

**Bilaga 1****Förslag till kvalitetsnyckeltal och planerade produktion för miljö- och bygglovsnämnden 2020****Kvalitetsnyckeltal**

Nyckeltal	Uppföljning/mätmetod	Redovisningsform
Genomsnittlig handläggningstid för bygglovsansökningar	Egen statistik	Tertialrapport, delårsrapport och verksamhetsberättelse
Andel beslut som står sig vid överprövning i högre instans	Egen statistik över överprövade ärenden	Verksamhetsberättelse

Planerad produktion

Verksamhetens volym bestäms dels av antalet ärenden och dels av ärendenas storlek och komplexitet. Det senare är svårt att redovisa kvantitativt, nedan ges ett mått på antalet ärenden av olika typer.

Bygglov

Verksamhetsmått	Uppföljning/mätmetod	Redovisningsform
Antal nämndbehandlade ärenden	Egen statistik över antalet ärenden	Verksamhetsberättelse
Antal delegationsbeslut av bygglov	Egen statistik över antalet ärenden	Verksamhetsberättelse

Miljö- och hälsoskydd

Verksamhetsmått (antal ärenden)	Uppföljning/mätmetod	Redovisningsform
Anmälningsbeslut enligt miljöbalken	Egen statistik över antal ärenden	Verksamhetsberättelse
Registreringar enligt livsmedelslagen	Egen statistik över antal ärenden	Verksamhetsberättelse
Värmepumpar	Egen statistik över antal ärenden	Verksamhetsberättelse