

## **Sammanställning av målredovisning för verksamheter inom kompetensförvaltningen**

Kompetensförvaltningen  
Karin Mannström, förvaltningsekonom  
Januari 2017 (2017-01-31, reviderad 2017-02-08)  
Dnr 2017/29

## Innehåll

1. INRIKTNINGSMÅL.....	2
2. SYMBOLER OCH GRÄNSVÄRDEN.....	2
3. UPPFÖLJNING AV MÅL OCH RESULTAT MED ANALYS KOMPETENSFÖRVALTNINGEN	
3	

## 1. INRIKTNINGSMÅL

### **Kvalitativ välfärd**

Järfällaborna ska erbjudas bästa möjliga välfärdstjänster för sina skattepengar. Kommunalt finansierade verksamheter ska bedrivas effektivt, med ständigt förbättrade resultat och hög brukarupplevd kvalitet avseende såväl verksamhetens innehåll som personalens bemötande. Kvalitet och uppföljning ska vara det styrande för alla kommunalt finansierade tjänster.

### **Framtida tillväxt**

Invånarantalet i Järfälla ska öka och kommunen som organisation ska på alla nivåer ha beredskap att möta expansionen. Kommunen ska erbjuda en blandning av boende- och upplåtelseformer samt boende som passar för alla livets skeden, behov och livssituationer. Arbetslösheten bland järfällaborna ska minska. Antalet arbetstillfällen i kommunen ska öka och fler företag ska etablera sig i kommunen. Järfälla ska även attrahera fler besökare och erbjuda olika typer av attraktiva besöksmål.

### **Miljö och klimat**

Järfälla ska vara en föregångskommun i klimat- och miljöfrågor. Kommunen ska ha effektiv och miljöanpassad energi- och resursanvändning. Kommunen ska också verka för att öka medborgarnas miljömedvetenhet.

### **Demokrati, öppenhet och trygghet**

Alla kommunens verksamheter ska aktivt arbeta för inkludering och motverka alla former av diskriminering och segregation. Järfällaborna ska erbjudas möjlighet att vara delaktiga och ha inflytande i utvecklingen av det egna närområdet. Arbetet för en tryggare kommun ska prägla all verksamhet i Järfälla, och omfatta såväl förebyggande insatser som aktivt trygghetskapande åtgärder. Fler mötesplatser och ett rikare kultur- och fritidsutbud ska vara en grundbult i trygghetsarbetet.

## 2. SYMBOLER OCH GRÄNSVÄRDEN



= Mycket positiv trend = senaste mätvärde visar en ökning om över 10 % eller 10 procentenheter relativt det lägsta värdet för tidigare år.



= Positiv trend = senaste mätvärde visar en ökning om mellan 5,1 % - 10 % eller 5,1 - 10 procentenheters positiv utveckling relativt det lägsta värdet för tidigare år.



= Oförändrad trend = senaste mätvärde visar en förändring om mellan +5% och -5% respektive +5 eller -5 procentenheter relativt lägsta värde för tidigare år.



= Negativ trend = senaste mätvärde visar en minskning om 5,1-10 % respektive -5,1-10 procentenheter relativt det högsta värdet för tidigare år.



= Mycket negativ trend = senaste mätvärde visar en minskning om mer än 10 % eller 10 procentenheter relativt det högsta värdet för tidigare år.



= Ingen uppgift



= Målet är uppnått = den effekt som beskrivs i målet har uppnåtts.



= Målet är delvis uppnått = den effekt som beskrivs har i vissa delar uppnåtts men inte i samtliga avseenden.



= Målet är inte uppnått = den effekt som är beskriven har inte uppnåtts.



= Ingen uppgift

### 3. UPPFÖLJNING AV MÅL OCH RESULTAT MED ANALYS KOMPETENSFÖR- VALTNINGEN

Kommungemensamt mål: Kvalitativ välfärd					
Effektmål Gymnasieutbildning	2014	2015	2016	Trend	Målet uppnås?
Alla elever inom Introduktionsprogrammet har en individuell studieplan som följs upp av studie- och yrkesvägledare 1 gång per termin.	Målet har inte funnits tidigare. <sup>2)</sup>	Målet har inte funnits tidigare. <sup>2)</sup>	95% (vt-16)  Uppföljning pågår. Svar inkommet från 11/43 skolor <sup>1)</sup> (ht-16)	i.u	i.u

<sup>1)</sup>Under höstterminen 2016 var totalt 378 elever folkbokförda i Järfälla inskrivna på ett introduktionsprogram, varav 184 i en av kommunens egna skolor (Järfälla gymnasium, 126 elever, samt Järfälla Vägledningscentrum, 58 elever) samt 194 (156 december -17) elever i externa skolor. Om vi inkluderar alla asylsökande studerande på IMSPR vid Järfälla gymnasium samt inskrivna på JVC hade vi totalt 384 individer i målgruppen under ht-16 inom kommunen, men man bör ha i beaktande att rörligheten för denna elevgrupp varit stor och att många flyttat mellan olika kommuner i landet under perioden, samt att alltför många elever fått avvisningsbesked.

Samtliga individer på introduktionsprogrammen har en individuell studieplan och följs regelbundet upp av studie- och yrkesvägledare, men ovan redovisas enbart de elever som är folkbokförda i Järfälla då det endast är dessa som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret samt då statistiken inte är möjlig att könsuppdelas för de asylsökande.

Totala antalet elever inskrivna på introduktionsprogram på Järfälla Vägledningscentrum har under ht-16 varit 84. 26 av dem har endast varit inskrivna under en kortare period i väntan på skolplacering vid en gymnasieskola. Att resterande andel, 58 elever, är så hög finner sin förklaring i brist på skolplatser inom gymnasieskolan, i synnerhet avsaknaden till IMIND på Järfälla Gymnasium. De flesta elever som sökt IMIND och inte antagits i någon annan kommun har under ht-16 läst någon enstaka kurs inom distans- eller vuxenutbildningen i väntan på att Järfälla Gymnasium ska ta emot dem. Ett fåtal elever har helt saknat skolgång under denna period.

På grund av den mycket höga arbetsbelastningen, som en följd av den omfattande flyktingströmmen under läsåret 15/16, hos oss såväl som hos mottagande skolor, har vi tvingats att genomföra uppföljningen utan att fysiskt besöka alla skolor.

Vid mättillfället för ht-16 hade Järfälla kommun elever på introduktionsprogram vid 43 skolor. Två gånger årligen, i maj och december, går det ut en enkät till samtliga skolor där ett antal frågor ska besvaras på individnivå. Frågorna rör i första hand elevens resultat och nuläge. Skolorna erbjuds också möjlighet att boka in ett samtal med oss i syfte att förbättra möjligheterna för eleverna att nå de mål som är uppsatta.

Enkäten som skickas ska besvaras tillsammans med den aktuella eleven.

Trots påminnelser har det varit svårt att få in svar från flertalet av de skolor som får enkäten skickad till sig. Skolorna har en hög belastning vid mättillfället och inte alltid resurser att genomföra dessa samtal. I dagsläget har endast 11 skolor besvarat enkäten trots påminnelse. Vår slutsats är att skolorna inte har de resurser som krävs att två gånger om året besvara våra frågor för samtliga elever. Vi vill hålla en hög nivå gällande vår uppföljning av de elever som studerar vid introduktionsprogram, men inser att det är re-

surskrävande för de enskilda skolorna att genomföra individuella samtal med eleverna i syfte att besvara vår enkät.

Vårt strävansmål är att kunna återgå till uppföljning genom fysiska möten på elev-ernas skolor. Ett alternativ om arbetsbelastningen fortsätter vara hög skulle kunna vara att endast skicka enkäter till de skolor som tagit emot elever i åk 1, medan elever som går en längre tid på ett introduktionsprogram följs upp genom skolmöten. En del av uppföljningen av elevgruppen sker fortlöpande genom regelbunden uppföljning via KAA där statistik redovisas.

<sup>2)</sup>Även om målet är nytt så är vägledning, studieplanering samt uppföljning av obehöriga ungdomar på introduktionsprogram vårt grunduppdrag, och vi har i flera år arbetat med regelbunden uppföljning. I den egna skolan, Järfälla Gymnasium, där vi haft en majoritet av ungdomarna i målgruppen, har uppföljningen skett regelbundet genom att studie- och yrkesvägledare samt skolsköterska deltar i elevhälsoteamens möten, vid klasskonferenser samt genom individuella vägledningssamtal. För elever på IM-program i externa skolor har uppföljningen i normalfallet skett terminsvis, medan elever med en mer komplicerad skolgång följs upp regelbundet.

<sup>3a+b)</sup>Om vi skulle inkludera de asylsökande i redovisningen skulle diskrepansen mellan andelen kvinnor och män öka betänkligt. Då dessa elever saknar de fyra sista siffrorna i sitt personnummer kan de inte könsidentifieras utifrån de statistiska data vi har tillgång till, men uppskattningsvis är drygt 90 % av denna grupp, som domineras av ensamkommande ungdomar, män.

<b>Kommungemensamt mål: Kvalitativ välfärd</b>					
Effektmål Järfälla gymnasium	2014	2015	2016	Trend	Målet uppnås?
Andelen Järfällaungdomar som söker till Järfälla gymnasieskolor ska öka.	32 %	29 %	30 %		

















































Metod: Statistik från UEDB i september.

I urvalet finns endast de program som går att söka till skolan. 2016 var det 44 % av Järfällas ungdomar som sökte andra program än de Järfälla gymnasium erbjuder, 2015: 32 % och 2014: 22 %. I underlaget finns inte Introduktionsprogrammen IMIND, IMPRE eller IMSPR med, inte heller gymnasiesärskolan.

<b>Kommungemensamt mål: Kvalitativ välfärd</b>					
Effektmål Järfälla gymnasium	2014	2015	2016	Trend	Målet uppnås?
Andelen gymnasieelever som upplever att lärandet utgår från den enskilde elevens behov, förutsättningar, erfarenheter och tänkande ska öka.	YTC	YTC 65 %	YTC 59 %		
	NT	NT 58 %	NT 64 %		
	MG	MG 52 %	MG 64 %		

Metod: KSL:s enkät, åk 2

Effektmål		2015	2016	Trend	Målet uppnås?
<b>Mälargymnasiet:</b>					
Utvecklingssamtalen med min mentor/handledare känns meningsfulla.	-	47 %	64 %		
Undervisningen motiverar mig till att vilja lära mig mera.	-	41 %	62 %		
Mina lärare samarbetar kring mitt lärande.	-	50 %	51 %		
Det är variation på arbetssätten under mina lektioner.	-	51 %	68 %		
Jag får extrahjälp om jag behöver.	-	54 %	67 %		
Mina lärare är kunniga i sina ämnen.	-	66 %	77 %		

Lärarna bemöter mig på ett positivt sätt.	-	66 %	83 %		
Mina lärare har informerat mig om vad som krävs för att uppnå de olika betygen.	-	59 %	62 %		
Mina lärare informerar mig under kursens gång, om hur jag ligger till.	-	49 %	59 %		
Mina lärare hjälper mig att förstå vad jag ska göra för att förbättra mina studieresultat.	-	41 %	50 %		
<b>NT-gymnasiet:</b>					
Utvecklingssamtalen med min mentor/handledare känns meningsfulla.	-	59 %	63 %		
Undervisningen motiverar mig till att vilja lära mig mera.	-	39 %	51 %		
Mina lärare samarbetar kring mitt lärande.	-	49 %	63 %		
Det är variation på arbetssätten under mina lektioner.	-	47 %	59 %		
Jag får extrahjälp om jag behöver.	-	72 %	79 %		
Mina lärare är kunniga i sina ämnen.	-	82 %	84 %		
Lärarna bemöter mig på ett positivt sätt.	-	82 %	74 %		
Mina lärare har informerat mig om vad som krävs för att uppnå de olika betygen.	-	56 %	59 %		
Mina lärare informerar mig under kursens gång, om hur jag ligger till.	-	45 %	54 %		
Mina lärare hjälper mig att förstå vad jag ska göra för att förbättra mina studieresultat.	-	51 %	55 %		
<b>YTC:</b>					
Utvecklingssamtalen med min mentor/handledare känns meningsfulla.	-	58 %	58 %		
Undervisningen motiverar mig till att vilja lära mig mera.	-	48 %	46 %		
Mina lärare samarbetar kring mitt lärande.	-	64 %	53 %		
Det är variation på arbetssätten under mina lektioner.	-	51 %	52 %		
Jag får extrahjälp om jag behöver.	-	83 %	69 %		
Mina lärare är kunniga i sina ämnen.	-	75 %	77 %		
Lärarna bemöter mig på ett positivt sätt.	-	80 %	70 %		
Mina lärare har informerat mig om vad som krävs för att uppnå de olika betygen.	-	70 %	60 %		
Mina lärare informerar mig under kursens gång, om hur jag ligger till.	-	61 %	52 %		
Mina lärare hjälper mig att förstå vad jag ska göra för att förbättra mina studieresultat.	-	61 %	55 %		

Resultaten skiljer sig åt mellan de olika frågeställningarna på respektive enhet och mellan de olika enheterna. Vi kan konstatera att effektmålen är uppnådda inom flera områden men samma områden är ändå utvecklingsområden. Resultaten kan och måste bli bättre.

Uppstartsdagen för Järfälla gymnasiums samtliga medarbetare, den 10 augusti, ägnades åt att delge varandra vad som är viktigt att ta med och utveckla från de tidigare skolorna och ringa in en gemensam målbild om hur vi blir en attraktiv gymnasieskola i regionen. De identifierade områdena som enheten har särskilt fokus på i syfte att förbättra elevenkätens resultat och studieresultat är:

1. Bemötande i och utanför klassrummet med fokus på elevernas påverkansmöjligheter gällande innehåll och arbets sätt i undervisningen. Att varje elev upplever sig bli sedd och får möjlighet att uppnå sina mål.
2. Arbetsro. Öka upplevelsen av en lärandemiljö som präglas av tolerans, respekt och arbetsro.
3. Ökad närvaro. Det ska vara roligare och intressantare att gå till skolan än att stanna hemma.

Områdena utgör del av enhetens verksamhetsplan för läsåret 2016-2017 och programlagen har fått i uppdrag att arbeta med samt upprätta arbetsplaner, för hur de kommer att ta sig an de identifierade områdena. Arbetsområdena kommer förutom den egna enkätundersökningen i slutet av året att följas upp genom mittkursutvärderingar i januari-februari 2017, KSL-enkät för elever i årskurs två, analyser och resultat av programlagens arbeten i juni 2017.

<b>Kommungemensamt mål: Kvalitativ välfärd</b>					
<b>Effektmål Järfälla gymnasium</b>	<b>VT 2015</b>	<b>HT 2015</b>	<b>2016</b>	<b>Trend</b>	<b>Målet uppnås?</b>
Elevernas närvaro vid lektioner ska öka.					
Järfälla gymnasium	-	-	82 %	(i.u)	(i.u)
YTC	86,7 %	87,2 %	86,2 % /vt16	(i.u)	(i.u)
NT-gymnasiet	90,6 %	89,3 %	(i.u)	(i.u)	(i.u)
Mälargymnasiet	81,5 %	87 %	82,2 % /vt16	(i.u)	(i.u)

Metod: Statistik från närvarocoach



Närvaron har försämrats för Mälargymnasiets elever under vårterminen 2016. Anledningen beror främst på elever inom Språkintröduktion, med 79 % närvaro, som varit i behov av återkommande externa kontakter med exempelvis myndigheter och som sammanfallit med undervisningstiden. Enheten har även identifierat och arbetat med enskilda elever inom yrkesprogrammen som haft hög frånvaro. Inom övriga program ligger närvaron på oförändrad nivå jämfört med tidigare år. Enheten har god uppsikt över korttidsfrånvaro/skolck.

För NT-gymnasiet saknas underlag för vårterminen 2016 och trend går inte att jämföra. För YTC är skillnaden marginell jämfört med året tidigare.

Järfälla gymnasium tar sedan skolstarten i augusti ett samlat grepp för att öka närvaron genom en samsyn kring förhållningssätt. Sex medarbetare som tidigare varit engagerade i det EU-finansierade Empower-projektet fortsatte en bit in under hösten att driva projektet inom enheten och med stöd från skollidningen. Gruppen utökades med närvarocoachen från tidigare Mälargymnasiet vilket innebar att enhetens båda närvarocoacher ingick i gruppen. Syftet med gruppens arbete var att arbeta för ett gemensamt förhållningssätt och strategier för att förhindra drop-outs samt erbjuda mentorer stöd i arbetet med frånvaro. I november upphörde Empower-gruppen eftersom de lärare som tidigare medverkat var i behov av att prioritera arbetstiden till undervisning och mentorskap. Istället utökades arbetstiden för en av närvarocoacherna. Enhetens närvarocoacher, elevhälsoteamet, mentorer och skollidning samarbetar om enskilda elever. Det specifika uppdraget för enhetens två närvarocoacher syftar till att intensifiera arbetet med frånvarande elever, arbeta relationsskapande och vara kontaktpersoner gentemot CSN.





Utmärkande i närvarostatistiken är elever som läser ett fjärde år. För dessa elever är närvaron motsvarande 55 procent och beror med största säkerhet på att eleverna inte är lika motiverade att närvara då de inte är studiemedelsberättigade beroende på att de läser enstaka kurser.

I juni kommer arbetet att analyseras och utvärderas i programlag, elevhälsoteam och av närvaro-coacherna.



<b>Kommungemensamt mål: Kvalitativ välfärd</b>					
<b>Effektmål Vuxenutbildning</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Trend</b>	<b>Målet uppnås?</b>
Andelen Järfällabor som upplever att utbildningen har lett till önskad effekt ska öka.	-	75 %	82 %		

Metod: 2017-01-09 till 2017-01-11 telefonintervjuades 127 elever, urvalet var elever som avslutat sin utbildning/kurser på gymnasial nivå i december -16.

Det var 163 respondenter som svarade och 38 personer som vi inte fick kontakt med. Andelen 81,6 % upplevde att utbildningen motsvarade deras förväntningar och att de haft nytta av sina studier. 18,4% upplevde inte att utbildningen lett till önskad effekt. Där visade det sig att flertalet inte hade avslutat sin utbildning som det var planerat, några hade inte heller kommit in på den universitetsutbildning de sökt till. Det goda resultat som undersökningen visar ser vi som ett resultat av att studievägledarna följer upp de elever som de ser vid antagningen avviker från sin studieplanering. Vuxenutbildningen har också många elever som valt att läsa en yrkesutbildning, vilket betyder att många ser ett mål med sina studier och att utbildningen ofta leder till arbete

<b>Kommungemensamt mål: Kvalitativ välfärd</b>					
<b>Effektmål Vuxenutbildning</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Trend</b>	<b>Målet uppnås?</b>
Andelen Järfällabor som efter kontakt med studievägledningen inom vuxenutbildningen i Järfälla känner sig nöjda ska ligga över länsnittet. (Inom parentes länsnitt)	-	<b>Gy/gr</b> 88 % (91%)	<b>Gy/Gr</b> 93 % (92 %)		
	-	<b>Sfi/Sfx</b> 65 % (65 %)	<b>Sfi/Sfx</b> 64 % (65 %)		

Orsak till den ökande trenden beror i huvudsak på att vi har förstärkt studievägledaresurserna med en studievägledare. Enheten har också gjort tydliga befattningsbeskrivningar, med ansvarsområden samt utökat tillgängligheten med ytterligare telefontider. Verksamheten har nu hjälp av en person anställd på nystartsjobb som finns tillgänglig vissa tider för att hjälpa personer med att göra ansökningar via vår webb. När det gäller sfi och sfx-utbildningar är det i huvudsak Järfälla lärocentrums studievägledare som möter eleverna, därför är det svårt att göra en analys.

<b>Kommungemensamt mål: Kvalitativ välfärd</b>					
<b>Effektmål Järfälla Lärocentrum</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Trend</b>	<b>Målet uppnås?</b>
Andelen Järfällabor som upplever att utbildningen har lett till önskad effekt ska öka.	-	89 %	88 %		

Metod: Telefonintervju

\* I undersökningen deltog 57 elever som avslutat sina studier med betyg från Lärocentrum under 2015. Urvalet bestod av totalt 111 elever som alla läste på grundläggande och/eller gymnasial nivå. Alla gick inte att nå trots upprepade försök.





<b>Kommungemensamt mål: Kvalitativ välfärd</b>					
<b>Effektmål Järfälla Lärcentrum</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Trend</b>	<b>Målet uppnås?</b>
Andelen Järfällabor som efter kontakt med studievägledningen inom vuxenutbildningen i Järfälla känner sig nöjda ska ligga över läns-snittet. (Inom parentes länsnittet)	-	Gr/Gy 4,1 (4,2)	Gr/Gy 4,1 (4,3)		
	-	Sfi 66 % (65 %)	Sfi 65 % (65 %)		

Metod: KSL enkätundersökning

Svarsalternativen är 1 till 5. Stämmer inte alla har värdet (1) och Stämmer helt har värdet (5).

Studie- och yrkesvägledarna på Lärcentrum vittnar om att det behövs mycket resurser för att söka upp elever som inte självmant söker sig till vägledning. Sedan hösten 2015 finns 1,5 studie- och yrkesvägledartjänster på Lärcentrum. Studie- och yrkesvägledaren på Lärcentrum ansvarar för individuella studieplaner för elever på sfi och lärvux. Vägledningscentrum upprättar studieplaner för alla elever på grundläggande och gymnasial nivå.

En studie- och yrkesvägledarens arbete ingår informationsmöten med elever i grupp och enskilda samtal/vägledningsmöten. Vägledare finns som resurs när det gäller frågor som rör CSN, studieplanering och studiemotivering samt deltar även i konferenser där frågor om elevernas närvaro och resultat diskuteras.

<b>Kommungemensamt mål: Kvalitativ välfärd</b>					
<b>Arbetsmarknad</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Trend</b>	<b>Målet uppnås?</b>
Alla deltagare som är beviljade någon form av kompetenshöjande arbetsmarknadsåtgärd skall ha en individuell genomförande-plan som regelbundet följs upp tillsammans med deltagaren.			100 %		

Samtliga deltagare som börjat under perioden har en individuell genomförandeplan som regelbundet följs upp av arbetsmarknadskonsulenterna. Genomförandeplanen finns dokumenterat i Procapita.

<b>Kommungemensamt mål: Framtida tillväxt</b>					
<b>Effektmål Gymnasieutbildning</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Trend</b>	<b>Målet uppnås?</b>
Andelen Järfällaungdomar 16-20 år med sysselsättning ska öka.	Målet har inte funnits tidigare	Målet har inte funnits tidigare	97 %		

Metod: Individuell uppföljning via aktivitetsansvaret i Ungdoms- och elevdatabasen.

<sup>1)</sup> Redovisningen avser mätdatum 2017-01-18.

Vid det aktuella mätdatumet återfanns 3427 folkbokförda ungdomar 16-20 år i kommunen. Av dem var 2665 elever inskrivna vid ett nationellt program i gymnasieskolan medan 71 ungdomar i åldersgruppen var kvar på en grundskola, många av dem i förberedelseklass. 386 ungdomar är registrerade med olika former av sysselsättning inom det kommunala aktivitetsansvaret, KAA, t.ex. i studier vid ett IM-program, annan utbildning, arbete, vård, insatser via socialförvaltningen o.s.v. Vid mätdatumet 2017-01-18 saknade vi fortfarande kännedom om 112 ungdomars sysselsättning.

Arbetet med att söka upp och identifiera målgruppen som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret pågår ständigt. Vid detta mättillfälle har antalet oidentifierade ungdomar sjunkit med 49 % sedan den 1 oktober, från 218 till 112 ungdomar, som ett resultat av ett pågående uppsökande arbete. Detta trots att det löpande tillkommer individer som omfattas av aktivitetsansvaret genom inflyttning, skolavhopp samt mottagande av nyanlända. Brev och vykort skickas regelbundet ut till ungdomar som verksamheten fått

kännedom om i syfte att erbjuda dessa individuella åtgärder. Samtal med ungdomar, föräldrar och andra verksamheter så som socialförvaltningen, BUP och Prima utgör grunden för vårt arbete. Vi deltar på samverkansmöten där många aktörer inom kommunen samverkar för att hitta de bästa förutsättningarna för en individ att lyckas både socialt och med en meningsfull sysselsättning. Vi gör hembesök till de ungdomar som inte har möjlighet, av olika anledningar, att möta oss på offentliga platser samt har en fortlöpande återkoppling med samtliga som vi kommit i kontakt med för att stötta, motivera samt fånga upp när motivationen brister. Vi har under hösten även deltagit på föräldraveckan som anordnades, där vi informerade föräldrarna i kommunen om vårt arbete. Vi försöker också regelbundet att möta fältarbetarna och fritidsgårdarna i kommunen för att berätta om vad vi har att erbjuda kommunens ungdomar. I vårt uppdrag ingår också att följa upp de ungdomar som studerar på ett introduktionsprogram.

Kommungemensamt mål: Framtida tillväxt					
Effektmål Järfälla gymnasium	2014	2015	2016	Trend	Målet uppnås?
Andelen gymnasieelever (inkl. Introduktionsprogrammets) som avslutar kurs med minst betyget E ska öka.	YTC -	YTC 85 %	YTC 83 %		
	NT -	NT 90 %	NT 89 %		
	MG -	MG 83 %	MG 80 %		

Metod: Statistik Procapita, redovisningen sker per avslutad kurs/program

Andelen elever som avslutar kurs med minst betyget E har minskat på alla tre gymnasieskolorna jämfört med föregående år. På NT-gymnasiet finns störst andel elever som avslutar kurs med F främst inom Naturvetenskaps- och Teknikprogrammets karaktärsämnen.

För Mälargymnasiet ser tendensen annorlunda ut. Där återfinns den största andelen elever med F-betyg främst inom de gymnasiegemensamma ämnena och inom Introduktionsprogrammets grundskoleämnen. För YTC återfinns den största andelen elever med F-betyg främst inom de gymnasiegemensamma ämnena men även inom EI- och energiprogrammets karaktärsämnen.

Orsaker till varför inte fler elever uppnår lägst E-betyg är troligtvis flera. Låga ingångsbetyg, bristande kunskaper i svenska språket, enskilda lärares bedömning och betygssättning, arbetsro, innehåll och arbetssätt i undervisningen, frånvaro och organisation för stöd och läxhjälp kan vara troliga faktorer. Dessa områden kommer enheten att arbeta vidare med för att förbättra.

Kommungemensamt mål: Framtida tillväxt					
Effektmål Järfälla gymnasium	2014	2015	2016	Trend	Målet uppnås?
Alla gymnasieelever har under läsåret blivit erbjudna ett studie- och yrkesvägledningssamtal samt fått information om olika vägval efter gymnasiet		MG <sup>1</sup> 100 %	MG <sup>1</sup> 100 %		

Metod: Skolans egen statistik, endast Mälargymnasiet

Mälargymnasiets studie- och yrkesvägledare arbetar systematiskt utifrån ett årshjul och erbjuder samtliga elever studie- och yrkesvägledningssamtal, informerar enskilt och i grupp om olika vägval efter gymnasiet, medverkar i elevhälsoarbetet och i samtal om enskilda elevers studieanpassningar. Flera elever har erbjudits flera samtal då de varit i behov av det. Studie- och yrkesvägledarna ingår i skolans elevhälso-team.





Trots att studie- och yrkesvägledarna har erbjudit varje elev studie- och yrkesvägledningssamtal svarar endast 54 procent av eleverna i elevenkäten för årskurs två att de fått information och vägledning. Orsa-

<sup>1</sup> Finns endast redovisning från tidigare Mälargymnasiet

kerna till varför enkätsvarens resultat skiljer sig från det faktiskt utförda arbetet studie- och yrkesväglärdarna utfört är troligtvis flera. Det kan vara så att elever erbjudits samtal men uteblivit. Det kan även vara så att eleverna inte upplever att samtalen täckt faktisk behov av vägledningssamtal eller att eleven inte kopplar enkätfrågan till samtalen med studie- och yrkesvägledaren.





Studie- och yrkesvägledaren på NT-gymnasiet har inte lämnat uppgifter om effektmålet uppnåtts eller inte. Det är oklart om YTC uppnått effektmålen då bemanningen av studie- och yrkesvägledare varit ojämn under hela läsåret 2015-2016.

Järfälla gymnasium har förstärkt studie- och yrkesledarfunktionen motsvarande en dag i veckan eftersom arbetsbelastningen varit ansträngd beroende på att det uppdragats felaktigheter i många elevers individuella studieplaner från två av de tidigare gymnasieskolorna och som måste korrigeras.

Kommungemensamt mål: Framtida tillväxt					
Effektmål Vuxenutbildning	2014	2015	2016	Trend	Målet uppnås?
Andelen studerande som avslutar kurs med minst betyget E ska öka	-	Grund 86 %	Grund 77 %		
	-	Gym 84 %	Gym 81 %		

Metod: Alvis – Redovisningen sker både totalt och för varje verksamhet (grundläggande och gymnasial) för sig

De flesta läser grundläggande kurser på JLC. En konsekvens av ett ökat antal underkända betyg är att slutdatumet för att utföra slutbetyg från vuxenutbildningen har ändrats vid två tillfällen. Flertalet elever valde att ta ut ett slutbetyg med ett F för att hinna med sista dag för att kunna utfärda betyget. Nu har datumet flyttas fram till 1/7 2020. Vi begär allt oftare in en pedagogisk utredning från de skolor där vi ser att det finns många betyg satta med ett F. De utredningarna visar att det finns svårigheter med att nå målen för godkända betyg när eleven har en alltför låg språklig nivå. Många läser också i en hög studietakt, vilket påverkar studierna i det övriga livspusslet.

Kommungemensamt mål: Framtida tillväxt					
Effektmål Järfälla Lärcentrum	2014	2015	2016	Trend	Målet uppnås?
Andelen studerande som avslutar kurs med minst betyget E ska öka	-	Grund 91 %	Grund 69 %		
	-	Gym 79 %	Gym 64 %		

Metod: Alvis – Redovisningen sker både totalt och för varje verksamhet (grundläggande och gymnasial) för sig

#### Grundläggande vuxenutbildning

På grundläggande nivå uppnådde under 2016 69 % av eleverna godkända betyg och under hela 2015, 91 %.

Resultaten under 2015 och 2016 är inte jämförbara. Under 2016 läste eleverna grundläggande kurser under en bestämd tid. Hade man inte uppnått kursmålen under utsatt kurstid sattes ett F. Under 2015 fanns ett system där eleverna i princip läste kurserna under obegränsad tid, tills de nått målen. Detta ledde till att väldigt få elever avslutade kurserna och fick ett F, därav den klart högre procentsatsen under 2015. Till exempel fick alla elever betyg i december 2016, några F och resten godkända betyg. Under december fick bara de som var godkända, ett betyg. Resten fortsatte sin kurs januari 2016.

Som jämförelse kan sägas att 201 st. godkända betyg på avslutad grundläggande kurs i SvA, engelska eller matematik sattes 2015. Motsvarande siffra för 2016 var 216 st. Med tanke på att elevantalet ökat går det ändå inte att tala om att vi förbättrat våra resultat. Det troliga är att vi har ungefär samma resultat som 2015.

Det är dock 31 % av vår studerande som inte nådde ett godkänt betyg under kursen. Detta kan delvis bero på att vissa elever valt att studera kursen i högre takt än vad de klarar av (de valde att läsa kursen på sju

veckor istället för på fjorton veckor). En annan anledning kan vara ett glapp mellan sfi och SvA grundläggande, dvs. att lärarna på sfi skulle kunna förbereda sina elever på SvA grundläggande bättre och SvA grund-lärarna skulle kunna möta eleverna från sfi bättre. Vi kommer att försöka göra en djupare analys under 2017. Dessutom kommer vi att fortsätta att tydliggöra mål och kunskapskrav under varje delkurs. Lärarna samarbetar för att säkerställa likvärdig bedömning. Detta arbete ska fortsätta liksom samarbetet kring undervisningen, bedömningen och betygsättningen.

#### Gymnasial vuxenutbildning

På gymnasial nivå uppnådde under 2016 64 % av eleverna godkända betyg och under hela 2015 78.5 %.

Procenten skiljer sig markant mellan 2015 och 2016. Tittar man bara på de kurser som getts båda åren blir skillnaden ännu lite större (Procenten godkända 2015 i kurserna Engelska 5, Engelska 6, SvA 1, Sva 2 och Sva 3 är 81 %). I engelskkurserna är minskningen marginell. Det stora tappet har skett i SvA-kurserna.

Det finns två huvudsakliga förklaringar till den stora nedgången av andelen godkända betyg. Den första är att lärarna, delvis i samband med att de gått en webbaserad kurs i bedömning och betyg blivit säkrare på att bedöma eleverna. De sambedömer också i mycket större utsträckning än vad de gjort tidigare. Under dessa förbättringar har det framkommit att lärare tolkat kunskapskraven i snällaste laget. Detta har i sin tur gjort att när lärarna haft en samstämmig mer rättvisande bild av kunskapskraven har färre elever nått godkänt betyg. Den andra förklaringen är de naturliga fluktuationer som finns när man byter elever var tionde vecka eller var tjugonde vecka.

Under 2016 har också andelen elever som nästan hinner klart med en kurs ökat. En elev som nästan hinner klart får ett F. Någon vecka senare har eleven hunnit visa de sista kunskapskraven och får då sitt betyg genom en provning. Ökningen av elever som gör på detta sätt svarar mot en del av den försämrade betygsstatistiken. Man kan tänka sig andra förklaringar också, till exempel att förändringarna i SvA grund lett till att eleverna som börjar gymnasiekurserna i SvA är sämre förberedda men det finns inget som stöder (eller för den delen talar emot) en sådan modell.

Dessa procenttal kommer noggrant att följas upp under 2017. Vi kommer också att jobba med hur man kan "fånga upp" den dryga tredjedel som inte får betyg.

Kommungemensamt mål: Framtida tillväxt					
Effektmål Järfälla Lärcentrum	2014	2015	2016	Trend	Målet uppnås?
Andelen studerande med godkänt i sfi ska ligga över länssnittet (Inom parentes länssnitt)					
Studieväg 1A	0 % (26 %)	0 % (29 %)	30 %	➔	☹
Studieväg 1B	0 % (16 %)	4 % (18 %)	11 %	➔	☹
Studieväg 2B	20 % (29 %)	17 % (32 %)	19 %	➔	☹
Studieväg 2C	19 % (34 %)	32 % (33 %)	23 %	⬆	☺
Studieväg 3C	40 % (32 %)	60 % (32 %)	51 %	⬆	☺
Studieväg 3D	44 % (49 %)	33 % (48 %)	39 %	⬇	☹

Länssnittet för 2016 redovisas under 2017

Andelen elever med godkänt har ökat under 2016 på studieväg 1A, 1B, 2B och 3D. På 2C och 3C har det sjunkit.

Länssnittet för 2016 redovisas först i juni 2017. Statistik för 2015 finns tillgänglig och redovisas nedan. Andelen elever som avslutar sfi med godkänt har ökat i jämförelse med 2014. Lärcentrum ligger däremot under länssnittet på alla studievägar utom 3C. Lärcentrums egen statistik överensstämmer inte alltid med SCBs varför det finns en svårighet att analysera resultatet.

<b>Kommungemensamt mål: Framtida tillväxt</b>					
<b>Arbetsmarknad</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Trend</b>	<b>Målet uppnås?</b>
Andelen deltagare i arbetsmarknadsinsatser som kommer i egen försörjning eller studier ska öka.	i.u	i.u	50 %	i.u	i.u



Källa: Statistik i ProCapita

Arbetsmarknadsenheten har under perioden haft sammanlagt 130 deltagare som avslutat sin insats. Av dessa har 65 personer kommit i egen försörjning eller studier vilket är 50 %. Målet är nytt därför finns det inga uppgifter för motsvarande period 2015. Vi har valt att redovisa de som är i arbetsmarknadsinsatser på arbetsmarknadsenheten, exklusive välfärdsjobbare. Välfärdsjobbare redovisas under nyckeltal.

<b>Kommungemensamt mål: Miljö och klimat</b>					
<b>Effektmål Järfälla gymnasium</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Trend</b>	<b>Målet uppnås?</b>
Andelen gymnasieelever som upplever att undervisningen präglas av miljömedvetenhet och hållbar utveckling ska öka.	i.u	i.u	28 %	i.u	i.u



Metod: Skolans egna enkät.

I samarbete med Bygg- och miljöförvaltningen har Estetiska programmets bildelever illustrerat alla bilder till en sopsorteringsguide, ”En liten bok om sopor”. Boken och illustrationerna presenterades och hyllades på Hyllan, Jakobsbergs bibliotek. I miljöns tecken har även gymnasieskolornas elevråd arrangerat en temadag om miljö. Skolan är inte nöjd med resultatet och kommer att arbeta vidare för att medvetandegöra det miljöarbete som pågår och hur den implementeras i undervisningen.

<b>Kommungemensamt mål: Miljö och klimat</b>					
<b>Effektmål Vuxenutbildning</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Trend</b>	<b>Målet uppnås?</b>
Andelen studerande som upplever att undervisningen präglas av miljömedvetenhet och hållbar utveckling ska öka.		59 %	65 %		

Metod: KSL studerande enkät





Målet gällande miljö och klimat är nytt för vuxenutbildningen. Verksamheten utförde en telefonintervju i januari 2016 för att kunna utvärdera målet för 2016, detta gällde studerande som läste på grundläggande och gymnasiala kurser. I studerandeenkäten 2016 hade enheten med en kommunspecifik fråga ”tycker du att lärarna i sin undervisning tar upp frågor om miljö och hållbar utveckling”. Den positiva trenden är glädjande. Undersökningen har enbart gjorts för de som läser gymnasie- och grundläggande kurser då frågan är svår att svara på i en enkätundersökning om man inte har tillräckliga kunskaper i svenska språket.

Kommungemensamt mål: Miljö och klimat					
Effektmål Järfälla Lärocentrum	2014	2015	2016	Trend	Målet uppnås?
Andelen studerande som upplever att undervisningen präglas av miljömedvetenhet och hållbar utveckling ska öka.		*69 %	73 %		

Metod: KSL studerande enkät







\* I undersökningen deltog 100 elever. Urvalet bestod av totalt 128 elever. Alla gick inte att nå trots upprepade försök.

Det är fler som 2016 tycker att lärarna i sin undervisning tar upp frågor om miljö och hållbar utveckling vilket är mycket positivt.

Kommungemensamt mål: Miljö och klimat					
Arbetsmarknad	2014	2015	2016	Trend	Målet uppnås?
Andelen deltagare som upplever att arbetsmarknadsinsatser och - åtgärder präglas av miljömedvetenhet och hållbar utveckling ska öka.			100 %		

Metod: Intervjuer

Uppföljningen av enhetens måluppfyllnad inom miljö och klimat har år 2016 genomförts genom personlig förfrågan till deltagarna i systugan, gröna jobb och cykelverkstad. Detta med anledning av att det varit oklart om respondenterna förstått frågeställningarna i övriga mätningar av måluppfyllnad för året. Deltagarna anser att deras arbete präglas av miljömedvetenhet, där de både i systugan och cykelverkstaden arbetar med att producera och reparerar återvunnet material. Gröna jobb arbetar med att kommunens miljö ska vara ren och snygg för våra medborgare.

Kommungemensamt mål: Demokrati, öppenhet och trygghet					
Effektmål Järfälla gymnasium	2014	2015	2016	Trend	Målet uppnås?
Andelen gymnasieelever som upplever en lärandemiljö som präglas av tolerans, respekt och arbetsro ska öka.	YTC	YTC	YTC		
	-	75 %	67 %		
	NT	NT	NT		
	-	73 %	67 %		
	MG	MG	MG		
	-	58 %	68 %		

Metod: Underlag till enkätfrågor ur avsnittet trygghet och studiero i KSL:s enkät, åk 2



Effektmål Järfälla gymnasium	2014	2015	2016	Trend	Målet uppnås?
<b>Mälargymnasiet:</b>					
Jag känner mig trygg på min skola		81 %	84 %		
Det är en positiv stämning på min skola		63 %	66 %		
Jag är nöjd med skolans arbete mot mobbning		55 %	66 %		
Det är arbetsro på mina lektioner		32 %	55 %		
<b>NT-gymnasiet:</b>					
Jag känner mig trygg på min skola		94 %	89 %		
Det är en positiv stämning på min skola		74 %	61 %		
Jag är nöjd med skolans arbete mot mobbning		67 %	68 %		
Det är arbetsro på mina lektioner		57 %	49 %		
<b>YTC:</b>					
Jag känner mig trygg på min skola		91 %	84 %		
Det är en positiv stämning på min skola		83 %	67 %		
Jag är nöjd med skolans arbete mot mobbning		82 %	67 %		
Det är arbetsro på mina lektioner		46 %	49 %		

Andelen elever som känner sig trygga är ganska hög men bör ligga högre. Bemötande, arbetsro och ökad närvaro är inringade förbättringsområden i Järfälla gymnasiums verksamhetsplan för läsåret 2016-2017 och målsättningen är att resultaten förbättras.

Effektmålet berör i allra högsta grad innehållet i enhetens plan för arbete mot diskriminering och kränkande behandling. Planen föregås av en enkät till elever i årskurs ett där de dels får skatta på en fyrgradig skala om de:

- 1) trivs i skolan
- 2) trivs i sin klass

dels besvara följande frågor och komplettera med fritext:

- 1) Finns det situationer i skolan som du upplever som otrygga? I så fall vilka?
- 2) Finns det platser i skolan som du upplever som otrygga? I så fall vilka?
- 3) Har du sett någon elev på skolan bli retad, hotad, utfryst eller utsatt på något annat sätt? Berätta vad som hände.
- 4) Har du själv blivit illa behandlad av andra elever eller personal på skolan? Berätta vad som hände.
- 5) Vad kan lärarna och annan personal göra för att öka elevernas trivsel och trygghet?

Enkätsvaren innebär att enheten kan beskriva vilka åtgärder som kommer att vidtas i planen för arbete mot diskriminering och kränkande behandling.

<b>Kommungemensamt mål: Demokrati, öppenhet och trygghet</b>					
Effektmål Järfälla gymnasium	2014	2015	2016	Trend	Målet uppnås?
Andelen gymnasieelever som upplever att de har inflytande i verksamheterna ska öka.	YTC	YTC	YTC		
	-	46 %	38 %		
	NT	NT	NT		
	-	43 %	24 %		
	MG	MG	MG		
	-	35 %	52 %		

Metod: Underlag till enkätfrågor ur avsnittet trygghet och studiero i KSL:s enkät, åk 2,

Resultaten är för låga för alla tre gymnasieskolorna. I vårt fortsatta arbete måste vi fråga oss hur vi arbetar med elevinflytande och hur vi medvetandegör för eleverna om när de har reellt inflytande.

Bemötande finns med som ett utvecklingsområde i enhetens verksamhetsplan och kommer att följas upp dels genom den egna enkätundersökningen i slutet av året, dels genom mittkursutvärderingar, KSL-enkät för elever i årskurs två, analys och resultat av programlagens arbeten i juni 2017.

<b>Kommungemensamt mål: Demokrati, öppenhet och trygghet</b>					
<b>Effektmål Vuxenutbildning</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Trend</b>	<b>Målet uppnås?</b>
Andelen studerande inom vuxenutbildningen som upplever en lärandemiljö som präglas av tolerans, respekt och arbetsro ska öka.	-	<b>Gy/Gr</b> 91 %	<b>Gy/Gr</b> 92 %		
	-	<b>Sfi/Sfx</b> 90 %	<b>Sfi/Sfx</b> 92 %		

Metod: KSL studerande enkät

För att få fram resultatet för detta mål har tre frågeställningar plockats från KSLenkäten, ”Jag behandlas bra av mina lärare”, ”Jag behandlas bra av andra studerande” samt ”Det är arbetsro på mina lektioner”. Därefter har ett genomsnitt gjorts av de tre frågeställningarna. Resultatet från 2015 har gjorts på samma sätt.

Vuxenutbildningen omnämns ofta positivt i olika mätningar och undersökningar. Många elever upplever att de är sedda och blir bemötta på ett respektfullt sätt, vilket påverkar både lusten att lära och goda studieresultat. Lärare inom vuxenutbildningen har en lång tradition med att bedriva individuell undervisning och att arbeta med formativ bedömning. Detta visar även denna enkätundersökning.

<b>Kommungemensamt mål: Demokrati, öppenhet och trygghet</b>					
<b>Effektmål Vuxenutbildning</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Trend</b>	<b>Målet uppnås?</b>
Andelen studerande inom vuxenutbildningen som upplever att de har inflytande i verksamheterna ska öka.		<b>Gy/Gr</b> 88 %	<b>Gy/Gr</b> 83 %		
		<b>Sfi/Sfx</b> 74 %	<b>Sfi/Sfx</b> 67 %		

Även här har fler frågeställningar använts för att visa på ett genomsnittligt resultat. Frågorna ”Jag är nöjd med mitt inflytande över undervisningen” och ”Jag får välja hur jag redovisar mina kunskaper” är de frågor som ställts. Det är tråkigt att trenden har gått ned inom detta viktiga område. Området är ett ständigt utvecklingsområde och skolan har uppmärksammat det på olika sätt. Framför allt finns det med på alla tillsynsbesök, enligt Skollagen 4 kap. ska alla skolor ha skriftliga rutiner för klagomålshantering och skapa förutsättningar för samråd/elevråd för elever. Verksamheten informerar elever om deras rättigheter och om möjligheten till att lämna klagomål, men viktigast av allt att ta upp frågan med den lärare man har och den skolläda som finns på skolan. De flesta frågor löser man bäst direkt på plats. På regelbundna tillsynsbesök är dessa frågor högprioriterade. Fortsättningsvis kommer ännu mer tyngd läggas på uppföljning inom dessa områden. När det gäller sfi och sfx är det Järfälla lärocentrum som är bäst lämpade att analysera resultatet.

<b>Kommungemensamt mål: Demokrati, öppenhet och trygghet</b>					
<b>Effektmål Järfälla Lärocentrum</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Trend</b>	<b>Målet uppnås?</b>
Andelen studerande inom vuxenutbildningen som upplever en lärandemiljö som präglas av tolerans, respekt och arbetsro ska öka.	-	91 %	92 %		

Metod: KSL studerande enkät



För att få fram resultatet för detta mål har tre frågeställningar plockats från KSLenkäten, ”Jag behandlas bra av mina lärare/mina lärare är bra mot mig”, ”Jag behandlas bra av andra studerande/mina klasskamrater är bra mot mig” samt ”Det är arbetsro på mina lektioner/i klassrummet”. Därefter har ett genomsnitt gjorts av de tre frågeställningarna. Resultatet från 2015 har gjorts på samma sätt. Anledningen till att det finns två frågeformuleringar är att enkäten för sfi och övriga skiljer sig åt språkligt.

Lärcentrum följer också upp målet utifrån tre frågor i den årliga elevenkäten som genomförs i alla länets kommuner och som samordnas av KSL.

Följande resultat finns för Lärcentrum i KSLs elevenkät bland elever på sfi samt grundläggande och gymnasial nivå. Svartalternativen är 1 till 5. Stämmer inte alls har värdet (1) och Stämmer helt har värdet (5).

#### Frågor ur elevenkäten Sfi/Sfx

Frågor från enkäten:	Andel elever som instämmer helt eller ganska mycket		
	2014	2015	2016
Jag behandlas bra av mina lärare.	4,5	4,6	4,7
Jag behandlas bra av andra elever.	4,5	4,4	4,5
Det är arbetsro på lektionerna	3,7	3,9	4,2



Källa: KSLs årliga elevenkät i länet.

#### Frågor ur elevenkäten Grund/Gy

Frågor från enkäten:	Andel elever som instämmer helt eller ganska mycket		
	2014	2015	2016
Jag behandlas bra av mina lärare.	4,6	4,6	4,7
Jag behandlas bra av andra elever.	4,4	4,3	4,5
Det är arbetsro på lektionerna	4,2	4,3	4,3

Källa: KSLs årliga elevenkät i länet.

Resultatet är mycket positivt. Bedömningen är att enheten har god måluppfyllelse när det gäller tolerans, respekt och arbetsro. KSLs elevenkät 2016 innehåller tre påståenden om normer och värden. Majoriteten av eleverna är nöjda. Lärcentrum ligger över 4 i alla medelvärden och har förbättrat sina resultat mellan 2015 och 2016.

Kommungemensamt mål: Demokrati, öppenhet och trygghet					
Effektmål Järfälla Lärcentrum	2014	2015	2016	Trend	Målet uppnås?
Andelen studerande inom vuxenutbildningen som upplever att de har inflytande i verksamheterna ska öka.	-	81 %	83 %		

Även här har fler frågeställningar använts för att genom ett genomsnitt visa på ett resultat. Frågorna ”Jag är nöjd med mitt inflytande över undervisningen/vi elever kan vara med och bestämma vad vi ska göra på lektionerna” och ”Jag får välja hur jag redovisar mina kunskaper/ mina erfarenheter används i undervisningen” är de frågor vi ställt. Anledningen till att det finns två frågeformuleringar är att enkäten för sfi och övriga skiljer sig åt språkligt.

Lärcentrum följer också upp målet utifrån tre frågor i den årliga elevenkäten som genomförs i alla länets kommuner och som samordnas av KSL.

Följande resultat finns för Lärcentrum i KSLs elevenkät bland elever på sfi samt grundläggande och gymnasial nivå. Svartalternativen är 1 till 5. Stämmer inte alls har värdet (1) och Stämmer helt har värdet (5).

#### Frågor ur elevenkäten Sfi/Sfx

Frågor från enkäten:	Andel elever som instämmer helt eller ganska mycket		
	2014	2015	2016
Vi elever kan vara med och bestämma vad vi ska göra på lektionerna.	3,6	3,7	3,7
Mina erfarenheter används i undervisningen.	3,6	3,9	4,2
Jag vet vem jag kan kontakta om jag har synpunkter eller klagomål.	3,7	3,8	4,1

Källa: KSLs årliga elevenkät i länet.

#### Frågor ur elevenkäten Grund/Gy

Frågor från enkäten:	Andel elever som instämmer helt eller ganska mycket		
	2014	2015	2016
Jag är nöjd med mitt inflytande över undervisningen.	4,1	4,2	4,2
Jag får välja hur jag redovisar mina kunskaper.	4,1	4,2	4,2
Jag vet vem jag kan kontakta om jag har synpunkter eller klagomål.	4,1	4,2	4,3

Källa: KSLs årliga elevenkät i länet.

På sfi/sfx är det fler som anser att deras erfarenheter används i undervisningen jämfört med föregående år. Det är också fler som vet vem de kan kontakta om de har synpunkter eller klagomål. Däremot går sfi/sfx under 4 när det handlar om att vara med och bestämma innehållet på lektionerna.

Majoriteten av eleverna på grundläggande och gymnasial vuxenutbildning anser att de har inflytande på undervisningen och att de kan välja hur de redovisar sina kunskaper. Majoriteten anger också att de vet vart de ska vända sig med synpunkter eller klagomål.

Elevinflytande sker genom att lärare och skolläring kontinuerligt förmedlar och skapar ett öppet klimat där vi berättar om elevernas rättigheter och våra önskemål till interaktion. Vi går igenom likabehandlingsplanen och de aktuella styrdokument som påverkar utbildningen. Lärare och elever har kontinuerligt samtal.

Lärcentrum har en hög grad av tillgänglighet via receptionen där eleverna alltid är välkomna att förmedla sina önskemål och klagomål. Elevforum träffas en gång per månad och där finns elevrepresentanter från olika nivåer och grupper. Under kursens gång får elever vara med och påverka tidsfördelning, uppgifter, examinationsformer och innehåll. Eleverna har också pedagogiskt inflytande genom de utvärderingar som genomförs, dels i olika kurser och dels på övergripande nivå. Utvärderingarna går igenom i medarbetarsamtal och under gemensamma utvärderingsdagar.

Kommungemensamt mål: Demokrati, öppenhet och trygghet					
Arbetsmarknad	2014	2015	2016	Trend	Målet uppnås?
Andelen deltagare inom arbetsmarknadsinsatser som upplever en arbetsmiljö som präglas av trygghet, tolerans och respekt ska öka.	i.u	i.u	82 %	i.u	i.u

Metod: Defgo, egen enkät

Måluppfyllnaden för demokrati, öppenhet och trygghet har inom enheten följts upp utifrån de tre delområdena trygghet, tolerans och respekt. Av deltagare inom arbetsmarknadsinsatser anser 100 % att arbetsmiljön präglas av trygghet, 100 % att den präglas av respekt och 46,2 % att den präglas av tolerans. Detta

ger en total måluppfyllnad av 82 %. På det sista delområdet svarade även 46,2 % ”Vet ej”. Bedömningen och analysen av detta är att begreppet tolerans kan ha varit svår att förstå i frågan, och att uppföljningen framgent bör ses över för ökad tydlighet.