

## Patientsäkerhetsberättelse Kastanjens äldreboende

### Övergripande mål

- Alla ska följa de basala hygienrutinerna samt klädreglerna.
- Minimera antal avvikelser gällande fall, mediciner, trycksår samt dokumentation.

### Övergripande strategier

- Tydlig information på APT, samt information av ssk gällande rutiner, arbetsätt samt nya rutiner.
- All personal har dubbla uppsättningar av arbetskläder samt att det finns goda möjligheter att följa de basala hygienrutinerna.
- Arbeta förebyggande gällande fall med riskanalyser, larmhjälpmedel så som larmmattor, dörrvakter etc.
- Vid risker för trycksår använder vi behandlande madrasser, olika kuddar, vändschema, tryckavlastande stolar.
- Gällande mediciner så har vi infört tydliga anvisningar/rutiner för vem som ansvarar för medicindelning där brister uppstått.
- Vi använder oss av magnettavlor som ett verktyg för att underlätta vid delning av mediciner.

### På följande sätt har patientsäkerheten bedrivits på Kastanjen

- Utprovning av individuella lyftskynken
- Alla boende har en uppdaterad genomförandeplan
- Patientjournal skrivs i procapita
- Basala hygienrutinerna efterlevs och uppföljning sker löpande
- Vi har kedjor/spärrar på fönster och dörrar så att boende inte kan hoppa ur
- Vi besiktar sängar/liftar kontinuerligt och åtgärdar de brister som finns. Senaste besiktningen genomförd november 2018.
- Vi har utbildade undersköterskor som introducerar och handleder elever och ssk studenter.
- Vi har utbildade och vana vikarier med delegering.
- Vi använder oss av larmmattor där behov finns.
- Vi använder oss av rörelsedetektorer där behov finns.
- Vi har ankomstsamtal med anhörig/godemän, kontaktperson, sjuksköterska, boende för att säkerställa att den boende får bästa tänkbara vård och omsorg.
- Dokumentation enligt SoL och HSL i procapita.

### Genomförda utbildningar på Kastanjen 2018

För att nå en bättre patientsäkerhet samt höja kompetensen på medarbetarna följande utbildningar genomförts

Ansvarig befattning/namn:	Sofia Edholm	Dokument skapat:	2018-01-15
Tillhör process/sökväg:	Kastanjens korttidsboende	Ändrad:	

- Utbildning i förflyttning/belastningsergonomi för alla medarbetare samt vikarier 2018
- Utbildning i värdighetsgarantier våren och hösten 2018 (4 st medarbetare)
- Utbildning i socialdokumentation
- Utbildning i arbetsmiljö för respektive arbetslag samt natten under våren 2018.
- Växelvårdsavdelningen med somatiska boende har fått utbildning i ALS
- Stjärnfallets demensavdelning fick en heldagsutbildning i funktionsbevarande arbetsätt .

### **Införskaffande av nya hjälpmedel**

- Sänggrindskydd- för att förhindra klämskador hos de personer som använder grindar.
- Glidlakan/inkontinensskydd/sidenlakan för att minska friktion vid förflyttningsmomentet i säng vid omvårdnad hos de boende som är smärtkänsliga eller där huden är känslig.
- Lyftselar -lyftselar som används tillsammans med våra lyftar. Syftet har varit bland annat att underlätta för våra mer orörliga patienter genom att de kan sitta kvar på dessa selar.
- Uppresningsvästar används tillsammans med våra lyftar. Syftet har varit bland annat att underlätta för våra mer orörliga patienter genom att de kan sitta kvar på dessa selar.
- Transportrullstolar med sittdynor- stolarna ger möjlighet till längre promenader för de som vill komma ut med anhöriga eller personal och som inte klarar av att gå längre sträckor.
- Hygienstolar på hjul, 4 st
- Handkontroller till larmet
- Dörrvakter, för att minska risken för fall
- Stödkilar är inköpta för att kunna sköta våra minst rörliga patienter, även de i palliativt skede. Syftet är att kunna positionera dem bättre och på så sätt underlätta andningen.
- Kilkuddar, positioneringskuddar, är inköpta för att kunna sköta våra minst rörliga patienter, även de i palliativt skede. Syftet är att kunna positionera dem bättre och på så sätt underlätta andningen.

### **Följande kontroller genomförs kontinuerligt**

- Vikt, var tredje månad och oftare vid behov
- Nutritions status
- Fallrisk bedömningar
- Trycksårsbedömningar
- Individuella riskanalyser hos alla boenden.

### **Basala hygienrutiner**

Vi följer de basala hygienrutinerna och dess föreskrifter och använder handskar, tvål, sprit, förkläden etc.

### **Riskbedömningar trycksår**

- Riskbedömning trycksår görs alltid när boende flyttar in samt uppföljning var 6:e månad.
- Riskbedömning görs också vid förändrat hälsotillstånd. Instrument som används är Norton skalan. Samtliga sjuksköterskor har genomfört den Webbaserade utbildningen i bedömning av trycksår.

### **Senior Alert**

- Verksamheten registrerar inte riskbedömningar i senior alert.

### **Omgivningsanpassning**

- Verksamheten använder sänggrindar där behov och samtycke finns.
- Riskbedömning görs innan omgivningsanpassning används.
- Samtycke dokumenteras i Procapita.

### **Avvikelsehantering**

- Verksamheten har uppdaterad lokala rutinen för avvikelsehantering.
- Sjuksköterska/sjukgymnast dokumenterar alla avvikelser direkt i procapita
- Avvikelser tas upp vid arbetsplatsträffar samt tillsammans med den enskilde medarbetaren av sjuksköterskan.
- Uppföljning av avvikelser sker tillsammans med personalen som är delaktig i avvikelser och åtgärder vidtas.
- Under 2018 hade vi 134 fall samt 15 läkemedelsavvikelser, inga av dessa gav allvarliga konsekvenser hos den boende.

### **Munhälsovård**

- Samtliga boenden på Kastanjens korttidsboende, stjärnfallet har tandvårdsstödsintyg och de har fått en munhälsobedömning.
- Det aktuella munvårdskortet förvaras i den individuella pärmen samt i hälso- och sjukvårdsdokumentationen i Procapita.

### **MAS riktlinjer**

- MAS riktlinjer är lätt tillgängliga och är delvis kända av alla personal.

### **Medicintekniska produkter**

- Verksamheten har lokala rutiner för användandet av MTP.
- Det finns register och inventariebeskrivning. Avtal för service och besiktning finns.

### **Dokumentation**

- Dokumentationen enligt patientdatalagen förs på data i systemet Procapita och under 2018 har vi jobbat aktivt med att förbättra och utveckla dokumentationen. Alla patienter/boende har även en uppdaterad genomförandeplan.

### **Uppnådda resultat på Kastanjens korttidsboende**

- De boende har fått en bättre och säkrare vård och omsorg genom att våra mål och de strategier vi följt under 2018.
- Vi har fått ett tydligare och strukturerat arbetssätt med nya rutiner och arbetsätt samt kompetenta medarbetare.
- De boende har fått ökad social stimulering och mera utevistelse.
- Personalen arbetar efter samma rutiner och mer gemensamt i hela huset.

### **HSL har utvecklats på följande sätt 2018**

- Koordinator som leder och fördelar och tar emot rapporter från boendesamordnare och sjukhus.
- 2 st ny rekryterade ssk
- Månatliga ssk möten
- Uppdaterad HSL pärm och rutiner.
- Uppdaterad och ny procapita pärm.
- Förenklad och uppdaterad HSL pärm till vikarier.

- Samverkansmöten med geriatriken och biståndshandläggare
- Decentralisering av ansvar, olika ssk har olika ansvarsområden men alla kan hjälpa till med allt.
- Centralisering av HSL material så som omläggning, lab och kad material.
- Utvecklat avvikelshanteringen
- Undersköterskorna har fått utvecklat och får ta temp, puls, blodsockerkontroller.
- Inköp av: sondpump, automatisk BT manchett, öron termometer, B glukos mätare, örons-polnings material etc.
- Ny ssk expedition på norrskenet med gemensam information samt rutiner.
- Gemensam mapp med alla rutiner och dokument.

#### **Utvecklingsbehov inför 2019**

- Fortsätta och utveckla rutiner och implementera nya arbetsätt.
- Vidareutbilda medarbetarna i adekvata utbildningar.
- Fortsatt utveckling gällande BPSD samt implementera det nya verktyget i verksamheten så att det blir en naturlig del i våran verksamhet.

Sofia Edholm  
Verksamhetschef

