



## Steg 1

### Ansökan från Bygg- och miljöförvaltningen till nämnden - avseende medel ur Järfälla kommun kompetensfond

#### Ansökan gäller - flera alternativ är möjliga:

Person: Chefer och Medarbetare

Enhet/grupp:

Förvaltning/verksamhet: Miljö- och bygglov

Kommunövergripande:

#### Redogör för identifierade kompetensutvecklingsåtgärderna, på vilket/vilka sätt planerar ni att genomföra åtgärderna och vilka som berörs?

Bygg- och miljöförvaltningens medarbetare berörs genom:

Avdelningen genomför under 2017 en utbildning i klarspråk som syftar till att myndighetens formella handlingar ska få ett mer begripligt språk och blir mer pedagogiska. Under 2018 vill vi följa upp utbildningen med flera individuella insatser och stöd i hur skrivelser utformas.

#### Kostnadsredogörelse:

60 000 kr för utbildningsinsats.

**Redogör kortfattat för hur utvecklingsåtgärderna är sammankopplade med Gruppens/Enhetens/Förvaltningens/Verksamhetens mål och uppdrag samt kompetensbehov?**

Syftet med att följa upp utbildningen i klarspråk med fler individuella insatser är att medarbetarna ska kunna ge bättre service till medborgare och företag. Bland annat kommer avdelningens beslut i olika ärenden bli lättare att ta till sig. På detta sätt kommer onödiga missförstånd att undvikas och mindre tid behöver läggas på medborgare som hör av sig och undrar vad ett beslut innebär.

**Ange vilka värderingar och förhållningssätt, i enlighet med personalpolicyn, som utvecklingsåtgärderna stödjer:**

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| ▪ Med tydlighet, engagemang och mod arbeta tillsammans för att nå våra mål  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ▪ Ge god service av hög kvalitet till invånare i livets alla skeden   | <input type="checkbox"/>            |
| ▪ Alltid agera ansvarsfullt och ståva efter en hållbar utveckling både ur ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt perspektiv | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ▪ Möta människor med respekt och lyhördhet  | <input checked="" type="checkbox"/> |

**Ange vilka inriktningsmål, i enlighet med personalpolicyn, som utvecklingsåtgärderna stödjer:**

Aktivt medarbetarskap och gott ledarskap	<input checked="" type="checkbox"/>	Lika rättigheter och möjligheter i arbetslivet	<input type="checkbox"/>
Bra arbetsmiljö och god hälsa	<input checked="" type="checkbox"/>	God lönepolitik	<input type="checkbox"/>
God kompetensförsörjning	<input checked="" type="checkbox"/>	Goda resultat och uppföljning	<input checked="" type="checkbox"/>

Samverkan har skett med de fackliga organisationerna

**Övrig information**

*Hur beviljade medel har använts och effekterna av insatsen följs upp av Kommunstyrelsen med hjälp från nämnderna, vilket redogörs för i årsredovisningen.*

*Utvärderingsmodell: - nulägesanalys – målbild – insats - effekt*

**Underskrift, ansvarig chef**

Datum och ort 2017-09-05	E-post karin.seleborg@jarfalla.se
Underskrift	Namnförtydligande Karin Seleborg