



2018-08-27

Tekniska nämnden

Dnr Ten 2018/466

Granskning av åtgärder mot hot och våld mot anställda och förtroendevalda – yttrande till kommunrevisionen

Förslag till beslut

Bygg- och miljöförvaltningens förslag till tekniska nämnden

1. Yttrande över granskningsrapport om hot och våld mot anställda och förtroendevalda godkänns och översänds till kommunrevisionen.

Ärendet i korthet

Kommunrevisionen har med stöd av konsulter undersökt om kommunens åtgärder mot hot och våld mot anställda eller förtroendevalda är ändamålsenligt organiserat.

Revisorerna lämnar mot bakgrund av granskningen ett antal rekommendationer till förbättringar av arbetet inom området. Samtliga nämnder som inte har verksamhetsspecifika säkerhetsrutiner enligt föreskrifter om hot och våld i arbetsmiljön uppmanas utreda att införa sådana rutiner.

Bygg- och miljöförvaltningen har i ett yttrande formulerat de insatser som sker inom området och föreslår att detta godkänns och skickas till revisionen.

Handlingar

1. Bygg- och miljöförvaltningens tjänsteskrivelse 2018-08-27
2. Granskning av åtgärder mot hot och våld mot anställda och förtroendevalda 2018-08-27
3. Kommunrevisionens missiv till granskningen 2018-06-13
4. Yttrande över granskning av hot och våld 2018-08-27

Bakgrund

Kommunrevisionen har låtit granska kommunens arbete mot hot och våld mot anställda och förtroendevalda. Syftet har varit att undersöka ändamålsenligheten i arbetssätten och flera frågeställningar har väglett arbetet:

- Finns aktuella styrdokument?
- Vilka förebyggande åtgärder görs för att motverka förekomsten av hot och våld (även hot via e-post etc.)?
- Hur rapporteras förekomst av hot och våld?
- I vilken omfattning förekommer hot och våld i de olika verksamheterna?

- Vilken beredskap finns för att hantera när kommunens anställda eller förtroendevalda utsätts för hot och våld?
- Vilka insatser görs när anställda eller förtroendevalda utsätts för hot och våld och vilket stöd finns att tillgå för de som blir utsatta?
- Hur hanteras säkerheten för anställda och förtroendevalda utanför deras arbetsplatser?

Granskningen riktar sig till kommunstyrelsen och samtliga nämnder och revisionen vill nu ha en återkoppling kring hur styrelse/nämnd ser på frågan.

Analys

Hot och våld som riktas mot verksamhet eller beslutsfattare är ett område att ta på största allvar då det riskerar att försämra möjligheterna att fullfölja det kommunala uppdraget. Bygg- och miljöförvaltningen har lyckligtvis relativt få dokumenterade fall av hot och våld. Av revisionsrapporten framgår att fyra fall har rapporterats under tidsperioden 1 mars 2017 – 28 februari 2018 och i förvaltningens medarbetarundersökning anger 4 procent av de svarande att de har blivit utsatta, företrädesvis för hot.

De verksamheter som har identifierat hot och våld som en påtaglig risk har tagit fram rutiner som beskriver hur man arbetar med detta som kompletterar de kommungemensamma rutiner som finns framtagna.

I bifogat yttrande kommenteras de rekommendationer som har bäring på nämndens verksamhet.

Barnkonsekvensanalys

Eftersom granskningen rör anställda och förtroendevalda i Järfälla kommun bedöms barn inte påverkas av ärendet.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Ärendet har inte några direkta ekonomiska konsekvenser.

Slutsatser

Bygg- och miljöförvaltningen anser att det är angeläget att bedriva ett strukturerat arbete för att identifiera och motverka risker i verksamheten. Hot och våld är inte vanligt förekommande men måste ändå tas på allvar och motverkas i den mån det förekommer. Förvaltningens yttrande föreslås godkännas och skickas till kommunrevisionen.

Johan Bergman
Bygg- och miljödirektör

Robert Jägare
Avdelningschef kvalitet och
verksamhetsstöd

Beslutet ska skickas till

Kommunstyrelsen
Kommunrevisionen
Akten