

Jitsi Meet – guide för personal

1. Klicka på appen ”Jitsi Meet” för att starta videomöte



- Anhöriga kontaktar äldreboendet och ber om att få ha ett videosamtal.
- Den anhörige laddar ned appen **Jitsi Meet** som finns att ladda ned för de flesta smarta telefoner och surfplattor.
- Äldreboendet skapar ett mötesrum på iPaden genom att ange ett unikt namn och lösenord för mötesrummet och meddelar anhörige om detta.
- Anhörig ansluter sig till mötesrummet när videosamtalet ska börja.

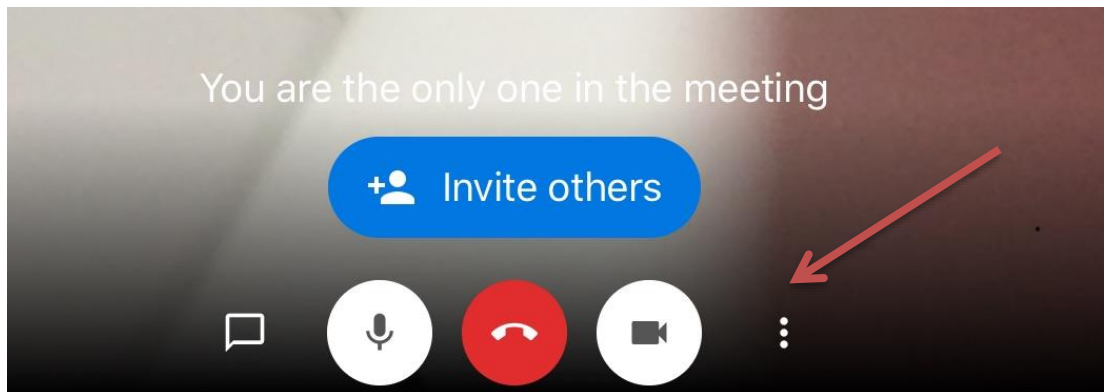
2. Välj ett **namn** på rummet.

Namnet ska vara unikt, men tänk också på att det ska vara lätt att meddela i telefonen till den anhörige. Du måste berätta om namnet innehåller **STOR** eller **liten bokstav**.

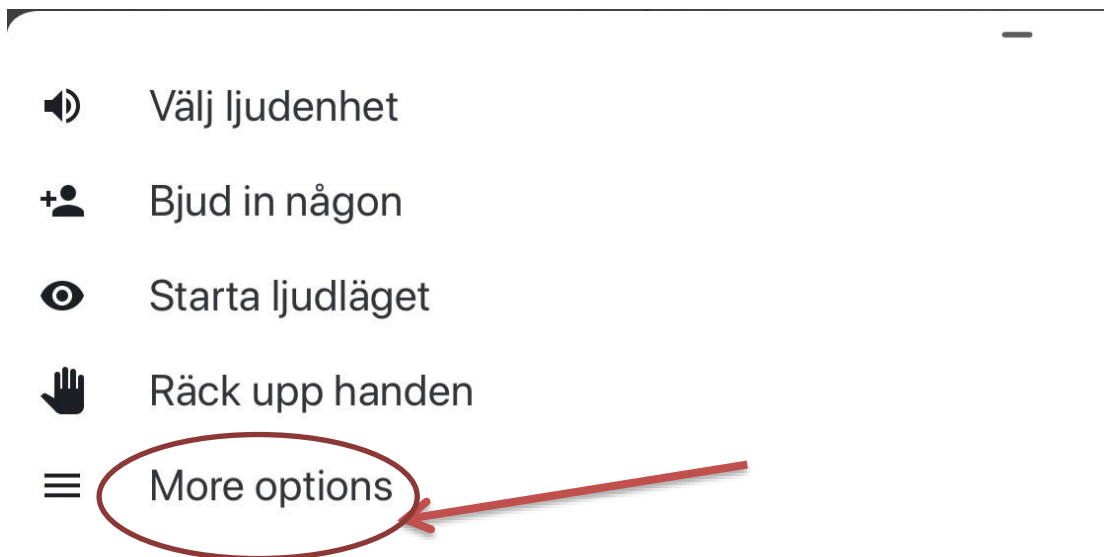
Använda gärna Äldreboendets namn följt av ett par siffror.



3. Klicka på de **tre prickarna** längst ned på skärmen.



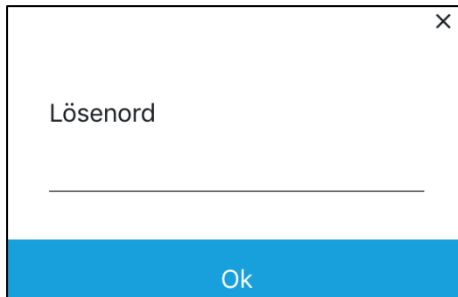
4. Klicka på "more options"



5. Välj **Add meeting Lösenord**



5. Skriv in ett lösenord och tryck på **Ok**. Lösenordet kan vara vad som helst men bör vara enkelt att meddela den närstående.



Obs! Berätta om lösenordet innehåller **STOR** eller **liten** bokstav!

6. Nu är videomötet igång och den närstående kan nu ansluta genom att ange det rumsnummer och lösenord du angav i telefonsamtalet.

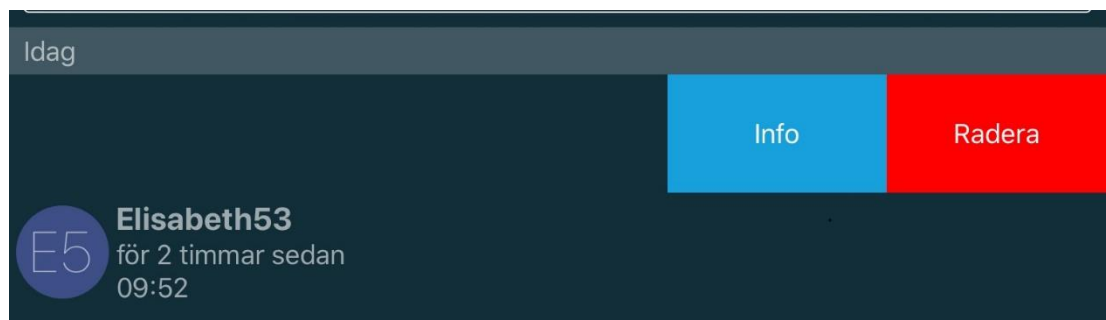
Får ni ingen bild eller ljud så kan ni behöva trycka på knapparna längst ner som föreställer mikrofon och kamera.



7. Efter att videosamtalet är avslutat ska du **radera** mötesrummet.
I listan för mötesrum, "**dra**" rummet åt vänster och välj **Radera**.



Klicka på **Radera**



Hör av dig om du har frågor!

Elisabeth Helgöstan

Samordnare för välfärdsteknik

Avdelningen för lednings- och verksamhetsstöd

Socialförvaltningen

Telefon: 08-580 281 69

E-post: elisabeth.helgostam@jarfalla.se