



Nordisk Hemtjänst och Omsorg Webb: www.nordiskomsorg.se

Verksamhetschef: Frida Herman

Mobil: 0721-708080

Adress: Vasavägen 100, 177 52 Järfälla

Tel: 08-858040

E-adress: frida.herman@nordiskomsorg.se

Fax: 08-221420

VI UTFÖR

Service: Exempelvis städ, tvätt, inköp och matleverans

Omvårdnad: Hjälp med hygien, toalettbesök, på- och avklädning, m m

Ledsagning: Enligt SoL och LSS

Avlösning: Enligt SoL och LSS

PERSONAL OCH KOMPETENS

Vår hemtjänstpersonal som är utbildade undersköterskor och vårdbiträden med flerårig erfarenhet av hemtjänst och omvårdnad har ett flexibelt kundorienterat arbetssätt. Vi har också kompetent finsktalande personal till våra finsktalande invånare.

VERKSAMHETENS MÅL OCH INRIKTNING

Vårt mål är att kunderna ska få känna trygghet och kontinuitet i vardagen och få hjälp av så få personer som möjligt. Vi bemöter varje kund som individ med stor respekt och är lyhörda för kundernas behov och önskemål. Vi ger kunderna inflytande över hur insatserna genomförs och inrättar arbetsplan tillsammans med kunden för att på bästa möjliga sätt få individuellt utformade insatser. Vårt mål tillsammans med kunden är att göra vardagen till en trygg, trivsam, meningsfull tillvaro. Vi eftersträvar högsta möjliga kundnöjdhet. Våra ledord är respekt, flexibilitet och trygghet.

VÅR SPECIALITET

Vi har erfaren och kompetent finskspråkig personal till våra finsktalande kunder.

SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Lämnas i första hand till verksamhetsansvarig, Frida Herman, eller använd Järfälla kommuns folder "Hjälp oss att bli bättre!" och sänd den till Järfälla kommun, Socialförvaltningen, 177 80 Järfälla, alternativt använd mall på hemsidan: www.jarfalla.se