

## Värdegrund för äldreomsorgen i Järfälla kommun

### 4. Gott bemötande

- Du och dina anhöriga bemöts på ett positivt och respektfullt sätt i alla situationer
- Personalen är lyhörd för dina behov och önskemål.

#### Reflektionsfrågor

- a) Vad lägger du in i begreppet *respekt*?
- b) Hur gör du för att bemöta den äldre med respekt?
- c) Finns det situationer där det ibland är svårt att bemöta den äldre eller dennes anhöriga på ett positivt och respektfullt sätt? Varför? Vad behöver du förändra i ditt eget beteende i en sådan situation för att ändå visa respekt för den enskilde?
- d) Hur gör du för att reda på eller känna av den äldres behov och önskemål i olika situationer?

#### Egen reflektion

*Utgå ifrån en konkret situation och en specifik äldre person.*

---

---

---

---

#### Gemensam reflektion

---

---

---

---