



2019-04-08

Tekniska nämnden

Dnr Ten 2017/217

Uppföljning av förvaltningens arbetssätt att informera näringslivet vid pågående byggnationer samt återrapportering av tekniska nämndens åtaganden i Järfällas näringslivsstrategi

Förslag till beslut

Bygg- och miljöförvaltningens förslag till tekniska nämnden

1. Bygg- och miljöförvaltningens arbetssätt att informera för att underlätta för näringslivet i samband med störningar som relaterar till pågående samhällsbyggnadsinsatser godkänns.
2. Återrapporteringen av tekniska nämndens resterande åtaganden i Järfällas näringslivsstrategi godkänns.

Ärendet i korthet

Kommunfullmäktige beslutade i mars 2017 att anta Järfälla kommuns näringslivsstrategi 2017-2020 och samtliga nämnder gavs i uppdrag att ta fram en handlingsplan för respektive nämnds åtagande i strategin. I samband med återrapportering av tekniska nämndens åtaganden i näringslivsstrategin i juni 2018, fick förvaltningen i uppdrag att undersöka på vilka sätt förvaltningen kan minimera de störningar som samhällsbyggnadsinsatser medför på det lokala näringslivet.

Bygg- och miljöförvaltningens föreslår att tekniska nämnden godkänner förvaltningens arbetssätt att informera för att underlätta för näringslivet i samband med störningar som relaterar till pågående samhällsbyggnadsinsatser samt att återrapporteringen av de resterande åtagandena i näringslivsstrategin godkänns.

Handlingar

1. Bygg- och miljöförvaltningens tjänsteskrivelse, 2019-04-08
2. Handlingsplan för tekniska nämndens åtaganden i Järfälla kommuns näringslivsstrategi 2017-2020

Bakgrund

Järfälla Näringsliv AB har haft i uppdrag att ta fram Järfällas näringslivsstrategi. I samarbetet med framförallt näringslivsföreträdare har en strategi tagits fram, som bygger på fyra strategiska utmaningar inom näringslivsområdet: näringslivsservice och näringslivsutveckling, destination och attraktivitet, samhällsplanering och fysisk miljö samt kompetensförsörjning och arbetsmarknad. Kommunfullmäktige antog

strategin i mars 2017 och gav samtliga nämnder i uppdrag att ta fram en handlingsplan för respektive nämnds åtaganden i näringslivsstrategin.

I september 2017 antog tekniska nämnden en handlingsplan där fem åtgärder har identifierats inom de fyra strategiska utmaningar i näringslivsområdet. Tekniska nämndens verksamheter ska ta fram serviceåtaganden för lämpliga ärenden, genomföra företagardialog och klarspråksutbildning, identifiera områden för trygghetsskapande åtgärder samt samarbeta med Enheten för digitala tjänster¹. Av dessa fem åtaganden har det under våren 2018 genomförts en företagardialog, en klarspråksutbildning samt identifierats områden för trygghetsskapande åtgärder som återrapporterats till nämnden i juni 2018. I samband med återrapporteringen fick bygg- och miljöförvaltningen i uppdrag att undersöka på vilka sätt som förvaltningen kan minimera de störningar som samhällsbyggnadsinsatser medför på det lokala näringslivet.

Analys

Förvaltningens arbetssätt för att informera näringslivet under pågående samhällsbyggnadsinsatser

Under de senaste åren har det pågått ombyggnationer i centrumnära lägen i kommunen till följd av förändringar i detaljplaner. Det gäller då främst Viksjö centrum och Kallhälls centrum, men även Jakobsbergs centrum berörs (där är dock kommunens inblandning begränsad, då det främst rör sig om bostadsbyggande av externa byggherrar).

Erfarenheter från dessa ombyggnationer visar på vikten att i ett tidigt skede ha en långsiktig kommunikationsplanering som inkluderar medborgare men också det lokala näringslivet. Planeringen bör då inkludera återkommande träffar som präglas av öppen, transparent dialog över tid, men också att kontaktvägar mellan träffar tydliggörs och etableras tidigt. På så sätt finns det möjlighet att fånga upp frågor på kort och lång sikt under entreprenadens gång.

Det lokala näringslivet möter medborgare dagligen och utgör därmed också en god informationskanal till kommunens medborgare. De har då också möjlighet att bistå kommunen så att även medborgare är trygga och medvetna om vad som händer och varför. Här har också värdefull feedback runt andra kanaler som används framkommit via det lokala näringslivet. T.ex. upplevs information på hemsidan som mer ineffektiv, och istället förordas mer information på plats. Denna bild har också bekräftats vid återkommande medborgardialoger i Viksjö centrum.

I övrigt kan förvaltningen konstatera att en hög närvaro från Järfälla kommun är mycket uppskattat i de områden som byggs om. Här har t.ex. kontinuerliga träffar genomförts med näringslivet både i Kallhälls centrum och Viksjö centrum under 2018. I båda fallen har representanter från Näringslivsbolaget varit med; i Kallhälls centrum har bolagets representanter varit samordnande för träffarna. En fördel med att träffarna samordnas av näringslivsbolaget snarare än bygg- och miljöförvaltningen är att det då finns möjlighet att diskutera mer än bara själva entreprenaden och att då ha en framåtsyftande och mer strategisk diskussion mellan kommunens näringslivsexpertis och näringslivet.

¹ Enheten har bytt namn till Innovationsavdelningen

Åtterrapporering av tekniska nämndens åtaganden i näringslivsstrategi

Nedan redovisas kortfattat de resterande åtgärderna inom respektive område sedan återrapporeringen i juni 2018.

Strategisk utmaning	Åtgärd	Status
Näringslivsservice och näringslivsutveckling	Ta fram serviceåtagande för lämpliga tjänster	Pågår

För att företagare ska kunna känna ett högt förtroende för kommunen är det viktigt att servicen präglas av tydlighet, transparens, effektivitet och rättssäkerhet. Företagare som kommer i kontakt med tekniska nämndens verksamheter behöver på ett tydligt och enkelt sätt förstå vad som förväntas av bägge parter.

Under 2018 har förvaltningen identifierat TA-planer² som en tjänst där förvaltningen kommer arbeta med att ta fram serviceåtagande som kan vara till nytta för olika entreprenörer som är verksamma i kommunen. Under våren 2019 kommer det bland annat ske ett arbete med att förbättra kommunens hemsida om TA-planer. Detta för att underlätta för entreprenörerna, både vad det gäller informationsmässigt samt tydliggöra vad som begärs av entreprenörerna vid själva ansökningsförfarandet, för att det ske så effektivt som möjligt. Arbetet sker i samarbete kommunikationsavdelningen och innovationsavdelningen.

Strategisk utmaning	Åtgärd	Status
Samhällsplanering och fysisk miljö	Identifiera 2 lämpliga digitala tjänster i samarbete med Enheten för digitala tjänster som kan utvecklas inom våra verksamheter	Pågår

För att skapa expansion och tillväxt behöver tekniska nämndens verksamheter planera för näringslivets behov. Teknikutveckling är en grundläggande tillväxtfaktor och därför har förvaltningen i samarbete med kommunikationsavdelningen och avdelningen Innovation tagit fram en tjänst för hur pågående TA-planer visualiseras på kommunens hemsida. En tjänst som både kommunmedborgare och näringslivsaktörer kan ha nytta av, då det enkelt går att få information vad det är för typ av arbete som pågår och när det kommer att avslutas. Tjänsten kommer att lanseras under våren 2019.

Barnkonsekvensanalys

Beslutet är av administrativt karaktär och innebär inte några direkta konsekvenser för barn eftersom ärendet handlar förvaltningens arbetssätt att informerar näringslivet om pågående samhällsbyggnadsinsatser samt en återrapporering av tekniska nämndens åtaganden i näringslivsstrategin. Ingen fördjupad barnkonsekvensanalys har genomförts då barns bedömningar inte ansetts som nödvändiga att inhämta.

² Trafikanordningsplan

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Bygg- och miljöförvaltningens förslag till beslut kommer inte innebära några ekonomiska konsekvenser.

Slutsatser

Bygg- och miljöförvaltningens föreslår att tekniska nämnden godkänner förvaltningens arbets sätt att informera för att underlätta för näringslivet i samband med störningar som relaterar till pågående samhällsbyggnadsinsatser samt att återrapporteringen av de resterande åtagandena i näringslivsstrategin godkänns.

Johan Bergman
Bygg- och miljödirektör

Jan Hellström
T.f. avdelningschef kvalitet och
verksamhetsstöd

Beslutet ska skickas till

Akten
Järfälla Näringsliv AB