

**VERKSAMHETSBERÄTTELSE
OCH
ÅRSBOKSLUT 2017**

MILJÖ- OCH BYGGLOVSNÄMNDEN
Dnr Mbn 2015-170 KON

NÄMNDENS ANSVARSOMRÅDE_____	2
VIKTIGA HÄNDELSER_____	3
ÅRETS RESULTAT_____	4
UPPFÖLJNING AV MÅL OCH RESULTAT MED ANALYS 2016_____	5
INRIKTNINGSMÅL FRAMTIDA TILLVÄXT_____	5
UPPFÖLJNING AV FULLMÄKTIGE GIVNA UPPDRAG_____	7
KVALITETSREDOVISNING_____	7
VERKSAMHETSMÅTT/VOLYMER/NYCKELTAL_____	9
VÄSENTLIGA PERSONALFÖRHÅLLANDEN_____	10
MILJÖREDOVISNING_____	11
INVESTERINGSREDOVISNING_____	11
FRAMÅTBlick_____	11

MILJÖ- OCH BYGGLOVSNÄMNDEN

Ordförande: Aphram Melki (C)

Bygg- och miljödirektör: Johan Bergman

Antal anställda: 39

NÄMNDENS ANSVARSOMRÅDE

Bygg- och miljöförvaltningen är verkställande organ för miljö- och bygglovsnämnden samt tekniska nämnden. Under miljö- och bygglovsnämnden sorterar enheterna miljö- och hälsoskydd samt bygglov.

Miljö- och bygglovsnämndens ansvarsområden för miljötillsyn och bygglovshantering styrs till största delen genom lagar. Nämnden är en lokal tillsynsmyndighet enligt miljöbalken, tobaks- och livsmedelslagen. Dessutom är nämnden tillsynsmyndighet inom byggväsendet samt har också en rådgivande verksamhet gentemot allmänheten i bygg- och miljöfrågor.

Sammanfattning

Viktiga händelser

Ett antal större bygglovsärenden avgjordes under 2017 såsom; bygglov för flertalet flerbostadshus. Två vardera i Barkarbystaden och Kallhälls centrum och fem i Jakobsberg. Dessutom beviljades även bygglov för bland annat nybyggnad av hotell, förskola, kontor och vårdboende.

Miljötillsyn av förorenade områden, masshantering, tillsyn av tunnelbaneutbyggnaden, Rotebroleden är alla exempel på större, mer resurskrävande ärenden som miljö- och hälsoskyddsmyndigheten arbetat med under året. Nya förskolor och skolor genererar fler anmälningsärenden. Även nya livsmedelsverksamheter har genererat fler tillsynsärenden.

Måluppfyllelse

Redovisningen av miljö- och bygglovsnämndens effektmål är förenat med en viss eftersläpning då resultaten är baserade på enkätsvar. Enkäter angående 2017 års ärenden redovisas inte förrän 2018 för hälften av målen. Dock ser trenden positiv ut för de målen, det vill säga effektmålen för kvalitativ välfärd¹ och målet gällande nöjdhet med handläggning av bygglov i sin helhet. Målet angående den genomsnittliga handläggningstiden för bygglovsärenden är uppnått med god marginal. Likaså är målet om tillsyn och förbättrad livsmedelshantering uppnått med god marginal. Det enda effektmålet där målet inte uppnås gäller tillsyn av miljöskyddsobjekt inom sex veckor. Möjligheterna att nå målet bedöms emellertid som goda i fortsättningen tack vare förändrad planering.

Ekonomiska resultat

Miljö- och Bygglovsnämnden redovisar för 2017 ett underskott – 1 mnkr. Avvikelsen fördelar sig på bygglov – 2 mnkr, miljö- och hälsoskydd +0,9 mnkr samt miljö- och bygglovsnämnden +0,1 mnkr. I avvikelsen för bygglov är det främst intäkterna på grund av vikande ärendeingång som avviker med -1,6 mnkr i jämförelse med budget. Den vikande

¹ NKI, Nöjd Kund Index, ska vara minst index 70 för miljö och hälsoskyddsverksamheten och Minst 70 % av de sökande ska vara nöjda i sin helhet med handläggningen av bygglov.

ärendeingången beror på förskjutning av tidplanen för de stora detaljplanerna, vilket varit utanför enhetens kontroll.

Framåtblick

Den pågående stadsutvecklingen i Barkarbystaden kommer att innebära en ökande arbetsmängd inom bygglovsområdet under en följd av år, troligtvis med start under senare del av 2018 beroende på antalet färdigställda detaljplaner. Under närmaste året kommer även arbetet som är kopplat till utbyggnaden av tunnelbanan att intensifieras.

Miljö- och hälsoskyddsmyndigheten har sett en ökning av antal ärenden samt en ökad komplexitet på ärenden det senaste året och detta kommer säkerligen att fortsätta under 2018. Enheten är involverad i många planprojekt och infrastrukturprojekt såsom utbyggnaden av tunnelbanan, Mälärbanan, Rotebroleden samt Förbifart Stockholm.

Under 2018 kommer Norra Igelbäckens naturreservat att invigas, och Miljö- och bygglovsnämnden föreslås bli tillsynsmyndighet över reservatet.

VIKTIGA HÄNDELSER

Miljö- och hälsoskyddstillsynen har under året ägt rum som planerat. Många ärenden har haft samband med kommunens bostadsexpansion och de pågående infrastrukturprojekten men huvuddelen är periodisk tillsyn hos olika verksamheter. Bygglovverksamheten har under 2016 och -17 förberetts för en kraftigt ökad arbetsmängd kopplad till utbyggnaden av Barkarbystaden. Fördröjningar gör dock att arbetsmängden ännu inte har ökat nämnvärt.

Nedan följer några exempel på ärenden under 2017:

- Två bygglov för flerbostadshus i Barkarbystaden respektive Kallhälls centrum beviljades.
- Fem bygglov för flerbostadshus i Jakobsberg beviljades.
- Bygglov beviljades även för bl.a. nybyggnad av hotell, förskola, kontor, affärsbyggnad samt vårdboende
- Miljötillsyn för arbetet med tunnelbanan.
- Livsmedelstillsyn av nya verksamheter såsom restauranger, caféer och butiker.
- Flera anmälningsärenden för nya förskolor och skolor.
- Ett ökat antal ärenden gällande förorenad mark, nyfunna och tidigare kända föroreningar.

En bygglovchef har anställts under året samt byggnadsinspektör, miljöinspektörer och administrativ personal.

ÅRETS RESULTAT

Miljö- och bygglovsnämnden 2017 , exkl interna mellanhavanden

Mnkr	Budget 2017	Bokslut 2017	Budget-avvikelse	Bokslut 2016	Bokslut 2015
Intäkter					
Kommunbidrag	11,3	11,3	0	11,3	12,7
Externa intäkter	18,7	16,9	-1,8	16,8	14,5
Interna intäkter	2,3	3,4	1,1	2,3	2,8
Summa intäkter	32,3	31,6	-0,7	30,4	30
Kostnader					
Personal	-22,9	-22,6	0,3	-19,8	-18,7
Lokaler	-1,5	-1,5	0	-1,5	-1,6
Kapitaltjänstkostnader	-0,2	0	0,2	-0,2	-0,3
Övrigt	-7,7	-8,5	-0,8	-8,3	-5,6
Summa kostnader	-32,3	-32,6	-0,3	-29,8	-26,2
Nettoresultat	0	-1	-1	0,6	3,8
Investeringsutgifter	0	0	0	0	0
Investeringsinkomster	-1,4	0	1,4	-0,02	-0,07
Eget kapital*)	15,4				

*) Bokfört eget kapital per den 31 december 2017, exklusive årets resultat 2017

Kommentar och analys:

Miljö- och Bygglovsnämnden redovisar för 2017 ett underskott om - 1 mnkr främst beroende på vikande ärendeingång för bygglov. Avvikelsen fördelar sig på bygglov - 2 mnkr, miljö- och hälsoskydd +0,9 mnkr samt miljö- och bygglovsnämnden +0,1 mnkr. Samtliga jämförelser är i förhållande till 2017 års budget. Vid senaste tertialbokslutet uppskattades årsprognosen till -0,5 mnkr. Under september ökade intäkterna för bygglovsverksamheten något för att sedan minska mer än förväntat under slutet av året

Den politiska verksamheten redovisar ett resultat 2017 på +0,1 mnkr, vilket i huvudsak beror på något lägre arvoden och lägre kostnader för utbildning än budgeterat.

Miljö- och hälsoskydd redovisar ett överskott på +0,9 mnkr. Framförallt avviker intäkterna med +0,9 mnkr jämfört med budget på grund av fler tillsynsobjekt och ökade timavgifter. Personalkostnaderna minskade med 1,1 mnkr, vilket beror på fördröjning av tillsättning av vakanser samt sjukskrivningar. Övriga kostnader ökade med 1,1, mnkr främst på grund av främst på grund av införande av det nya verksamhetssystemet Ecos 2.

Bygglovs resultat för 2017 är -2 mnkr. Främst minskade intäkterna med -1,6 mnkr på grund av vikande ingång av större ärenden. Orsaken är förskjutning av tidplanen för de stora detaljplanerna, vilket varit utanför enhetens kontroll. I övrigt ökade personalkostnaderna med 0,8 mnkr och övriga kostnader och kapitalkostnader minskade med totalt 0,4 mnkr.

Under de senaste åren har bygglovenheten vuxit personellt för att ha möjlighet att klara sina åtaganden i en period av stark tillväxt i kommunen. Enhetens tillväxttakt de senaste två åren har anpassats till de dåvarande prognoserna för framtagande av detaljplaner inom framförallt Barkarbystaden. Det har varit en prioriterad uppgift att säkra en snabb bygglovhandläggning i en expansiv tid från 2017 och flera år framåt. Trots en svårt konkurrensutsatt arbetsmarknad har enheten lyckats attrahera kompetenta personer och dessutom genom kompetensutveckling lyft befintliga anställda till nya befattningar.

Ekonomiskt utfall per verksamhetsområde

Verksamhet (inkl interna verksamheter) mnr	Budget 2017	Bokslut 2017
Miljö- och Bygglövsnämnden	0	0,1
Miljö- och hälsa	0	0,9
Bygglov	0	-2
Summa	0	-1

Respektive avdelnings utfall i större detalj framgår i bilaga 1.

UPPFÖLJNING AV MÅL OCH RESULTAT MED ANALYS 2017

Inriktningsmål Framtida tillväxt







Effekt mål	2015	2016	Resultat (2017)	Trend	Målet uppnås?
Den genomsnittliga handläggningstiden för bygglovsärenden ska understiga 3 veckor	3,1	2,8	2,4		
Järfälla kommun ska vara bland de 3 främsta kommunerna ² gällande handläggningen av bygglov i sin helhet.	4 av 15	3 av 17			

Analys

Den genomsnittliga handläggningstiden under 2017 visar på en bra balans mellan bemanning och antal ärenden vilket resulterat i ett bra utfall med korta handläggningstider. Kontinuerlig uppföljning av ärendemängd och handläggningstider har gett möjlighet att hålla tiderna korta. Bygglovenhetens nya arbetssätt med team-uppdelning ger positiv inverkan på effektiviteten.

1. Bygger på jämförelse med andra kommuner i Bygglovalliansen avseende helhetsbetyg på handläggning. Resultatet av 2017 års ärenden finns inte tillgängligt i sin helhet förrän 2018.

Inriktningsmål Kvalitativ välfärd



Effektmål	2015	2016	Resultat (2017)	Trend	Målet uppnås?
NKI, Nöjd Kund Index, ska vara minst index 70 för miljö & hälsoskyddsverksamheten.	70	71/75			
Minst 70 % av de sökande ska vara nöjda i sin helhet med handläggningen av bygglov.	67	68			

Analys

2017 års enkäter vad gäller miljö- och hälsoskydd skickas ut under våren 2018. Först till sommaren 2018 kommer resultatet. De senaste åren har NKI för miljö- och hälsoskyddsområdet legat strax över 70. Från och med år 2016 så särskiljs NKI för miljöbalkstillsynen respektive livsmedelstillsynen, därav presenteras två värden det året.

För handläggningen av bygglov ingår bara delar av året i resultatet vilket gör det svårt att dra större slutsatser. Det fullständiga resultatet presenteras under våren 2018.

Inriktningsmål Miljö och klimat



Effektmål	2015	2016	Resultat (2017)	Trend	Målet uppnås?
Alla nyfunna miljöskyddsobjekt ³ ska få tillsynsbesök inom 6 veckor.	7 av 8	24 av 24	19 av 23		

Analys

Det finns rutiner för att säkerställa att alla nyfunna objekt ska få tillsynsbesök inom sex veckor. Trots detta har fyra verksamheter under 2017 inte fått tillsyn inom 6 veckor. Problem uppstod under semesterperiod, då de nyfunna verksamheterna inte hade möjlighet att ta emot oss på grund av semesterfrånvaro. Dock bedöms möjligheterna att nå målet som goda framöver.

Inriktningsmål Demokrati, öppenhet och trygghet

³ Verksamheter som påverkar miljön genom utsläpp till luft eller vatten eller hantering av avfall och kemikalier

Effektmål	2015	2016	Resultat (2017)	Trend	Målet uppnås?
Tillsyn av tillagningskök i skolor, förskolor och äldreboenden ska leda till förbättrad livsmedels- hantering. År 2017 ska 75 % nå högsta nivå.	72 %	78 %	79 %		

Analys

Dessa kök har kontrollerats under året i den ordinarie livsmedelskontrollen. Tillagningsköken håller överlag hög standard och kunskapsnivån hos personalen är mycket hög. Målet är uppnått. Under året har det tillkommit två nya kök, alla nya kök har av förklarliga skäl en lägre erfarenhetsnivå men trots detta är målet uppnått.

UPPFÖLJNING AV FULLMÄKTIGE GIVNA UPPDRAG

Uppdrag:	Kommentar:	Status:
Anordna en vattendag	Vattendagen är genomförd	Klar
Genomföra barnkonsekvensanalyser i beredningen av samtliga beslut som fattas.	Barnkonsekvensanalyser genomförs enligt fastställd rutin	Klar
Anlita feriepraktikanter	Feriepraktikant anlidades under sommaren 2017.	Klar
Anlita välfärdsjobbare	Intresseanmälan lämnades till arbetsmarknadsenheten inklusive identifiering av profiler samt tänkbara arbetsuppgifter för 1-2 personer. Det resulterade inte i någon matchning.	Klar

KVALITETSREDOVISNING

Nyckeltal som beskriver kvalitet och effektivitet

Genomsnittlig handläggningstid för bygglovansökningar är ett mått som nämnden använder för ärendeflödet på bygglovenheten. En kort handläggningstid kommer sökande tillgodo och är också en indikation på effektiviteten i handläggningen. Handläggningstiden redovisas under verksamhetsmått nedan.

Få av nämndens beslut överklagas till högre instans. En typ av mått på kvaliteten i handläggningen är i vilken mån nämndens beslut står sig vid överprövning. Under 2017 gick 82 % av bygglovbesluten nämndens väg. Miljö- och hälsoskydd fick bara tillbaka två beslut och dessa gick nämndens väg.

Slutsatsen är att nämndens beslut håller en hög kvalitet. Exempel från andra kommuner i länet visar att andelen avgöranden där nämndens beslut fastställdes varierar mellan 50 och 100 %.

Överprövning av beslut	2015	2016	2017
------------------------	------	------	------

Antal beslut (inga avgiftsbeslut)	1962	1943	922 ⁴
Antal överklagade beslut	53	29	45
Andel överklagade beslut	3 %	1,5 %	3,8 %
Antal domar/beslut från högre instans	61	54	47
Antal domar/beslut där nämndens beslut fastställts	53	50	39
Andel domar/beslut där nämndens beslut fastställts i %	87 %	93 %	83 %

Uppföljning av åtaganden, synpunkts- och klagomålshantering:

Bygglovenhetens åtaganden

Bygglovs åtaganden innefattar att när ansökan är komplett, skickas ett meddelande ut om när beslutet beräknas vara klart. Enkla och planenliga ärenden beslutas normalt inom 4 veckor och övriga ärenden inom 10 veckor.

97 % av alla ärenden under 2017 har en handläggningstid under 10 veckor. De 17 ärenden som har en längre handläggningstid har en majoritet (82 %) varit sådana där beslut fattats vid nämndsammanträde, vilket bidragit till att handläggningstiden blivit längre.

Miljö- och hälsoskydds åtaganden

- Skyndsamt handlägga misstanke om livsmedel- eller vattenburet sjukdomsutbrott. Allvarliga ärenden påbörjas senast nästkommande arbetsdag.
- Bekräfta mottagandet av anmälningsärenden/ansökningsärenden och påbörja handläggning inom tio arbetsdagar.
- Påbörja handläggningen av olägenhetsärenden inom tio arbetsdagar.

100 % av allvarliga ärenden har handlagts senast nästkommande dag, oftast samma dag.

100 % av alla anmälnings- och ansökningsärenden påbörjades inom tio arbetsdagar.

98 % av alla olägenhetsärenden påbörjades inom tio arbetsdagar.

Ovanstående resultat pekar på att verksamheternas åtaganden uppnås i mycket hög grad.

Ärenden hos Servicecenter inklusive klagomålshantering

Miljö- och bygglovsverksamheten hade ca 5 300 ärenden via Servicecenter 2017.

Lösningsgraden, det vill säga den andel ärenden som löses direkt av Servicecenter, för de olika enheterna skiljer sig åt. För bygglov är lösningsgraden 77 % och för miljö och hälsoskydds enheten är den 40 %. Det beror i hög grad på att medborgare ofta söker information när de kontaktar servicecenter angående bygglov som de på ett enklare sätt kan få i den första kontakten med kommunen. Men inom miljö- och hälsoskydds område har servicecenter begränsade möjligheter att erbjuda ett definitivt svar utan behöver vidarebefordra ärendet till avdelningen.

Bygglovsverksamheten genererar fortsatt många ärenden hos servicecenter, men har å andra sidan få klagomål. Av ca 4 190 ärenden är 1 % procent klagomål. Framgångsfaktorer är hög kompetens hos Servicecenter, samarbetet mellan Bygglovenheten och Servicecenter samt förenklad information på bygglovssidorna på webben. Miljö- och hälsoskydds enheten har via

⁴ Endast bygglovsbeslut.

servicecenter haft 2 % klagomål. Dock framgår det av en initial analys att ärendena i många fall inte rör miljö- och hälsoskydds verksamhet. Ett samarbete har påbörjats för att förbättra statistikunderlaget för klagomålsrapporter och standarder för registrering.

Summering av och kommentarer till ev. inspektionsrapporter, revisionsgranskningar etc.

Länsstyrelsen har utfört en revision på livsmedelskontrollen. Under 2018 kommer åtgärder att vidtas utifrån rapportens resultat. En revision om rökfria miljöer har även genomförts av Länsstyrelsen under 2017. Inga synpunkter lämnades på miljö- och hälsoskyddsenshetens arbete.

Uppföljning av nämndernas internkontrollplaner

Internkontrollplanen tar upp sju identifierade risker och vilka förebyggande åtgärder som vidtagits för att riskerna inte ska bli verklighet. I alla sju fallen har åtgärder och rutiner medfört att riskerna har kunnat undvikas.

VERKSAMHETSMÅTT/VOLYMER/NYCKELTAL

Bygglov

Verksamhetsmått	Utfall 2017	Budget 2017	Utfall 2016	Utfall 2015
Genomsnittlig handläggningstid för bygglovsansökningar. (Från komplett ansökan till beslut)	2,4	3,0 veckor	2,8 veckor	3,1 veckor
Genomsnittlig handläggningstid för bygglovsansökningar med enkla och planenliga ärenden.	Ej mätbart i vårt ärendesystem	2,0 veckor	Ej mätbart i vårt ärendesystem	Ej mätbart
Antal nämndbehandlade ärenden	97	130	79	90
Antal lovbeslut på delegation	712	700	632	691

Miljö- och hälsoskydd

Verksamhetsmått (antal ärenden)	Utfall 2017	Budget 2017	Utfall 2016	Utfall 2015
Utifrån inkommande ärenden:				
Antal anmälningsbeslut enligt miljöbalken	89	200	111	119
Antal avfallsärenden	35	60	46	36
Antal registreringar enligt livsmedelslagen	73	90	70	72
Antal detaljplaneyttranden	7	14	11	6
Värmepumpar	52	90	59	76

I de ovan nämnda ärendetyperna ingår en mindre del av enhetens tillsyn. Totalt sett har enhetens ärendemängd ökat under 2017 jämfört med tidigare år. Det som har varit utmärkande för 2017 är fler ärenden som kräver mycket handläggning. Tillsyn av förorenade områden, masshantering, tillsyn av tunnelbaneutbyggnaden, Rotebroleden är alla exempel på större ärenden som kräver mer resurser som enheten arbetat med under året och som inte framgår i tabellen.

VÄSENTLIGA PERSONALFÖRHÅLLANDEN

Antalet månadsanställda per den 31 december 2017 var totalt 39 personer (2016: 41), varav 39 var tillsvidareanställda (2016: 38). Andel tillsvidareanställda kvinnor var 77 % och män 23 % vilket är en mindre jämn fördelning mellan könen än föregående år.

	2017	2016	2015
Antal månadsanställda	39	41	40
Andel kvinnor	77 %	73 %	75 %
Andel män	23 %	27 %	25 %
Andel heltid	95 %	95 %	95 %
Andel deltid	5 %	5 %	5 %
Medelålder	41,3 år	40,8 år	41,7 år
Andel anställda yngre än 29 år	21 %	22 %	20 %
30-39 år	26 %	24 %	25 %
40-49 år	31 %	27 %	25 %
50-59 år	18 %	20 %	23 %
60 år och äldre	4 %	7 %	7 %
Antal tillsvidareanställda	39	38	36
Antal månads-anställda, visstid	0	3	4

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron har stigit under året beroende dels på flera långtidssjukskrivningar och dels på en minskad frisknärvaro. Den högsta sjukfrånvaron finns i gruppen över 50 år. Bedömningen är att sjukfrånvaron inte är arbetsrelaterad och kommer att minska under 2018. Avdelningens storlek medför att enstaka sjukfall får ett stort utfall i sjukfrånvarostatistiken.

Verksamheten har ett nära samarbete med företagshälsovården för att kunna sätta in bästa möjliga rehabiliteringsåtgärder.

	2017	2016	2015
Total sjukfrånvaro i procent av arbetad tid (mån- och tim anst) (AB, BEA och PAN)	6,7	5,5	2,9
Kvinnor	5,1	4,9	3,5
Män	11,5	7,4	1,6
Mer än 59 dagar	66,2	39,3	19,9
Frisknärvaro, (ej sjukfrånvaro)	25	34,8	35,4

Medarbetarundersökningen hade 95 % svarsfrekvens inom miljö- och bygglovsnämndens verksamheter. Utifrån resultatet av medarbetarundersökningen har förbättringsförslag och föreslagna åtgärder nedtecknats i de två enheternas arbetsmiljöplaner. Enheterna har under året arbetat med klarspråksanpassning som identifierades som en lämplig åtgärd i tidigare arbetsmiljöplan. En konsult har genomfört seminarier kring klarspråksanpassning.

Parallellt har också ett övergripande arbete skett med åtgärder kopplade till utveckling av processer, rutiner och strukturer.

Kompetensfonden

Bygg- och miljöförvaltningen tilldelades 200 000 kronor ur kompetensfonden för utbildning inom Lean. Ansökan lämnades in av Tekniska nämnden men omfattade även Miljö- och bygglovsnämnden.

Under 2016 påbörjades förvaltningens förbättringsarbete med Lean för att sedan fortsätta 2017. Medlen ur kompetensfonden har delfinansierat förvaltningens förbättringsarbete under året. Förbättringsledarna inom förvaltningen har i uppdrag att hjälpa chefer och kollegor att genomföra och följa upp förbättringsarbete. Arbetet pågår kontinuerligt med att identifiera och prioritera bland de processer, som behöver förbättras.

MILJÖREDOVISNING

Bygg- och miljöförvaltningens miljöarbete utförs i enlighet med kommunens miljöplan 2010-2020. Miljö- och bygglovsnämnden har inte eget ansvar för något uppdrag. Däremot är två mål gemensamma med tekniska nämnden:

Allt avfall som uppkommer i matsal/personalutrymmen ska källsorteras på plats. Alla platser har utrustats med kärl för sex fraktioner inkl. matavfall. Ytterligare fyra fraktioner finns för källsortering på varje våningsplan/arbetsplats.

Minska energiförbrukning i förvaltningens lokaler med 25 % per kontorsrum och år. Rutiner finns för att lampor, datorer och skärmas ska släckas då de inte används.

INVESTERINGSREDOVISNING

Respektive projekts utfall och budget finns i bilaga 2

Investeringsbudgeten avser e-arkivering, ärendehanteringssystem, och e-tjänster. Totalt uppgår investeringsbudgeten till 1,4 mnkr. Projekten har inte genomförts under året på grund av tekniska svårigheter.

FRAMÅTBlick

Bygglov

Den pågående stadsutvecklingen i Barkarbystaden kommer att innebära en ökande arbetsmängd inom bygglovsområdet under en följd av år, troligtvis med start under senare del av 2018 beroende på antalet färdigställda detaljplaner. Under närmaste året kommer även arbetet som är kopplat till utbyggnaden av tunnelbanan att intensifieras. Bygglovenheten har

lagt stort fokus på att tydliggöra arbetssätt, roller, ansvar och arbetsfördelning. Detta för att säkra upp att processen kommer att löpa smidigt när ärendemängden ökar.

Kommunens färdigställande av detaljplaner är en viktig parameter för bygglovverksamheten. Ett flertal planprojekt går mot färdigställande och bygglovansökningar kopplade till dessa kan bli aktuella i slutet av året, t.ex. Barkarbystaden III, Veddesta I. Under 2018 och framöver kommer sannolikt märkbart fler ärenden kopplade till Barkarbystadens framväxt att bli aktuella.

Miljö- och hälsoskydd

Miljö- och hälsoskyddsmyndigheten har sett en ökning av antal ärenden samt en ökad komplexitet på ärenden det senaste året och detta kommer säkerligen att fortsätta under 2018. Expansionen har stor påverkan på ärendemängden. Enheten är involverad i många planprojekt och infrastrukturprojekt såsom utbyggnaden av tunnelbanan, Mälarsebanan, Rotebroleden samt Förbifart Stockholm. Vi ser även en ökning av såväl livsmedelsverksamheter som hälsoskyddsverksamheter. Livsmedelsverket har tagit fram nya lagstiftningsområden som ska implementeras under 2018. Vi kommer att lägga hög prioritet på dessa områden inom vår tillsyn. Under 2018 kommer Norra Igelbäckens naturreservat att invigas, det är Miljö- och bygglovsnämnden föreslås bli tillsynsmyndighet över reservatet.