



2017-08-30

Tekniska nämnden

Dnr Ten 2017/217

### **Handlingsplan för tekniska nämndens åtaganden i Järfälla kommuns näringslivsstrategi 2017-2020**

#### **Förslag till beslut**

Bygg- och miljöförvaltningens förslag till tekniska nämnden

1. Handlingsplan för tekniska nämndens åtaganden i Järfälla kommuns näringslivsstrategi 2017-2020 antas

#### **Ärendet i korthet**

Kommunfullmäktige beslutade 2017-03-20 att anta näringslivsstrategin och att alla nämnder ges i uppdrag att ta fram en handlingsplan. Bygg- och miljöförvaltningen har tagit fram ett förslag till handlingsplan med fem punkter; att ta fram serviceåtaganden för lämpliga ärenden, genomföra företagardialog, genomföra klarspråksutbildning, identifiera områden för trygghetskapande åtgärder och samarbeta med Enheten för digitala tjänster. Handlingsplanen kommer att uppdateras löpande under näringslivsstrategins giltighetstid.

#### **Handlingar**

1. Bygg- och miljöförvaltningens tjänsteskrivelse, 2017-08-30
2. Handlingsplan för tekniska nämndens åtaganden i Järfälla kommuns näringslivsstrategi 2017-2020

#### **Bakgrund**

Järfälla Näringsliv AB har haft i uppdrag att fullfölja arbetet med Järfällas näringslivsstrategi<sup>1</sup>. I samarbete med framför allt näringslivsföreträdare har en strategi tagits fram, som bygger på fyra strategiska utmaningar inom näringslivsområdet. Kommunfullmäktige beslutade 2017-03-20 att anta näringslivsstrategin och att alla nämnder ges i uppdrag att ta fram en handlingsplan. Näringslivsstrategi för Järfälla 2017-2020 delar in framtida utmaningar i fyra olika områden med tillhörande åtaganden:

- Näringslivsservice och näringslivsutveckling
- Destination och attraktivitet
- Samhällsplanering och fysisk miljö

<sup>1</sup> Näringslivsstrategi för Järfälla 2017-2020, antagen av kommunfullmäktige 2017-03-20.

- Kompetensförsörjning och arbetsmarknad

### **Analys**

Tekniska nämndens verksamheter bedöms främst kunna göra inverkan inom områdena *Näringslivsservice och näringslivsutveckling, Destination och attraktivitet* samt *Samhällsplanering och fysisk miljö*.

För att kunna bidra till målsättningen att det ska vara enkelt och smidigt att starta, driva och utveckla företag i Järfälla behövs en effektiv service och myndighetsutövning gentemot näringslivet. För att åstadkomma den typen av funktionalitet presenterar strategin ett antal åtaganden som bland annat syftar till att förbättra kommunikationen mellan näringsliv och kommun.

Följaktligen har fokus lagts på aktiviteter som kan förbättra kommunikationen mellan tekniska nämndens verksamheter och kommunens företagare. Dels genom att aktivt söka upp information om vad företagare efterfrågar via företagardialoger. Dels genom att kommunicera ut serviceåtaganden för vanliga tjänster och klarspråksanpassa vår skriftliga och muntliga kommunikation. Dessutom planeras ett arbete för att identifiera tjänster som är lämpade att digitalisera.

Slutligen kommer ett samarbete med trygghetssamordnaren att generera en tydligare bild av var trygghetsskapande åtgärder kan ha störst genomslagskraft.

### **Barnkonsekvensanalys**

Barn kommer inte påverkas direkt av handlingsplanen för näringslivsstrategi och av den anledningen har ingen fördjupad barnkonsekvensanalys gjorts i ärendet.

### **Ekonomiska konsekvenser**

De föreslagna insatserna finansieras inom befintliga ramar.

### **Slutsatser**

För att företagare ska kunna känna ett högt förtroende för kommunen är det viktigt att vår service präglas av tydlighet, transparens, effektivitet och rättssäkerhet. Företagare som kommer i kontakt med oss behöver, på ett tydligt och enkelt sätt, förstå vad som förväntas av bägge parter. Den föreslagna handlingsplanens punkter bidrar till att förbättra service och myndighetsutövning gentemot näringsliv och allmänhet.

Johan Bergman  
Bygg- och miljödirektör

Robert Jägare  
Avdelningschef Kvalitet och  
verksamhetsstöd

**Beslutet ska skickas till**

Kommunstyrelsen

Akten