

2018-08-30

Barn- och ungdomsnämnden

Dnr Bun 2018/218

Granskning av åtgärder mot hot och våld mot anställda och förtroendevalda – yttrande över revisionsrapport**BAKGRUND**

KPMG har på uppdrag av Järfälla kommuns internrevisorer granskat om kommunen som arbetsgivare har säkerställt ett ändamålsenligt arbetsmiljöarbete med avseende på hot och våld mot anställda och förtroendevalda. Granskningen har ingått i revisionsplanen för 2018. Efter den genomförda granskningen lämnas rekommendationer som berör såväl kommunstyrelsen som förvaltningar. Barn- och ungdomsnämnden har ombetts lämna synpunkter på rapporten till kommunstyrelsen.

Rekommendationerna omfattar i korthet:

- 1) Kommunstyrelsen bör ta initiativ till en översyn av nämndernas reglementen och övriga styrdokument så att ansvarsfördelningen tydliggörs avseende kommunens anställda.
- 2) Riktlinjerna/rutinerna avseende hot och våld som finns publicerade på intranätet bör dokumenteras i mer formella riktlinjer som fastställs av kommunstyrelsen.
- 3) De nämnder som inte har verksamhetsspecifika säkerhetsrutiner enligt AFS 1993:2, § 3, bör utreda huruvida sådana rutiner ska tas fram eller ej.
- 4) Kommunstyrelsen bör påskynda arbetet med att fastställa riktlinjer avseende hot och våld mot förtroendevalda.
- 5) Kommunstyrelsen och samtliga nämnder bör få del av den rapportering avseende hot och våld som sker enligt AFS 1993:2, § 10.
- 6) Kommunstyrelsen och samtliga nämnder måste säkerställa att det sker regelbundna riskbedömningar avseende arbetsmiljön i enlighet med AFS 2001:1, §8.
- 7) Kommunstyrelsen bör ta ställning till om och i så fall i vilken utsträckning tjänstemannaorganisationen ska utgöra ett stöd till de förtroendevalda i deras förebyggande arbete.
- 8) ansvarsfördelning och kontaktvägar inom organisationen bör förtydligas när det gäller hantering av hot- och/eller våldsincidenter riktade mot förtroendevalda

YTTRANDE

Barn- och ungdomsnämnden ser positivt på de rekommendationer som lämnas i rapporten och de rekommendationer som direkt bedöms beröra Barn- och ungdomsförvaltningens anställda är följande:

Verksamhetsspecifika säkerhetsrutiner:

Revisionen rekommenderar att de nämnder som inte har verksamhetsspecifika säkerhetsrutiner bör utreda huruvida sådana rutiner ska tas fram eller ej.

Barn- och ungdomsnämnden har idag inte publicerat några centrala verksamhetsspecifika rutiner gällande hot och våld på intranätet, däremot finns kommunövergripande riktlinjer/rutiner publicerade på Järfälla kommuns intranät som ett komplement till arbetsmiljölagstiftning och föreskrifter angående hot och våld i arbetsmiljön. Där finns bland annat en checklista att följa om en medarbetare utsätts för hot eller våld, checklistor för chef att följa innan och efter en händelse med mera.

Barn- och ungdomsnämnden har påbörjat arbetet med att skapa vissa verksamhetsspecifika rutiner. Det bör dock utredas om vilka fler verksamhetsspecifika säkerhetsrutiner enligt AFS 1993:2, § 3 (våld och hot i arbetsmiljön) som ska tas fram för barn- och ungdomsnämnden.

Riktlinjer avseende hot och våld mot förtroendevalda:

Revisionen har också resulterat i rekommendationen om att kommunstyrelsen bör påskynda arbetet med att fastställa riktlinjer avseende hot och våld mot förtroendevalda. I kommentarerna lyfts att hot och våld mot förtroendevalda utgör ett allvarligt hot mot det demokratiska system som utgör grunden för kommunal verksamhet. Om hot och våld påverkar beslutsfattare, så kan det i förlängningen påverka hur den kommunala verksamheten styrs.

Barn- och ungdomsnämnden ser positivt på att kommunstyrelsen fastställer riktlinjer avseende hot och våld mot förtroendevalda och att ansvarsfördelningen och kontaktvägar inom organisationen bör förtydligas när det gäller hantering av hot- och/eller våldsincidenter riktade mot förtroendevalda.

Rapportering:

Arbetsgivaren ska enligt AFS 2001:1 varje år göra en skriftlig sammanställning av olycksfall och allvarliga tillbud som inträffat i arbetet. Kommunen använder rapporteringssystemet LISA för att rapportera händelser med hot och/eller våld. Av antalet anmälda händelser med hot och/eller våld mot anställda under ett år står Barn- och ungdomsförvaltningen, som är den största förvaltningen, för ca två tredjedelar. Under den perioden som statistiken är framtagen har förvaltningens arbetsmiljö- och fastighetssamordnare intensifierat arbetet med att utbilda förvaltningens enheter i rapportsystemet LISA. Sannolikt har detta lett till att antalet anmälningar har ökat, vilket ses som positivt då mörkertalet därmed sannolikt har minskat.

Barn- och ungdomsnämnden delar rekommendationen att respektive nämnd bör få ta del av den rapportering avseende hot och våld som sker i enlighet med AFS 1993:2, § 10.

Regelbundna riskbedömningar:

Revisorerna ser allvarligt på att det inte sker regelbundna riskbedömningar avseende arbetsmiljön i enlighet med AFS 2001:1, § 8. Revisorerna menar att kommunstyrelsen och nämnderna måste säkerställa att så sker. Det framgår dock att revisorerna bedömer att de förebyggande åtgärder som vidtas för att motverka hot

och våld mot anställda ligger i linje med aktuella föreskrifter. Däremot sker det inget strukturerat förebyggande arbete när det gäller förtroendevalda.

Barn- och ungdomsnämnden anser att detta behöver ses över och beslutas om hur arbetet ska organiseras.

Barn- och ungdomsförvaltningen,
Järfälla kommun
