

## Enheten personlig assistans

**Webb:** [www.jarfallaomsorg.se](http://www.jarfallaomsorg.se)

**E-adress:** [jarfallaomsorg@jarfalla.se](mailto:jarfallaomsorg@jarfalla.se)

**Verksamhetschef:** Johanna Karlsson **Tel:** 08-580 299 94

**Fax:** 08-580 261 21

**Adress:** Vård och omsorg, Järfälla kommun, 177 80 Järfälla

### PERSONAL OCH KOMPETENS

Dina intressen och behov av hjälp styr vem vi rekryterar eller föreslår som ledsagare/avlösare till dig. Du har självklart inflytande i rekryteringen så att det finns förutsättningar för en så hållbar lösning över tid som möjligt. Vårt mål är att avlösaren/ledsagaren har den kompetens – kunskap och erfarenheter – som krävs för att ge dig den insats som du är nöjd med. Har du ett annat modersmål än svenska försöker vi hitta en ledsagare/avlösare som talar samma språk som du.

#### VI UTFÖR:

**Ledsagning:** SoL och LSS

**Avlösning:** SoL och LSS

### VERKSAMHETENS MÅL OCH INRIKTNING

Vårt mål är att du ska vara nöjd. Tillsammans med dig planerar arbetsledaren vad som ska göras, när och hur det ska göras, i en skriftlig plan. Om du så önskar deltar dina närstående i det arbetet. Du får en kopia av planen, så att du kan kontrollera att vi fullföljer vad vi lovat. Minst en gång om året gör vi tillsammans en utvärdering för att försäkra oss om att du är nöjd med vår insats. När så behövs samarbetar vi med andra – efter ditt samtycke – för att du ska få en så bra insats som möjligt av din ledsagare/avlösare.

### SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Lämnas i första hand till Johanna Karlsson, verksamhetschef, eller använd Järfällakommuns folder "Hjälp oss att bli bättre!" och sänd den till Järfälla kommun, Socialförvaltningen, 177 80 Järfälla, alternativt använd mall på hemsidan: [www.jarfalla.se](http://www.jarfalla.se)