



# Handlingsplan värdegrundsarbete för Tallbohovs Äldreboende - Omsorg

---

## Information och marknadsföring

Vid inflyttning till Tallbohovs äldreboende genomförs ett välkomstsamtal tillsammans med den nyinflyttade och dennes anhörig. Samtalet innebär att den boende får information om boendet samt ges möjlighet att ställa frågor om verksamheten. I samtalet deltar kontaktman, sjuksköterska samt sjukgymnast vid behov. Foldern "Garantier i äldreomsorgen" samt klagomålsrutiner ingår som en del i den information som tas upp med den nyinflyttade vid detta möte.

För att säkerställa att den boende får fortsatta kunskaper om Järfälla kommuns värdighetsgarantier skapas en ny rutin, vilket innebär att den boendes kontaktman på äldreboendet går igenom värdighetsgarantierna vid uppföljning av genomförandeplanen. Detta sker minst 2 gånger per år eller vid behov.

## Helhetssyn utifrån nationella värdegrunden

Verksamhetschefen träffar värdegrundsledarna 4 ggr per år för att gemensamt planera och följa upp värdegrundsarbetet över tid och för att regelbundet identifiera förbättringsområden.

På APT-möten var 4:e vecka införs en ny punkt med värdegrundsfrågor på dagordningen. Detta för att kontinuerligt reflektera över den vägledande värdegrunden, vårt arbetssätt samt våra attityder.

Under verksamhetens årliga planeringsdagar är det centrala temat "Värdegrundsarbete". Meningsfullhet, delaktighet och självbestämmande är värdeord som i kontexten måste uppmärksammas och reflekteras över i både mindre och större arbetsgrupper.

I vård- och omsorgs ledningsgrupp införs på dagordningen "Arbetet med värdighetsgarantier" för att säkerställa att arbetet med detta område blir gemensamt på de äldreboenden som drivs av Vård-och omsorg.



Ansvarig befattning/roll:

Senast datum:

2016-10-21

Tillhör process/sökväg:

### **Struktur och organisation av värdegrundsarbete**

Verksamhetschefen ansvarar för att nyanställda, vikarier samt praktikanter informeras om "Garantier i äldreomsorgen", samt att foldern finns med i introduktionsmappen för nyanställda.

Verksamhetschefen utser en medarbetare på varje våningsplan som ska handleda nyanställda. Handledarna får kontinuerlig information om att värdighetsgarantierna ska vara centrala för hela nyrekryteringsprocessen även ute i verksamheten.

För att säkerställa att introduktionen sker på samma sätt oavsett handledare används en checklista som utgångspunkt för introduktionen.

Grunden för introduktionsprogrammet på Tallbohovs äldreboende - Omsorg är "Värdighetsgarantierna i Järfälla.

Dessa omfattar nyanställda, sjuk- och semestervikarier, praktikanter samt elever.

### **Klagomålshantering**

På Tallbohovs äldreboende, omsorg delas blanketten synpunkter och klagomål ut till såväl boende som anhöriga vid inflyttning. Dessa blanketter delas även ut på anhörigmöten. Personalen får på månatliga avdelningsmöten regelbunden uppföljning beträffande klagomål. Klagomål ska ses som en möjlighet att förbättra, utveckla och kvalitetssäkra verksamheten.

Rutin finns för avvikelshantering och klagomålshantering både på Tallbohov, omsorg och för Vård- och omsorg samt på Järfälla kommuns hemsida.

### **Genomförandeplaner**

Vård- och omsorg har arbetat fram en struktur för utbildning i social dokumentation samt stödmaterial för medarbetare i verksamheten. I utbildningen och informationsmaterialet tydliggörs socialstyrelsens krav på att skapa möjlighet för den äldre att vara delaktig i upprättandet av genomförandeplanen samt att uppdraget från biståndshandläggare ska ligga till grund för planen.

Under 2017 kommer (IBIC), Individens behov i centrum att införas och planering av implementering av detta arbetas nu fram.

I samband med denna kommer personalen på äldreboendena att få information om den nya rubrikmallen för genomförandeplan. Det är ett utomordentligt bra tillfälle till att förbättra medarbetarnas kunskap och beskrivningen av hur den äldre vill att stöd och hjälp ska utföras.

## Kontaktmannaskap

Tallbohovs äldreboende, omsorg har en rutin för "Kontaktmannaskapet". I denna finns angivet att kontaktmannen ska utveckla en relation till den äldre. Genom individuell tid varje vecka tillsammans med boende ges förutsättning för ett relationsskapande arbete. Detta medför kvalitetshöjningar till följd av meningsfulla individuella aktiviteter efter önskemål.

Vid kontaktmannens frånvaro finns en ersättare utsedd enligt formulerad rutin. När kontaktmannen är frånvarande en längre tid informeras den äldre samt anhöriga.

## Måltidersordning

### **Måltidsmiljö Tallbohovs äldreboende, omsorg:**

#### **Utgångspunkt:**

Socialstyrelsens vägledning. *Näring för god vård och omsorg*

#### **Miljö:**

Måltidsmiljön ska inge lugn och ro samt förknippas med någonting positivt på dagen. En möjlighet till social samvaro och gemenskap.

#### **Omsorgsmåltid:**

På Tallbohovs äldreboende, omsorg är grunden för samtliga måltider att de utformas som omsorgsmåltider. Detta för att boende ska få social stimulans och se fram emot måltiderna under dagen. Detta innebär att medarbetare sitter med de boende under måltiden och uppmuntrar till trevliga samtal och stimulans.

Medarbetarnas uppgift är att göra måltiden till en trivsamt stund på dagen med samtal och gemenskap som en central del.

Medarbetarna ska också uppmärksamma och ansvara för att inga störande ljud förekommer under måltiden, att borden är trivsamt dekorerade med duk och blommor samt att det dukas extra fint till helgdagar.

Omsorgsmåltid tillämpas vid frukost, lunch, middag, mellanmål samt kaffestunder. Omsorgsmåltiden möjliggör också att förändringar i matmönster uppmärksammas och att dessa kan avhjälpas med hjälp av olika insatser

Tidig vana	05.00-08.00	Kaffe, te, smörgås eller välling
Frukost	08.00-09.30	Gröt, välling, fil eller yoghurt Mjök, juice, smör, bröd, pålägg, ägg. Kaffe, te eller varm choklad
Mellanmål	10.30–11.00	Kaffe, kex eller någon dryck frukt
Lunch	12.00–13.00	Varmrätt, bröd, smör, dessert, måltidsdryck
Mellanmål	14.30–15.00	Kaffe, te, kaffebröd eller smör- gås
Middag	17.00–18.00	Varmrätt, smör, bröd, måltids- dryck
Kvällsmål	19.30–21.00	Kaffe, te, choklad, välling, smörgås
Nattmål	22.00-framåt	Varm välling, choklad och smörgås

Maten skall serveras så att nattfastan inte överskrider 11 timmar! Individuella önskemål ska uppmärksammas och dokumenteras i genomförandeplanen.

### Meningsfull tillvaro

I kontaktmannskapet finns formulerade rutiner för individuell tid veckovis tillsammans med boende.

Aktivitetsansvariga medarbetare finns på varje våningsplan på Tallbohov omsorg, och dessa träffas vid behov för att planera ett bredare aktivitetsurval.

Inom verksamheten arbetar vi med att ha ett bredare utbud av olika aktiviteter och vi har erbjudit biokvällar och teaterbesök vilket har varit mycket uppskattade inslag.

Detta samt andra teman kommer att arbetas fram i verksamheten för att skapa en meningsfull vardag med ett rikare utbud av valmöjligheter avseende aktiviteter.

Att arbeta med äldre innebär att skapa relationer. Genom att samarbeta med den boende och dess anhörig samt att använda sig av levnadsberättelser finns fina möjligheter som verktyg för goda samtal. Detta ska utvecklas vidare inom verksamheten tillsammans med boende och medarbetare.