



2018-01-29

Dnr Son 2018/72

Inköp via internet för enskilda med hemtjänstbeslut

Förslag till beslut

Socialförvaltningens förslag

1. Socialnämnden beslutar att godkänna utredningen.
2. Socialnämnden beslutar att testa inköp via internet i ett mindre projekt som omfattar ett antal hemtjänsttagare för att efteråt utvärdera resultatet.

Ärendet i korthet

Att beställa dagligvaror via internet hem till dörren är något som har blivit allt mer vanligt förekommande. Idag finns det även ett flertal kommuner som använder sig av internethandel för inköp av dagligvaror inom hemtjänsten. En tanke som ofta ligger bakom detta är att hemtjänstpersonal hellre ska fokusera på omvårdnadsinsatser än serviceinsatser såsom inköp av dagligvaror. Utredningen visar på både positiva och negativa aspekter med inköp via internet för hemtjänsttagare. Baserat på utredningens resultat föreslår socialförvaltningen att man testar inköp via internet för enskilda med hemtjänstbeslut i Järfälla kommun.

Handlingar

1. Socialförvaltningens tjänsteskrivelse ”Inköp via internet för enskilda med hemtjänstbeslut”, 2018-01-29
2. Utredning – ”Inköp via internet för enskilda med hemtjänst”, 2018-01-29

Bakgrund

Avdelningen för ledning- och verksamhetsstöd har fått i uppdrag att utreda möjligheter och konsekvenser av att övergå till internetbaserade inköp och leveranser av dagligvaror till enskilda med biståndsbeslutade inköp.

Att beställa dagligvaror via internet hem till dörren är något som har blivit allt mer vanligt förekommande. Idag finns det även ett flertal kommuner som använder sig av internethandel för inköp av dagligvaror inom hemtjänsten. Istället för att hemtjänstpersonalen ska gå till en butik för att handla så beställer personalen tillsammans med den enskilde hem dagligvarorna som levereras direkt till hemmet. En tanke som ofta ligger bakom detta är att hemtjänstpersonal hellre ska fokusera på omvårdnadsinsatser än serviceinsatser men det finns också fler aspekter att ta hänsyn till. Positiva och negativa aspekter redovisas i sin helhet i utredningen.



Överväganden och analys

Utredningen visar på flertalet möjligheter och positiva aspekter med inköp via internet såväl som en del saker man behöver ta i beaktande vid ett eventuellt införande.

Bland de främsta positiva aspekterna kan nämnas att inköp via internet kan underlätta för personalen, dels slipper de bära tunga matkassar och dels kan de spara tid och fokusera på omvårdnadsinsatser. Risker för att kort eller kontanter tappas bort eller missbrukas borde också minska med inköp via internet.

Vid ett införande behöver man dock ta hänsyn till att en del äldre vill följa med till butiken och handla dagligvaror. Utredningen föreslår därför att de personer som vill följa med och handla, fortsatt får göra det.

Vid ett införande behöver man också fundera på leverans och uppackning av dagligvaror för de kunder som behöver hjälp med det. Utredningen föreslår att kommunen upphandlar en leverantör eftersom kommunen då kan avtala om att leverans och uppackning av varorna ska ingå i avtalet.

Baserat på utredningens resultat och de positiva aspekter som nämnts, samt att en del av de negativa aspekterna går att bemöta, kopplat till förväntad besparing både för verksamheten och den enskilde, föreslår socialförvaltningen att man testar inköp via internet i Järfälla kommun.

Barnkonsekvensanalys

Socialnämnden har effektmålet att ytterligare stärka barnrättsperspektivet inom förvaltningens verksamheter. Därigenom ska barnkonsekvensanalyser genomföras i alla ärenden till nämnd som berör barn. I detta ärende har följande analys gjorts:

Kommer beslutet att beröra barn och ungdomar, nu eller i framtiden?

- Nej, beslutet berör inte barn och ungdomar.

Innebär beslutet att barns och ungas bästa sätts i främsta rummet?

- Beslutet påverkar inte barn och unga.

Har barn och unga fått uttrycka sin mening?

- Nej, barn och unga har ej deltagit i processen eftersom aktuellt ärende enbart vänder sig till vuxna personer.

Ekonomiska konsekvenser

Beroende på upplägg och omfattning av inköp via internet kan det få olika ekonomiska effekter. En övergång till att hemtjänsttagare beställer hem mat via internet med en beviljad schablontid på 15 min för hjälp med detta av hemtjänsten, skulle minska antalet utförda hemtjänsttimmar och därmed kostnaderna för kommunen även om kommunen står för kostnaden för plockning, packning och leverans. Kostnad för inköp av exempelvis ett antal surfplattor för beställning av dagligvaror kan dock tillkomma. Räkneexempel vid olika scenarion redovisas i utredningen.



Slutsatser

Socialförvaltningen föreslår att nämnden godkänner utredningen och beslutar om att testa inköp via internet i ett mindre projekt som omfattar ett antal hemtjänsttagare för att efteråt utvärdera resultatet.

Jenny Wilhelmsson
Socialdirektör

Anneli Lagerberg
Avdelningschef äldre och funktionshinder

Expedieras
Jenny Wilhelmsson
Anneli Lagerberg
Dennis Forsberg
Inger Brandell
Olle Andersson
Diariet