



## **Alerta Omsorg AB**

**Verksamhetschef:** Eyyüp Sürek

**Mobil:** 070-750 03 90

**E-adress:** info@alerta.se

**Webb:** www.alerta.se

**Tel:** 08-795 64 06

**Adress:** Norgegatan 1,164 32 Kista

**Fax:** 08-750 85 66

## **VI UTFÖR**

**Service:** städ, tvätt, inköp och matleverans

**Omvårdnad:** Hjälp med hygien, toalettbesök, på- och avklädning, m m

**Ledsagning:** Enligt SoL och LSS

**Avlösning:** Enligt SoL och LSS

## **PERSONAL OCH KOMPETENS**

Välkommen till en ny dag! Vi har kompetent personal med olika profiler, åldrar, intressen och språk och erbjuder goda valmöjligheter efter dina villkor. Vår personal har social och kulturell kompetens och mångårig erfarenhet samt utbildning inom vård och omsorg av äldre och funktionshindrade

## **VERKSAMHETENS MÅL OCH INRIKTNING**

Alerta Omsorg erbjuder insatser utifrån individuella behov och önskemål med helhetssyn och ett rehabiliterande och förebyggande arbetssätt. Vi vill förstärka dina möjligheter att bo kvar i din invanda miljö och leva ett självständigt liv i trygga förhållanden.

Alerta Omsorg arbetar utifrån fem grundläggande värderingar:

Respekt: Den enskildes val och önskemål respekteras

Ödmjukhet: Vi är lyhörda och flexibla

Förståelse: Vi sätter oss in den enskildes situation

Trygghet: Den enskilde får en meningsfull vardag i sin invanda miljö

Delaktighet: Den enskilde är med och påverkar verksamheten

## **VÅR SPECIALITET**

Vi har flerspråkig personal och erbjuder insatser på ditt språk och enligt dina egna värderingar. Personalen kan demens och funktionsnedsättning.

## **SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL**

Lämnas i första hand till verksamhetsansvarig, Eyyüp Sürek, eller använd Järfälla kommuns folder "Hjälp oss att bli bättre!" och sänd den till Järfälla kommun, Socialförvaltningen, 177 80 Järfälla, alternativt använd mall på hemsidan: [www.jarfalla.se](http://www.jarfalla.se)