brottsofferstöd och att kunna vittna/gör anmälan vid ev. brott.
- Rapportera iakttagelser kring alkohol/tobak till tillståndshandläggaren.
- Andra nattvandrare som föräldravandrar upplever ökad trygghet.
- Ha en lugnande effekt i utemiljöer där ungdomar samlas.
- Att minimera riskerna att en redan påbörjad konflikt eskalerar.
- Att motverka och förebygga våld och kriminalitet.
- Ge kompletterande information om hur "läget" är i Jakobsbergs Centrum är.
- Ökad upplevd trygghet hos allmänheten.
- Samverkan med andra aktörer som fältarbetare, polis, vakter, fritids m.m.
- Att trygghetsvärdarna fungerar som en länk mellan ungdomar och övriga offentliga instanser.

Marknadsföring av uppdraget:

Facebooksidan Järfälla trygghetsvärdar finns för att informera allmänheten om vilka trygghetsvärdar och förening som jobbar och numret till deras mobiler. Trygghetssamordnaren uppdaterar regelbundet med aktuell information inför varje nattvandrarhelg samt ger också möjlighet till ett stort kontaktnätverk för rekrytering av trygghetsvärdar. Det finns även information på www.jarfalla.se

I oktober 2018 blev trygghetsvärdarna intervjuade och fotograferade av tidningen Järfälla visar vägen nr. 4 i en artikel som blev publicerade oktober 2018.

Genom mun-till-mun metoden har trygghetsvärdarna spridit information om uppdraget.

En affischeringskampanj har bedrivits och det sattes upp ett antal affischer på kommunens anlagtavlorna med information om att rekrytering till verksamheten pågår. Affiseringen skedde med hjälp av Grannstödsbilen.

Utbildning

Den 1 februari genomfördes en utbildning med samverkan från polisen, brottsförebyggaren Albin Näverberg höll i utbildningen.

De delarna som tigs upp var:

- Genomgång av viktiga lagar.
- Envarsrätt att gripa
- Nöd och Nödvärn
- Knivlagen
- Grupparbete övningsexemplen

Trygghetsvårdspolicy har reviderats efter GDPR. Den ger en överblick över alla processer och riktlinjer som gäller för nattvandring och för att definiera trygghetsvårdarnas roll. Den ska finnas tillgänglig för alla.

Arvode

Trygghetsvårdarnas arvode är 660 kr per kväll.

Samverkan

Verksamheten har genomfört samverkan med Ung Komp, ungdomscafé Valvet, föreningar, fritidsgårdar Viksjö träffen, Tallbohov, Stations 7, Närpolis, områdets polis, fältverksamheten, föräldravandrare, Vaktbolaget G4S, Trygghetsvårdar SL, och kansli KDF kultur-, demokrati- o fritidschef Bosse Majling och Alexander Lejonrike säkerhetsstrateg/trygghetsamordnare kommunstyrelsen och trygghetssamordnare Mia Wallner.

Uppmärksammade behov av utveckling

- Att fortsätta utvecklingen av samarbetet mellan trygghetsvårdar och andra frivilliga krafter, semiprofessionella och professionella. Här är de gemensamma utsättningsmötena viktiga som en arena för samarbete.
- Genom att dela information och koordinera alla som rör sig i de offentliga rummen kan vi effektivisera arbetet.
- Förtydliga den samhällsmobiliserande kraft som finns i uppdraget där medborgare genom föreningar deltar i att skapa trygghet i Jakobsberg.
- Arbeta för att fler föreningar ska engagera sig i nattvandringen. Se över marknadsföring och metoder för detta arbete.

Behov av utbildning/kunskap för:

- Icke våld och fredlig konflikthantering, Etik och moral
- HLR och först på olyckplatsen
- Lag och rätt, Envarsrätt-Nödvärn-Nöd-Knivlagen-Vapenlagen
- Det offentliga rummet-förhållningssätt. Sekretess, tystnadsplikt alkohol/tobakslagen.
- Bemötande och värdegrund-Hur stärker vi oss som grupp? – Hur ökar vi tryggheten till varandra?-Vad är det som förenar oss i arbetet? Hur vi tillsammans som grupp höjer och tydliggör vår roll i trygghetsskapande arbetet? Hur gör vi i praktiken?

Maria Monreal har deltagit i lokala SAMBU möten för förskolor och grundskolor för Jakobsberg.

Maria Monreal har deltagit i Brottsförebyggande rådets webbaserade basutbildning i brottsförebyggande arbete och även deltagit i KTH:s utbildning till en workshop om otrygghet och möjligheten att genomföra en trygghetsvandring med hjälp av den nya teknologin, via mobiler och appar.

Lokal

Trygghetsvårdarna utgår från en ny lokal, Kvarnhusets konferenslokal, Vibblabyvägen 3 i Jakobsberg. Där möter de nattvandrarföreningar, har en kaffestund med frukt och kaffe och stämmer av inför kvällen och fyller i rapporten avsedd för hur kvällen har varit. Detta tillfälle ger också möjlighet till erfarenhetsutbyte mellan trygghetsvårdar och nattvandrare och vakter då var och en har mycket kunskaper och har mycket att lära av varandra.

I samband med inköp av en till garderob har trygghetsvärdarna bättre utrymme för deras jackor. 3 ryggsäckar och 3 stycken First Aid kit har köpts in för att ha under vandringen för att bl.a. kunna ge första hjälpen om det skulle behövas.

Stimulans

Trygghetsvärdarna ska bjudas på en middag i januari 2019 som en uppmuntran och tacka de för deras engagemang i nattvandringen under 2018.

Parkeringstillstånd

Socialförvaltning-Kvarnhuset har bidragit med 6 parkeringstillstånd för parkering vid Kvarnhuset vilket underlättar trygghetsvärdarnas uppdrag då de inte behöver avbryta pågående insats och inte heller riskerar få parkeringsbot.

Uppföljning

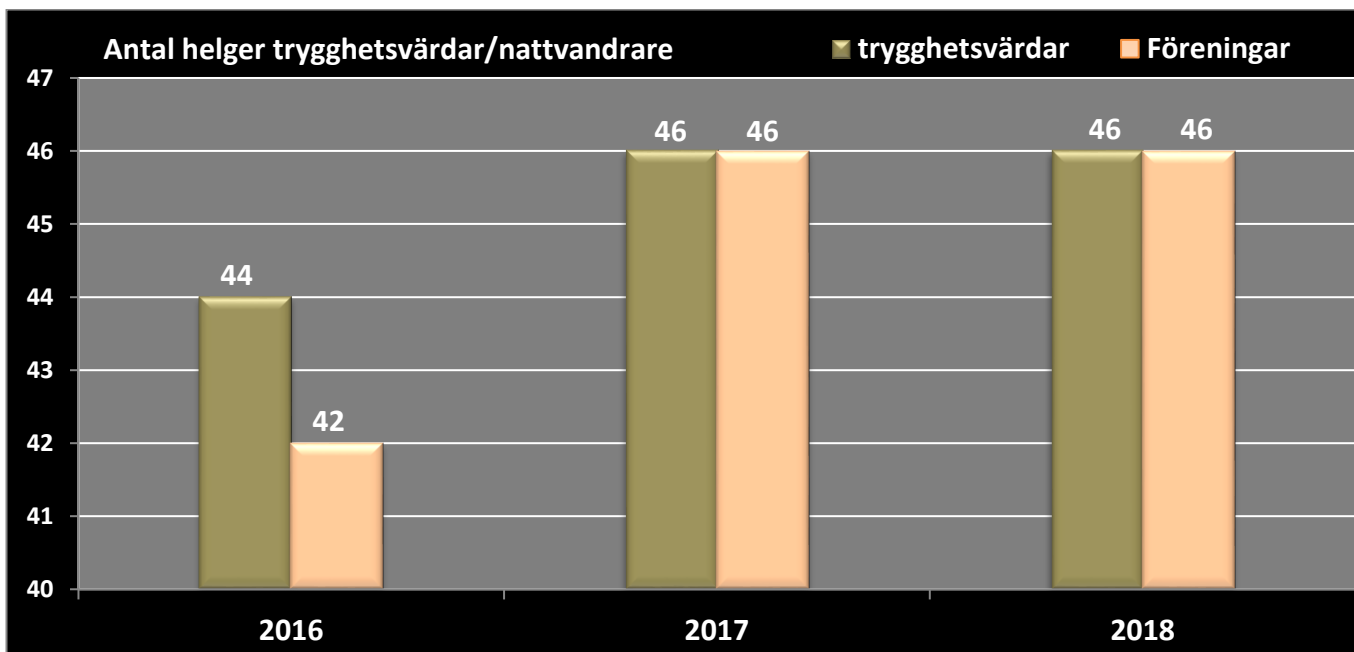
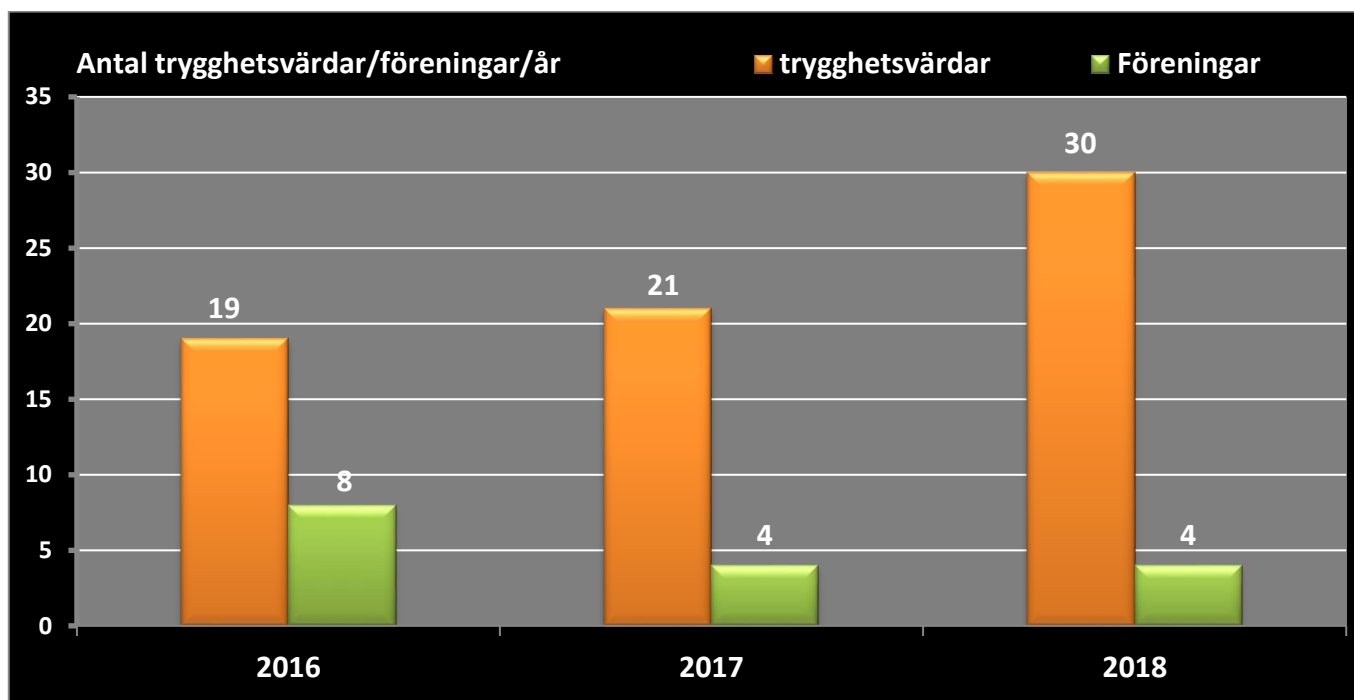
Trygghetssamordnaren har kontinuerlig kontakt med trygghetsvärdarna och diskuterar händelser, har uppföljningssamtal som innehåller feedback både individuellt och i grupp.

Vandringarna stäms av med Alexander Lejonrike, säkerhetsstrateg och Mia Wallner, trygghetssamordnare.

Järfälla 2019-01-16

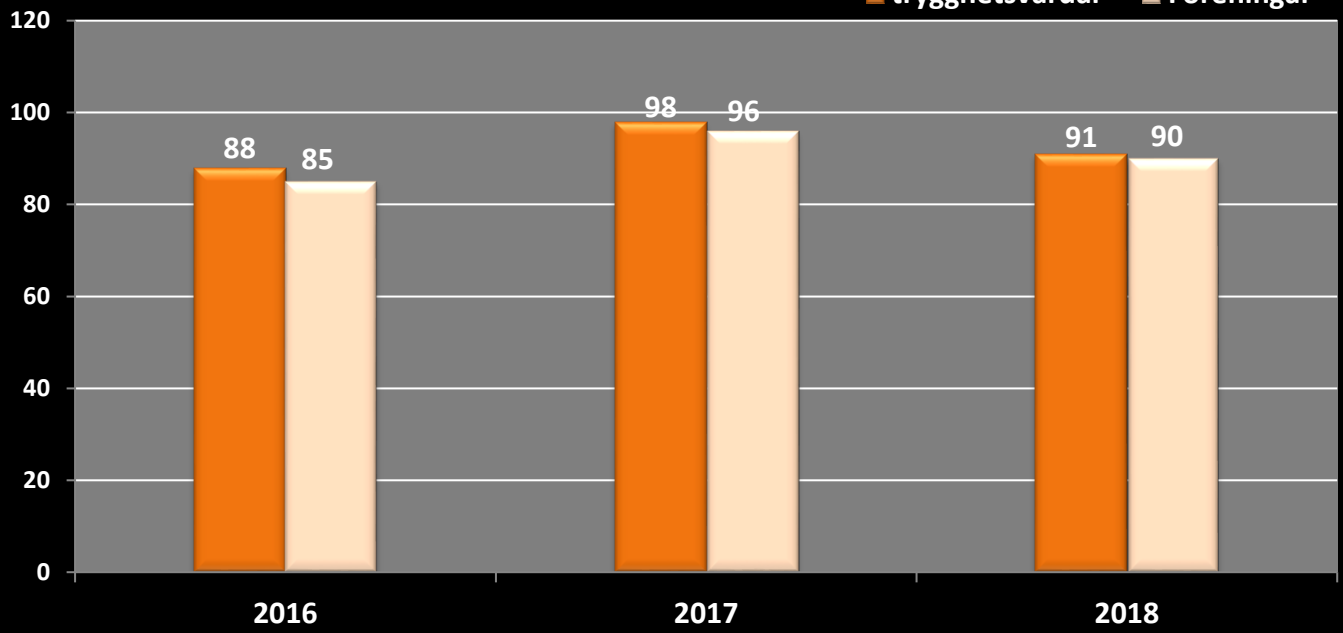
Trygghetssamordnaren
Preventionsenheten
Maria Monreal

(Antal trygghetsvärdar/föreningar, antal nattvandrarhelger/år, antal gånger/år 2016-2018).



Antal gånger trygghetsvärdar/föreningar

trygghetsvärdar Föreningar



JÄRFÄLLA

Regelverk för Trygghetsvärdar vid nattvandring i Järfälla

ÖVERENSKOMMELSE

Syftet är att informera Trygghetsvärdar om vilka krav som ställs när man ska vandra i Jakobsberg

Det är viktigt att nattvandring bedrivs på ett enhetligt sätt enligt gällande regelverk.

- 1.- Trygghetsvärden ska vara partipolitiskt och religiöst obunden. Han/hon/hen ska motarbeta våld, droger, främlingsfientlighet (rasism) och nazism samt kriminalitet.
Trygghetsvärdarna ska ha en öppen syn för olika kulturer, respektera andra, oavsett hudfärg, språk, religion, etnisk tillhörighet, kön och sexuell läggning!
Trygghetsvärden är inte någon myndighetsperson och skall inte utge sig för att representera offentliga organ såsom polis eller vakt.
En trygghetsvärd ska ha ett trevligt bemötande mot alla medborgare.
- 2.- Trygghetsvärden ska vara en vuxen engagerad person med minimiålder på 20 år, som bryr sig och finns till hands. Han/hon ska vara en god förebild och föregå med gott exempel genom att visa tydliga gränser vad som är rätt och fel.
Trygghetsvärden ska ersättas med ett beskattningsbart arvode vid varje enskilt tillfälle med 660 kr.
Trygghetsvärden är anställningsmässigt att betrakta som uppdragstagare i Järfälla kommun.
Innan man blir anställd som trygghetsvärd genomförs en intervju och en bedömning görs av trygghetsamordnaren samt ett prov pass (utan arvode) vilket gäller från **kl. 20:00-01:30**.
Föreningsordförande ansvarar för de medlemmar som nattvandrar från respektive förening har en minimiålder på 18 år.
- 3.- Nattvandring innebär att man vandrar fredag – och lördagskvällar, vid större ungdomsfester, olika festivaler, skolavslutning, Lucia, Valborg och vid andra tillfällen som finns i närmiljön.
- 4.- Nattvandringen ska alltid bedrivas av två trygghetsvärdar.
- 5.- Trygghetsvärdar omfattas av sekretesslagen och ska inte föra vidare personliga uppgifter som man sett eller hört i förtroende.
Däremot ska trygghetsvärden iaktta den skyldighet som finns för att informera om förhållanden där man befärad att ungdomen och barn far illa eller vistas i olämplig miljö.
Trygghetsvärd som blir vittne till kriminella handlingar bör anmäla detta till polisen.
- 6.- En trygghetsvärd ska använda sin röda jacka när han/hon vistas ute och vandrar. Trygghetsvärdarna får inte förtära alkohol eller droger innan och under vandringen och ska uppträda med omdöme under sin fritid.
- 7.- För nya nattvandrare bör det finnas en erfaren trygghetsvärd, som blir kontaktperson/fadder under första tiden av vandringen. Han/hon introducerar, ger råd och stöd.

- 8.- Trygghetsvårdssamordnaren ska ge en introduktion om uppdraget till trygghetsvårdarna.
Det innebär ett personligt möte med instruktioner samt relevant dokumentation för uppdraget.
Den ska alltid innehålla tydlig information om vad, var, när och hur. Tydlig information om vilka resurser som finns för uppdraget (t.ex. telefon, arbetsplats, jackor m.m.). Tydlig information om vilka rutiner som gäller.
- 9.- Trygghetsvårdar ska erbjudas att genomgå utbildning i samverkan med övriga förebyggargruppen, polis, kyrkan, FRG Frivilliga resursgruppen, Brandkåren Attunda i syfte att få en ökad kunskap och kompetens för sitt uppdrag och för att samverka med andra relevanta aktörer.
- 10.- Trygghetsvårdssamordnaren ansvarar för samordning, löpande stöd och är trygghetsvårdarnas kontaktperson. Trygghetsvården ska vända sig till trygghetssamordnaren när frågor kommer upp eller för att anmäla frånvaro.
- 11.- Trygghetsvårdarna omfattas av kommunens olycksfallsförsäkring under sitt uppdrag.

De lämnade uppgifterna dataregistreras enligt Personuppgiftslagen (GDPR).

Dataregistret används för administration av individ och familjeomsorg. För information och rättelse i registret vänder man sig till mottagaren av blanketten, se adress längst ned på blanketten

Datum

Underskrift Trygghetsvård

Namnförtydligande

www.jarfalla.se

