

## Värdegrund för äldreomsorgen i Järfälla kommun

### 2. Individanpassning och delaktighet

- Hjälpen och stödet utgår från dina egna behov, önskemål och förutsättningar
- Information om din bakgrund, modersmål och vanor beaktas i utredning och planering av behov.
- Du känner till möjligheten att framföra synpunkter och klagomål.
- Vid livets slut tas hänsyn till dina och dina anhörigas önskemål.

#### Reflektionsfrågor

- a) Hur gör du så att hjälpen anpassas utifrån varje äldre person?
- b) Hur gör du för att anpassa insatserna efter den äldres dagsform?
- c) Hur uppmuntrar du och hjälper den äldre när hon eller han vill framföra synpunkter och klagomål?
- d) Hur tar du reda på den äldres specifika önskan och behov i livets slutskede?

#### Egen reflektion

*Utgå ifrån en konkret situation och en specifik äldre person.*

---

---

---

---

#### Gemensam reflektion

---

---

---

---