

ÅTAGANDE

För att du ska veta vad du kan förvänta dig och vilka krav du kan ställa på kommunens tjänster har vi beskrivit några av dem. Vi tar tacksamt emot dina synpunkter om du tycker att vi inte håller vad vi lovar.



Stöd till dig som blivit utsatt för våld i en nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck

Vad är våld i nära relation?

Varje år drabbas många människor av brott där förövaren är en anhörig eller närstående. Det är samhällets ansvar att ge stöd och hjälp till de barn, kvinnor och män som utsätts och lever med våld i nära relationer. Våld i en nära relation kan exempelvis vara att en person blir hotad, slagen, kontrollerad eller utsatt för övergrepp av en närstående i eller utanför hemmet.

Vad är hedersrelaterat våld och förtryck?

Hedersrelaterat våld och förtryck kan ta sig uttryck i fysiskt och psykiskt våld. Ofta begränsas en ungs rätt att fatta egna beslut om till exempel kläder, vänner eller rätt att välja partner. Både flickor, kvinnor, pojkar och män utsätts för hedersrelaterat våld och förövarna kan vara både kvinnor och män.

Hit kan du vända dig

Om du har frågor eller problem av dessa slag kan du vända dig till socialtjänsten. Det är socialtjänstens uppgift att hjälpa till när problem uppstår. Detta framgår av bestämmelserna i socialtjänstlagen.

Vårt mål är att så långt som möjligt arbeta förebyggande. När någon får problem, bör den personen få stöd tidigt.

Det finns öppna verksamheter som man kan gå till på egen hand för att få råd och stöd. De arbetar även förebyggande för att förhindra att våld uppstår. Det finns också behovsprövad hjälp som är mer omfattande. Den ansöker man om hos socialtjänsten.

Vi åtar oss

- Du som blivit utsatt för våld i hemmet eller av någon närstående kan få råd och stöd.
- Du som blivit utsatt för hedersrelaterat våld eller förtryck kan få råd och stöd.
- Om du oroar dig för att ditt beteende är skrämmande för de som står dig nära kan du få stöd att ändra ditt beteende.
- På socialförvaltningen arbetar utbildad personal som har tystnadsplikt.

Hit vänder du dig

Kontakta kommunens servicecenter för mer information, tfn 08-580 285 00.

Om du behöver akut hjälp ska du alltid kontakta polisen på 112.

Vill du veta mer?

Här kan du läsa mer om vilken hjälp kommunen erbjuder:

<https://www.jarfalla.se/omsorg-och-stod/vald-i-nara-relationer/hedersrelaterat-vald-och-fortryck.html>

<https://www.jarfalla.se/omsorg-och-stod/vald-i-nara-relationer/for-dig-som-ar-utsatt-for-vald.html>

Hjälp oss att bli bättre

Vi tar tacksamt emot dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen. Du kan lämna dina synpunkter via e-tjänsten på www.jarfalla.se eller genom kommunens servicecenter, tfn 08-580 285 00.

Beslut av socialnämnden i Järfälla kommun, 2017. Gäller 2017-2018