

Bilaga 1

Dnr: Ten 2019/244

Nyckeltal för kvalitet, effektivitet och planerad produktion för tekniska nämndens verksamheter 2020

Nyckeltal	Uppföljning/Mätmetod	Tidpunkt för uppföljning
Parker, gator, trafik		
Antal kvadratkilometer gata totalt som kommunen ansvarar för (körbanor) <ul style="list-style-type: none"> • m² • m²/invånare 	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Antal kvadratkilometer gata totalt som kommunen ansvarar för (gång- och cykelvägar) <ul style="list-style-type: none"> • m² • m²/invånare 	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Kostnad för väghållning, drift av gator totalt (körbanor och gång- och cykelvägar) <ul style="list-style-type: none"> • mnkr/år • kr/m² • kr/invånare 	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Gatubelysning, <ul style="list-style-type: none"> • kr/ljuspunkt 	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Park- och naturkostnad <ul style="list-style-type: none"> • kr/ invånare • kr/m² 	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om belysningen av gång- och cykelvägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om underhåll, skötsel av gång- och cykelvägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om snöröjning av gång- och cykelvägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om belysningen av gator och vägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse

Kommuninvånarnas uppfattning om underhåll och skötsel av gator och vägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om snöröjning av gator och vägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om trafiksäkerheten på gator och vägar	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarnas uppfattning om renhållningen av parker och allmänna platser	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Antalet klagomål/år via Servicecenter	Via verksamhetssystemet Artwise	Tertial 2 och verksamhetsberättelse
Kommunens fastigheter		
Mediakostnader kr/kvm •Uppvärmning, kyla, el, vatten och avlopp •Energiförbrukning och slag kr/kvm	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Andelen nöjda kunder	NKI-undersökning	Verksamhetsberättelse
Kart och GIS		
Antal utdrag baskarta per år	Sammanställs av avdelningen	Verksamhetsberättelse
Antal nybyggnadskartor per år	Sammanställs av avdelningen	Verksamhetsberättelse
Antal förrättningar per år	Sammanställs av avdelningen	Verksamhetsberättelse
Totalt antal samt unika träffar på Jakarta (interna kartan) per år	Via GIS-lösningen CSM	Verksamhetsberättelse
Totalt antal samt unika träffar på Järfällakartan (externa kartan) per år	Via GIS-lösningen CSM	Verksamhetsberättelse
Snittid på hantering av ärenden i Artwise per år	Via verksamhetssystemet Artwise	Verksamhetsberättelse
Antalet klagomål/år via Servicecenter	Via verksamhetssystemet Artwise	Verksamhetsberättelse
Avfall		
Total mängd insamlat hushållsavfall, antal ton	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Insamlad mängd hushållsavfall, kg per invånare	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Insamling av utsorterat matavfall från hushåll	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Järfällas placering i rankningen av samtliga kommuners taxenivå	Nils Holgersson	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarens uppfattning om sophämtningen i kommunen	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse

Antalet klagomål/år via Servicecenter	Via verksamhetssystemet Artwise	Verksamhetsberättelse
VA		
Normaltaxa, inkl. moms	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Antal läckor/10 km ledning	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Antal stopp/ 10 km ledning	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Ledningsförnyelsetakt <ul style="list-style-type: none"> • vattenledningsnät • spillvattennät • dagvattennät 	Sammanställs av förvaltningen	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarens uppfattning om dricksvattnet	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarens uppfattning om vattenförsörjning	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Kommuninvånarens uppfattning om avloppssystem	Medborgarundersökning	Verksamhetsberättelse
Antalet klagomål/år via Servicecenter	Via verksamhetssystemet Artwise	Verksamhetsberättelse
Övrigt		
Andelen förbrukning förnyelsebart bränsle/månad	Sammanställs av förvaltningen	Tertial 2 och verksamhetsberättelse