

Personuppgiftsbehandlingar inom försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd

Personuppgiftsansvarig för verksamheten är Socialnämnden i Järfälla kommun (organisationsnummer 212000-0043).

Den här sammanfattande beskrivningen syftar till att ge en övergripande bild av:

- För vilka ändamål vi behandlar personuppgifter.
- Med vilken rättslig grund vi behandlar uppgifterna.
- Vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar.
- Hur personuppgifterna behandlas, och av vem.
- Hur länge personuppgifterna bevaras.

Ytterligare information om hur Järfälla kommun arbetar med personuppgifter, och vilka rättigheter du som registrerad har, finner du på www.jarfalla.se/personuppgifter eller hos vårt servicecenter på Riddarplatsen 5 i Jakobsberg.

Kontakta oss

Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritets- och dataskydd genom att skicka ett mail till Järfälla kommuns dataskyddsombud, dataskydd@jarfalla.se.

Försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd

Vad är ändamålet med personuppgiftsbehandlingarna?

Syftet med dessa personuppgiftsbehandlingar är att vi ska kunna handlägga ärenden, ge förhandsbedömningar, utreda, genomföra åtgärder samt dokumentera beslut, grunder och insatser. Detta gör vi för att kunna ge dig/ditt hushåll rätt stöd och hjälp i ärenden som rör området försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd. Observera att personuppgifter behandlas för samtliga medlemmar i hushållet vid denna typ av ärenden. I vissa fall kan dina personuppgifter även komma att användas för att utvärdera insatserna så att rättsäkerheten i dina ärenden och vår verksamhet kan säkerställas.

Med vilken rättslig grund behandlas personuppgifterna?

Myndighetsutövning; vår roll som myndighet kräver att vi behandlar dina personuppgifter för att kunna handlägga dina ärenden.

Hur behandlas personuppgifterna, och av vem?

Era personuppgifter behandlas i huvudsak i verksamhetssystemet Procapita där de blir en del av er digitala akt. De kommer även att ingå i er fysiska akt, alltså i pappersform, som är en spegling av den digitala akten. Era personuppgifter kan också vara en del av handlingar som diarieförs i vårt ärendehanteringssystem Platina. Det är endast de personer som arbetar med just ert ärende som kommer att behandla era personuppgifter.

Era personuppgifter kan komma att delas med andra myndigheter om det finns stöd i lag eller förordning. Till exempel Försäkringskassan, Skatteverket, Kronofogdemyndigheten, Polismyndigheten, Pensionsmyndigheten, Transportstyrelsen, Socialstyrelsen, Inspektionen för vård omsorg eller andra förvaltningar inom Järfälla kommun. Era personuppgifter delas också med personuppgiftsbiträden i form av exempelvis företag som levererar de datasystem som är nödvändiga för vår verksamhet. Däremot kommer vi aldrig att överföra era personuppgifter till ett land utanför EU/EES.

Vilka kategorier av personuppgifter behandlas?

Namn, adressuppgifter, telefonnummer, e-postadresser, personnummer, arbetsförhållanden, civilstånd, kontonummer, bostadsförhållande och eventuellt hälsotillstånd om det är relevant och nödvändigt för just ert ärende.

Hur länge bevaras personuppgifterna?

Handlingar som innehåller era personuppgifter inom försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd bevaras som regel i urval, det vill säga personer som är födda dag 5, 15 och 25 sparas för all framtid för att tillgodose forskningens behov (Socialtjänstlagen kap. 12 §§ 1-2). Handlingar för personer födda övriga dagar gallras, alltså förstörs, som regel 5 år efter det att sista anteckningen gjorts i

personens akt. Vissa handlingar som innehåller era personuppgifter kommer att gallras vid inaktualitet. Det betyder att de kommer förstöras när de inte längre behövs för att handlägga ert ärende.

Om era personuppgifter förekommer i handlingar som har diarieförts kommer de som regel att bevaras för all framtid.

Järfälla kommun har pappersarkiv, det innebär att era personuppgifter som är en del av de handlingar som ska bevaras kommer att sparas i pappersform. De digitala handlingarna där era personuppgifter förekommer kommer att gallras. För att läsa mer om bevarande och gallring inom försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd se ”Hanteringsanvisning för Socialnämnden i Järfälla kommun”.