

Betygsbok äldreboende 170101-170630:

Almen:

161221 Rosor från en anhörig till B.L:
Almen var det bästa äldreboende B.L kunde komma till.
Så fin personal, mycket kramar och sådant.
Ett personligt äldreboende med trevlig gemenskap.
B.L blev piggare när han kom till Almen.

170209 Rosor från en anhörig till E.M:
Jättebra äldreboende! Jätte sorgligt att almen läggs ner och att den inte får vara i kommunal regi.
E.M var glad på Almen, fick en bra tid där.
Bra personal, fantastisk sjuksköterska.

170301 Rosor från anhörig till S.S:
Jag är jättenöjda med Almen! Jag har bara positivt att säga om Almen.
Jag har inte kunnat önska ett bättre äldreboende.
Maten vad god, jag själv har fått smaka på den.

Björken:

170209 Rosor från anhörig till D.S:
Alla var helt fantastiska med D.S den sista tiden, även mot oss anhöriga.
Det har varit bra under hela D.S tid på Björken.
D.S själv klagade aldrig på något.

170209 Rosor från anhörig/förvaltare till M.Ö:
Björken är ett väldigt varmt ställe. Ger ett positivt intryck. Helt fantastisk personal!
M.Ö såg ut att må bra.
M.Ö hade det jättebra på Björken. Alla tog väl hand om henne
Man hör så mycket negativt om äldreboenden i Sverige, jag förstår inte detta med tanke på hur bra Björken är

Eken:

170213 Rosor från en anhörig till M.K:
Eken är ett mycket bra äldreboende. M.K blev en helt annan person när hon fick flytta in.
God mat!
Jättefin omsorg, fick t o m naglarna målade.
Jag som anhörig berömmar alla som arbetar på Eken.

170223 Rosor från en anhörig till E.K:
Eken är ett fint äldreboende.
E.K tyckte om maten. Maten var dock av varierande kvalitet.
Vi är mer än tacksamma över att hon fick bo på Eken.
Bra information.

170329 Rosor från en anhörig till J.W:
J.W blev väldigt skött.
Bra personal!
Bra information vid inflytt. Vi har alltid blivit bra bemötta.
Maten var inte en höjdare. Det fanns bara en maträtt till lunchen och en till kvällen.

170330 Rosor/betyg från en anhörig till H.L:

H.L var väldigt nöjd med Eken. Helt fantastisk personal!

Jag som anhörig blev väl bemött. VI alla anhöriga har varit väldigt nöjda med Eken.

H.L klagade aldrig över maten. Han uppskattade den.

H.L önskade att man hade kunnat sysselsätta sig med något annat än andakt eller sångstund. Han saknade kortspel.

Jag hann inte komma och säga adjö då sjuksköterskan kontaktade min bror i Skåne istället för mig som bor här.

170421 Rosor från anhörig till S.W:

Det fungerade jättebra på Ekens utifrån hur många som jobbade där.

Det var mycket bättre än när S.W bodde hemma. Tryggare för oss anhöriga.

Mycket trevlig personal, de var mån om S.W.

Vi fick bra information om det var något.

170408 Rosor/betyg från en anhörig till M.E:

M.E fick ett mycket fint avslut på Eken.

Det har fungerat bra på Eken, jättebra personal .

Vi saknade sjuksköterska som man kunde prata med då hon slutade.

Vi fick inte information när M.E hade svimmat.

170412 Rosor från en anhörig till H.L:

Det var väldigt bra och fint på Eken. Väldigt kompetent personal, bättre än på sjukhuset

170421 Rosor från en anhörig till M.S:

Det var jättebra på Eken! Alla var trevliga och snälla och tog väl hand om M.S.

M.S själv sade att hon har det bra.

Det ända var att man fick gröt till middagen. Det är lite tveksamt för det är ju frukostmat.

170428 Rosor från en anhörig till N.G:

Högsta betyg till Eken 5/5 vad det gäller personal och hur N.G togs om hand.

Allt har fungerat mycket bra.

170502 Rosor från en anhörig till L.J:

Eken är ett fantastiskt fint äldreboende. Så synd att maken fick bara några dagar på Eken.

170504 Rosor från en anhörig till U.E:

Inga klagomål! Bra omvårdnad.

Generellt saknas det lilla extra inom äldreården, någon som håller sällskap och går ut med de boende .

Nu finns en person som är anställd 6 månader för det lilla extra som bakar. Många uppskattar det.

170522 Rosor från en anhörig till S.B:

Allt har fungerat jätte bra med Ekens äldreboende. Toppen betyg!

Personalen har varit så trevliga mot mig som anhörig och mina anhöriga.

God mat!

Lite för lite aktiviteter, gärna en ordentlig gymnastik en gång i veckan.

170512 Rosor från en anhörig till M.H:

Allting har fungerat väldigt bra.

Det har varit mycket vikarier vilket M.H upplevde som jobbigt.

Fast personalen är jättebra.
Helt underbar sjuksköterska!

170531 Rosor från en anhörig till M.K:
Eken har varit jättebra!
Inget att anmärka

170609 Rosor från en anhörig till B.J:
En del informationsbrister, tagit detta med boendet.
Bra kommunikation.
Rummet och avdelningen är fantastiskt fina.

170616 Rosor från en anhörig till G.K:
G.K hade det väldigt bra på Eken. Det var trevligt att G.K kunde komma ut till uteplatsen.
Fantastisk personal! Otroligt varmt och hjärtligt bemötande av alla.

170621 Rosor från en anhörig till O.A:
Det har fungerat bra på Eken.
Man kan bara beundra dom som arbetar där och är så engagerade.
O.A var nöjd med maten och det mesta.
Det var lite för lite utevistelse.

170628 Ris från anhörig till I.Å:
Det var inte bra på Eken!
Vid flera tillfällen fick I.Å sond-mat på 10-15 minuter. Ska ej gå så fort.
I. Å blev inskickat 2 gånger då hon hade aspirerat . Eken har inte följt instruktioner för sond-at.
Eken gjorde hjärt- och lungräddning fast hon har nollad när hon kom till Eken. I.Å fick lida alldeles för mycket.
I.Å fick trycksår på Eken.
Personal var snälla och gulliga men saknar kompeten som personer som I.Å.
Bosam lämnar kontaktuppgifter till MAS:en.

Flottiljen:

170116 Rosor från en anhörig till O. J.K:
Högsta betyg till Flottiljen.
Inget att anmärka!

170331 Rosor från en anhörig till I.D:
Björken är ett otroligt bra äldreboende! I.D fick fantastisk vård.
All eloge till Björkens äldreboende. Fantastisk personal!
Ett stort tack!

170410 Rosor/betyg från en anhörig till S.P:
Flottiljens äldreboende fungerade jättebra! I stort sett är vi nöjda.
Mycket bra information. Veckobrevet var guldvärd! Den kom varje fredag och vi fick veta vad de gjorde på Flottiljen.
2-3 personal på alla dessa boende är mycket. De kunde inte hinna med allt. På dagarna fick S.P ligga länge innan han fick hjälp.
Det var svårt när några av personalen inte behärskade svenska-språket.

S.P tyckte inte om amten men det kan beror på att hon tappade smaken. Hon klagade över att maten inte smakade. Jag bad henne att be om salt men hon glömde bort det.

170509 Rosor från en anhörig till Å.G

Å.G trivdes väldigt bra på Flottiljen. Han var glad över att få komma till Flottiljen.

Kastanjen:

170511 Rosor från en anhörig till E.V:

Kastanjen är jättebra!

Kunde inte ha fått det bättre!

170621 Rosor från en anhörig till Å.L.

Trots att Å.L bodde på Kastanjen bara några dagar fick vi en väldigt positiv bild.

Det kändes fantastiskt att Å.L fick komma dit.

Samtliga av personalen var fantastiska.

Linden:

170222 Rosor från en anhörig till K.T-C:

Det kunde inte ha blivit bättre! Tänk om alla skulle få så här bra!

Vi är jättenöjda med Lindens äldreboende. Vi har känt oss trygga. Vi ska lämna present idag.

Personalen är respektfulla och har bra bemötande.

K.T-C själv var jättenöjd.

Vi vill tacka kommunen för allt, även myndighetssidan har fungerat bra.

170316 Rosor från en anhörig till A.D:

Lindens äldreboende fungerade bra.

Bra vård. Det sista året låg A.D i sängen och hon fick inga sår.

Bra mat, A.D klagade aldrig över maten.

Vi är väldigt tacksamma och mycket nöjda med all personal. Alla var snälla.

Vi som anhöriga blev alltid väl bemötta när vi kom.

170418 Rosor/betyg från anhörig till R.H:

Det var jättebra mat på Linden, matsedelns såg mycket bra ut.

R.H själv var nöjd med Linden.

Många av personalen är snälla och trevliga men de har inte kännedom om hemkunskapen.

Bra med att sjuksköterska även på natten.

170418 Rosor/betyg från anhörig till K.S:

Rummet var inte så välstädat, veckostädningen brast. Det var damm på tavlor osv. Både jag och min syster reagerade på detta.

I stort sett var det bra på Linden. Hon hade inte kunnat komma till ett bättre ställe med tanke på hennes sjukdom.

170418 Rosor från en anhörig till R.L:

I stort sett var det bara bra erfarenheter av Linden.

Bra mottagande av mig som anhörig. Personalen är rara och vänliga, de har ringt om det var något.

Fantastisk personal!

Bra omhändertagande av R.L.

Personalen har en tung börda med att sköta alla boende.

170421 Rosor från en anhörig till S.D:

Vi är mycket nöjda med Lindens äldreboende. Det var alltid bra bemötande.

Personalen har varit fantastiska hela tiden. De är empatiska, hade tid även med oss.

Det är en bra mix av personalen. De som kommer från en annan kultur har en "varmare hand" med boenden.

Det var mycket kramar och värme av dem. Det märks att personalen trivs ihop.

Ibland var svenska språket lite bristfällig.

När S.D flyttade in var det fantastisk att kunna sitta ute i den fina trädgården.

170616 Rosor från anhörig till S.E:

Det har varit jättebra på Linden. Personalen har försökt på alla möjliga vis att det ska fungera för S.E med tanke på hans sjukdom.

De har lyckats med att pyssla om S.E med all de tokigheter som har hänt.

Så imponerande att de orkar! Det var helt fantastiskt att en personal följde med S.E till sjukhus.

Bra stämning, god omvårdnad.

Det har varit tryggt att ha pappa på Linden.

Små saker har jag tagit upp men det var inga problem med det.

Lönnen:

170118 Rosor/betyg från anhörig till K.S:

Bra personal! En del av personalen är riktigt, riktigt bra.

Ingen fyllde på toapapper utan att man sa till

Maten blev sämre på helgerna. Bra mat under veckorna.

I det stora hela var Lönnen bra.

170124 Rosor från anhörig till E.Ö:

Helt, helt fantastisk personal. Alla har ställt upp enormt! Personalen var så närvarande och personliga.

Jag som anhörig fick ett fantastiskt bemötande. Jag kan inte tänka mig bättre äldreboende än Lönnen.

Betyg från en anhörig till W.L:

Inget speciellt att säga,

Vet ej vad W.L tyckte om Lönnen. I början vantrivdes W.L men sedan accepterade hon sin situation.

Det hade nog inte med Lönnen att göra.

Ibland hade vissa svårt med svenska språket.

Informerade mig så fort det var något.

170130 Rosor/betyg från anhörig till I.L:

Jag har lyft sakerna direkt med chefen om det har varit något. Vi har haft en öppne dialog och allt ha kunnat lösas på ett bra sätt.

Vi anhöriga har blivit bra bemötta på alla nivåer.

170206 Rosor från en anhörig till H.M:

Jag har bara positivt att säga om Lönnen.

Helt fantastiks personal! Inga hårda ord eller irritation någonsin.

H.M Var alltid ren, fin och luktade alltid gott.

Jag som anhörig kände mig så befriad att det var så tryggt på Lönnen.

Jag som anhörig blev lyssnad och fick alltid svar på mina frågor.

H.M fick mycket fin omsorg. Personalen vet varför de är på Lönnens äldreboende

170512 Rosor från en anhörig till K.L:

Bra service på Lönnen! Allt var jättebra!

Det var inga som helst problem med något. Det var en lättnad för oss när han fick flytta in.

K.L fick bra omvårdnad, de var lyhörda för hans behov. T ex tog hem lättöl, och laktosfria mjölkprodukter. Bra mat!

Personalen lyssnar på individen.

K.L själv tyckte att det var bra på Lönnen.

170529 Rosor från en anhörig till B.B:

Man kan bara säga att Lönnen är plus,plus,plus. Väldigt bra äldreboende.

Vi och B.B hade fin kontakt med alla.

B.B själv sa att maten var god och att alla var snälla mot henne. Hon trivdes.

Olovslund:

170213 Rosor från anhörig till K.F:

Allt gick jättebra på Lönnen.

Personalen tog väl hand om K.F. Han var nöjd.

Engagerad personal!

Bra mat!

Värdefullt att ha sjuksköterska dygnet runt.

170124 Rosor från en anhörig till L-E.E:

Han hade det bra under den korta tiden han bodde på Olovslund.

L-E.E var nöjd.

Urgullig personal.

Enligt info skulle man ha inskrivningssamtal, blev ej så.

Ibland var det lite si och så med städningen, det var inte smutsigt dock.

Oklart vem som var pappas kontaktperson.

170202 Rosor från en anhörig till S.B:

Olovslund är toppen ställe! Alla borde få komma till Olovslund.

Helt fantastisk personal! Vi som anhöriga har blivit väl bemötta. Personalen är ödmjuka, vänliga och har empati.

Att ssk tog sin tid att säga adjö till S.B fast hon hade slutat för dagen, fantastiskt!

170224 Rosor från en anhörig till D.L:

De hade ordnat det så fint när D.L hade avlidit.

Bra omsorg, bra mat, bra allt.

Olovslund är ett fantastiskt äldreboende.

Så fint renoverat!

170224 Rosor/betyg från en anhörig till K.F:

Jag som anhörig upplevde Olovslund som ett väldigt bra äldreboende,

Bra och proffsig bemötande.

K.F blev väl omhändertagen.

Facit i hand borde vi ha sökt äldreboende frö K.F ½-1 år tidigare.

Det som kändes inte helt bra var när en usk kom in till rummet när vi anhöriga tog farväl och usk:en började prata om att avsluta beställning av tvättlappar osv.

170227 Rosor från en anhörig till B.D:

I princip tycker jag att Olovslund fungerade bra.
Gullig och trevlig personal men stor personalomsättning. Har väl med renoveringen att göra.
Bra omvårdnad.

B.D tyckte om maten, klagade inte på den i alla fall.

Vi fick säga till flera gånger om frissa men inget hände.

Jag uppskattar att kommunen ringer upp och frågar hur det har varit på Olovslund.

170306 Rosor från en anhörig till A-G.S:

Vi är så tacksamma över att A-G.S fick komma till Olovslund. Det har varit så fint på Olovslund.

Fin omtänksam personal, inget att klaga på.

A-G.S tyckte att maten var jätte gott, högt betyg. Den var dagens höjdpunkt.

170307 Rosor från en anhörig till G.V:

Jättebra äldreboende!

Bra personal och allting var bra.

Jag märkte att G.V var nöjd.

Fin mat.

170406 Rosor från en anhörig till I.M:

Det var bra på Olovslund. Alla fick bra mat.

Jag fick hjälpa I.M med måltiderna i matsalen, det fick jag inte göra på Kastanjen. Där behövde vi sitta på rummet.

Jag ville att I.M skulle åka till sjukhuset. Det tyckte inte sjuksköterskan men sade att jag fick bestämma.

Tallbohov omsorg:

170125 Rosor från en anhörig till U.H:

Allt fungerade rätt så bra.

Bra omvårdnad. Vi är nöjda

170201 Rosor från en anhörig till G.I:

Inget var dåligt.

G.S var nöjd

170213 Rosor från en anhörig till S.N:

Tallbohov är ett mycket fint äldreboende.

Allihopa var jättegulliga, bra personal.

Synd att S.N fick inte bo där så länge.

170224 Rosor från en anhörig till G.Å:

Jag som är anhörig är jätte nöjd med allt. Våldigt nöjd med personalen.

Bra bemötande.

G.Å var trygg, kände igen personalen.

G.Å var nöjd med maten.

170312 Rosor från en anhörig till B.P:

Det var bra på Tallbohov.

Har skött honom bra.

170317 Rosor från en anhörig till O.H:

Personalen skötte honom gott och lite till. Personalen har ställt upp och hjälpt till.

O.H var jättenöjd!

170524 Rosor från anhörig till M-L.H:
Allt var helt ok, det var bra.

170526 Rosor från anhörig till M.E:
Tallbohov fungerade bra, inget att anmärka.

170526 Rosor från anhörig till Ma.E:
M.E trivdes väldigt bra på Tallbohov.
Bra äldreboende, god omvårdnad.

170620 Rosor från en anhörig till S.L:
S.L var hur nöjd som helst med Tallbohov. Nöjd med maten.
Bra kontaktman, tyckte S.L
Gullig personal.
Jag som anhörig har alltid hört positivt om Tallbohov

Tallbohov demens:

170111 Rosor från en anhörig till I.C:
Hon hade det bra på Tallbohov. Allt fungerade bra.

170202 Rosor från en anhörig till S.J:
S.J trivdes mycket bättre på Tallbohov än på Kastanjen. S.J kändes trygg och glad på Tallbohov.
Tallbohov är ett mysigt äldreboende med mysig personal.
Äldreboendet är fint format och har en fin trädgård.

170222 Rosor från en anhörig till U.H:
Vi är väldigt nöjda med Tallbohov.
U.H blev väl omhändertagen och hon verkade vara nöjd.

170224 Rosor från en anhörig till M-B.L:
Bra information!
Det har varit bra på Tallbohov

170227 Rosor från en anhörig till S.B:
All heder åt Tallbohov!
Allihopa var underbara, vi är jättenöjda-
Eloge till ssk som tog redan på information när Danderyds sjukhus inte överlämnade all information.

Rosor från en anhörig till P-E.B:
Vi är jätte positiva till Tallbohov. Mysigt äldreboende och fina allmänna utrymmen.
Helt fantastisk och gullig personal!
Bra information.

170403 Rosor/betyg från anhörig till G.S:
Tallbohov är ett väldigt bra äldreboende.
När jag fick listan vad man ska med sig sprang jag runt och försökte ordna allt.
Det visade sig dock att någon firma har kommit bla med tvättlappar och tvättmedel.
Boendet skulle behöva se över listan att den är aktuell.

170428 Rosor från en anhörig till M.T:

Vi är jättenöjda med Tallbohov! Speciellt när den blev kommunalt.
Underbar personal, väldigt fint bemötande. De är så rara och goa mot de boenden.
Så skulle jag vilja ha det!
Tråkigt dock att M.T's guldhalsband försvann, man vet ej var, när och hur den försvann.

170605 Rosor från en anhörig till A.E:

Det har varit fantastiskt hela tiden A.E bodde på Tallbohov.
Underbar sjuksköterska!
Det har varit bra information, de ringde alltid om det var något.
A.E åt med god aptit. A.E var alltid ren och fräsch.

Viksjö:

170410 Rosor från anhörig till R.O

Det var bra information på äldreboendet.
Helt ok äldreboende
Bra omsorg, bra bemötande. Hanteringen vid inflyt var helt ok.

Viksjö äldreboende var inte färdigt när R.O flyttade in, det var inte alls bra.
Personalen har gjort ett jättefint jobb.

170412 från anhörig till A.K:

Inflytten från till Viksjö äldreboende gick dåligt. Inget bra mottagande. Det var massa strul med nycklar och veta var A.K skulle bo.
Nycklarna skulle beställas, ingen återkom till oss.
Det var ju inte klart vid inflytt! Kylskåpet var inplastat, extra hyllplan kunde inte beställas, tavlorna och gardiner var ej på plats. Det kändes som att komma till ett sjukhus. Kallt och tomt.
Det är syn dom personalen att bara vara 2 st ! Katastrof!
A.K blev lidande av detta då hon fick inte den hjälpen hon skulle ha behövt. Personalen hann ju inte!

170512 Ris från en anhörig till U.L:

U.L blev sämre när hon kom till Viksjö äldreboende.
Det är för lite personal. Tyvärr den utbildade personal från Almen var ej med. Språkbristningar bland personalen. Ingen ont om dem men de passar inte att jobba med äldre.
Lokalen är inte anpassad för dementa. Tavlor, gardiner, blommor fattas. De demensta vet ej avd som golv och tak när inget finns på plats.
Hur kan man komma på idén att ha blippar på dörrar! Personalen har nog med att göra och ont om tid. Nu får de springa och öppna dörrar!
Dåligt av kommunen och Attendo hur allt har organiserats. Det här inte första äldreboende de öppnat! Det saknades en projektledare för att veta vad som pågår.
Kommunen och Attendo skyller på varandra.
Mamma fick ett ovärdigt slut