



2016-03-24

Socialnämnden

Dnr Son 2016/143

Revidering av Åtaganden för äldreomsorg och funktionshinder

Förslag till beslut

Socialförvaltningens förslag

1. Revidering av åtaganden för äldreomsorg och funktionshinder godkännes.

Ärendet i korthet

År 2003 infördes åtaganden i kommunens kvalitetsarbete. Åtaganden är till för att invånarna ska veta vad man kan förvänta sig om man kommer i kontakt med insatser inom äldreomsorg och funktionshinder. Åtagandeborden finns att hämta/läsa på kommunens webbplats samt i kommunens bibliotek. Handläggare delar även ut åtaganden i samband med biståndsbedömning. År 2013 infördes värdighetsgarantier inom äldreomsorg. Dessa garantier tangerar i vissa delar att innehålla samma text som åtagandena. Utifrån detta har en revidering genomförts av åtaganden inom äldreomsorg och funktionshinder så att de kompletterar värdighetsgarantierna och värdegrundsarbete i kommunen.

Handlingar

1. Socialförvaltningens tjänsteskrivelse
2. Gamla Åtaganden
3. Nya Åtaganden

Bakgrund/analys

År 2003 infördes åtaganden i kommunens kvalitetsarbete. Åtaganden är till för att invånarna ska veta vad man kan förvänta sig om man kommer i kontakt med insatser inom äldreomsorg och funktionshinder. Sedan år 2003 har åtagandena reviderats ett antal gånger utifrån förändrad lagstiftning och direktiv från t.ex. Socialstyrelsen. De åtaganden som finns inom äldreomsorg och funktionshinder är:

Hjälp i hemmet/hemtjänst
Dagverksamhet
Äldreboende
Korttidsplats
Bostad med särskild service
Individuell plan
Korttidsvistelse
Daglig verksamhet



Åtagandeborden finns att hämta/läsa på kommunens webbplats samt i kommunens bibliotek. Handläggare delar även ut åtaganden i samband med biståndsbedömning. År 2013 infördes värdighetsgarantier inom äldreomsorg. Dessa garantier tangerar i vissa delar att innehålla samma text som åtagandena. Utifrån detta har en revidering genomförts av åtaganden inom äldreomsorg och funktionshinder så att de kompletterar värdighetsgarantierna och värdegrundsarbete i kommunen. Till exempel har text som återfinns i värdighetsgarantierna tagits bort från åtagandena. Vidare har text utifrån vem man ska kontakta och hur man gör för att lämna synpunkt reviderats efter aktuella rutiner. Texten har även införlivats i ny layout för åtagandena utifrån kommunstyrelseförvaltningens anvisningar.

Åtagandeborden behöver finnas kvar utifrån att de beskriver några insatser, så att den enskilde vet vad man ansöker om och/eller kan förvänta sig när man tex flyttar till ett äldreboende.

Barnkonsekvensanalys

Beslutet berör barn eftersom några av de insatser som beskrivs kan beviljas till barn. Den redaktionella ändringen av åtagandena är dock inte av sådan art eller omfattning att barn påverkas. Barn och ungdomar har därför inte fått uttrycka sin mening i ärendet.

Ekonomiska konsekvenser

Inga ekonomiska konsekvenser bedöms

Slutsatser

Socialförvaltningen föreslår att förvaltningens förslag på revidering av åtaganden godkänns.

Johan Bergman
Socialdirektör

Jenny Wilhelmsson
Avdelningschef Äldre och funktionshinder

Expedieras

Johan Bergman
Jenny Wilhelmsson