



MATDISTRIBUTION

Rutiner och information till hemtjänstutförare

Beskrivning av insatsen

Matdistribution ingår i den övergripande insatsen för service och omsorg som benämns hemtjänst. Det är en serviceinsats som erbjuds vuxna personer med nedsatta funktioner som på grund av sin funktionsnedsättning saknar möjlighet att ordna sina måltider på annat sätt. Syftet är att underlätta vardag och kvarboende i egen bostad för den enskilde.

Kommunen ansvarar för tillagning av matlådor den enskilde. Därför har socialnämnden fattat beslut om att matlådor inom insatsen matdistribution endast kan hämtas från äldreomsorgens restauranger för att det ska vara säkerställt att maten är lokalt tillagad och följer riktlinjerna för socialnämndens måltidsverksamhet. Gällande riktlinjer finns tillgängliga på kommunens hemsida.

Insatsen matdistribution avser endast kylda matlådor. Vid behov får den enskilde hjälp att värma maten.

Krav gällande matdistribution i upphandlingsdokumentet för LOV Hemtjänst

I upphandlingsdokumentet för hemtjänst som omfattar kraven gällande matdistribution står följande:

”Om brukaren är beviljad leverans av matlådor ska leverantören ha rutiner för detta som baserar sig på socialnämndens anvisningar för måltidsverksamhet. Vid beslut om matleverans ska matlådor hämtas från äldreomsorgens restauranger för att säkerställa att maten följer riktlinjerna för socialnämndens måltidsverksamhet. Om brukare önskar annan mat än vad som erbjuds på dessa restauranger hanteras det inom insatserna inköp eller enklare matlagning.”

Äldreomsorgens produktionskök som levererar kylda matlådor är följande:

- Restaurang Ikaros (Barkarby)
- Restaurang Kärnmakaren (Jakobsberg)
- Restaurang Solhöjden (Jakobsberg)

Tidsåtgång för matleverans redovisas via tidmätningssystemet och ersätts av kommunen. Brukaren faktureras kostnaden för maten till ett portionspris som bestäms av socialnämnden årligen.



Stöd som ingår i insatsen

Om inget annat anges i beslutet ska, utifrån den enskildes behov, följande stöd ingå i insatsen matdistribution:

- Lämna matsedel och beställningsblankett.
- Ta emot beställning av matlåda.
- Hantera färdiglagad kyld mat på ett säkert sätt.
- Lämna matlåda i den enskildes bostad eller i kylskåp, normalt en gång per dag.

Därutöver finns riktlinjer för hantering av matlådor som alla utförare är skyldiga att följa. Gällande riktlinje för hantering av matlådor finns tillgänglig på utförarwebben.

Enklare matlagning

I undantagsfall kan brukare som har dagligt omvårdnadsbehov bli beviljad enklare matlagning/tillredning av måltid. I dessa fall ska hemtjänstutföraren följa kommunens riktlinjer och tillämpningsanvisningar för måltidsverksamhet. Utföraren ska se till att personalen har baskunskaper i matlagning och ska utföra egenkontroll i måltidsverksamheten.

Den enskildes kostnad/avgift

Den enskildes *pris per matlåda* är för närvarande 62 kr (2021).

Kostnaden för matlådorna faktureras den enskilde direkt av matdistributören (äldreomsorgens produktionskök).

Kostnaden för maten ingår inte i den enskildes högkostnadsskydd.

Den enskildes avgift för insatsen matdistribution beräknas utifrån 15 minuters tidsåtgång för hemtjänsten (47,50 kr år 2021) och inkluderas i serviceavgiften och därmed i högkostnadsskyddet i form av maxavgiften.

Hemtjänstutförarens ersättning

Ersättning till utföraren för leverans av matlådor motsvarar 15 minuter per brukare och tillfälle.

Om den enskilde behöver hjälp med att värma och servera maten genererar det ersättning för ytterligare 15 minuter.

I de fall brukare är beviljade enklare matlagning/tillredning av måltid får utföraren ersättning för 30 minuter per tillfälle.

Rutiner

Kommunen ansvarar inom sina verksamheter för tillagning av matlådor. Det finns möjlighet att välja mellan två maträtter. Kommunen använder ett kostdatasystem för beställning, avbeställning och debitering. Om utbildning i kostdatasystemet behövs kontaktas restaurangchef för kommunens måltidsverksamhet.

Beställning

- Stopptid för beställning är 14 dagar före önskad avhämtningsdag. Detta för att säkerställa att produktionsköket hinner få hem alla aktuella varor.



- Stopptid för *komplettering* är senast klockan 16.00 två dagar före önskad avhämtningsdag för att leverans ska kunna garanteras. Exempel: Beställ onsdagens matlåda senast kl 16.00 på måndagen. Detta gäller även vid oplanerad hemkomst från sjukhus.

Avhämtning

- Avhämtning av matlådor kan ske mellan klockan 8.00 och 13.00 på leveransdagen. Med fördel hämtas hela leveransen vid samma tillfälle förutsatt att kylkedjan hålls.
- Hemtjänstutföraren ansvarar för matlådans säkerhet från avhämtning hos produktionsköket fram till den enskilde.

Avbeställning

- Stopptid för avbeställning är senast kl 16.00 två dagar före önskad avhämtningsdag för att den enskilde inte ska debiteras. Exempel: Avbeställ onsdagens matlåda senast kl 16.00 på måndagen. Detta gäller även vid sjukhusvistelse.

Debitering

- Matdistributören debiterar den enskilde enligt beställning i kostdatasystemet en gång i månaden, med perioden 28:e-27:e.
- Om den enskilde inte avbokat matlådan innan gällande stopptid till hemtjänstutföraren debiteras den enskilde.
- Hemtjänstutföraren rapporterar utförd tid enligt regler i Phoniro Care.

| |
|---|
| Adresser och kontaktuppgifter till äldreomsorgens produktionskök |
|---|

Beställning och avhämtning**Restaurang Ikaros**

Adress: Barkarby seniorboende, Jaktplan 2, Barkarby
Telefonnummer: 08-580 296 87

Restaurang Kärnmakaren

Adress: Kallhälls seniorboende, Kärnmakargränd 3, Kallhäll
Telefonnummer: 08-580 229 92

Restaurang Solhöjden

Adress: Tallbohovs äldreboende, Snapphanevägen 22, Jakobsberg
Telefonnummer: 08-580 229 81

Restaurangchef

Kristina Sohlberg
Tel: 08-580 229 03
E-adress: kristina.sohlberg@jarfalla.se