

Anvisningar – rapportering av trygghet

I det trygghetsskapande program som kommunfullmäktige antog i augusti 2016 anges följande om uppföljning av insatser för trygghet på nämndnivå:

”Nämnderna i Järfälla samt Järfällahus AB ska årligen rapportera sina trygghetsskapande insatser med koppling till programmet till det kommunala brottsförebyggande rådet samt lämna förslag till utvecklingsinsatser som kan ske inom området”

Respektive nämnd ska därför **senast den 31 mars 2017** rapportera sina genomförda insatser inom trygghetsområdet med koppling till programmet.

Redovisningen samt nämndbeslutet ska skickas till alexander.lejonrike@jarfalla.se samt kommunstyrelsen@jarfalla.se för vidare handläggning inför fastställande av rapport i kommunstyrelsen.

Anvisningar – rapportering av trygghet

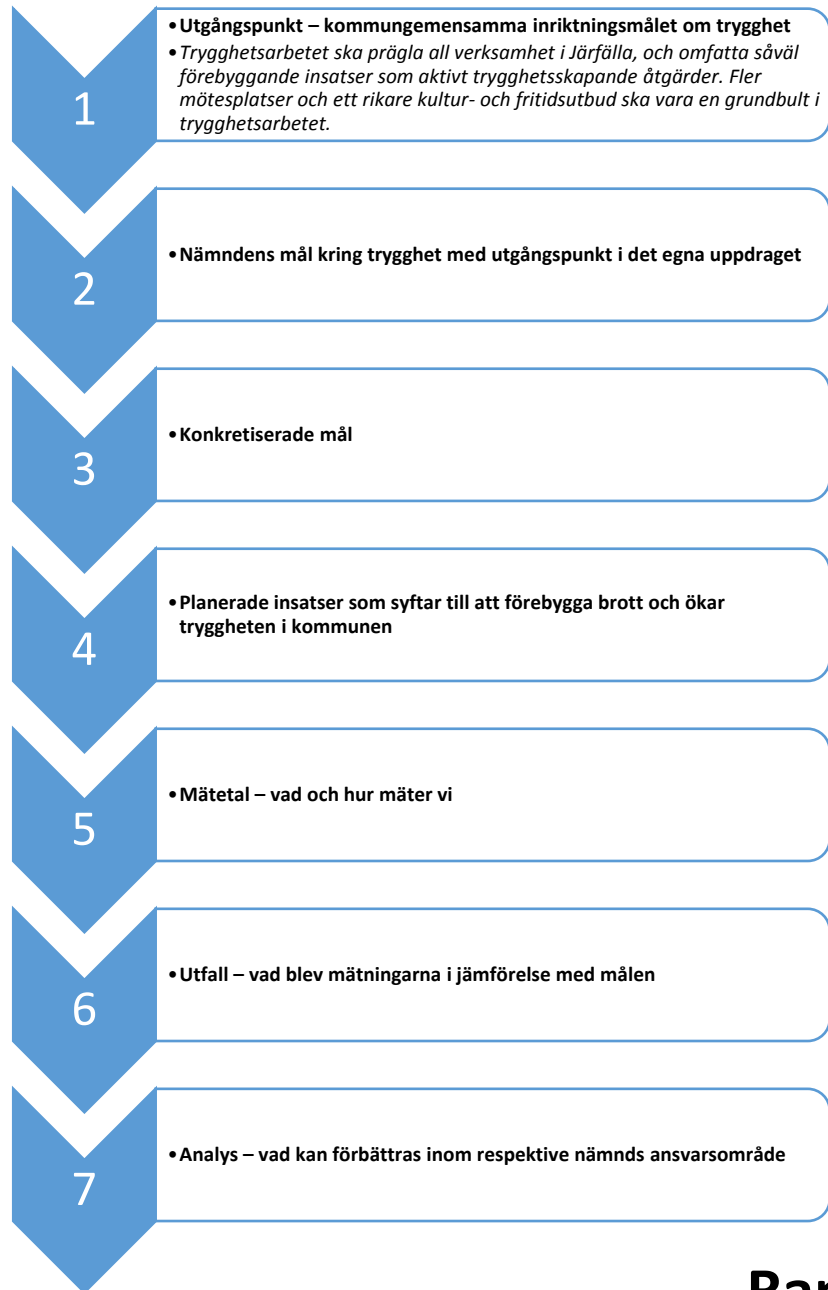
Rapporteringen innebär i det här sammanhanget främst två saker:

Dels skapas en mer utförlig beskrivning av de insatser som kommunen genomför inom området, dels förtydligas några målgrupper och utgångspunkter för arbetet.

För att underlätta hur rapporteringen ska ske har dessa anvisningar tagits fram.

En beskrivning över hur redovisningen ska struktureras anges på nästkommande sida.

← Koppling →



Påverkar insatserna det övergripande målet?

Nämnd: Kompetensnämnden

Gymnasieskolan: Andelen gymnasieelever som upplever en lärande-miljö som präglas av tolerans, respekt och arbetsro ska öka.

Vuxenutbildningen: Andelen studerande inom vuxenutbildningen som upplever en lärandemiljö som präglas av tolerans, respekt och arbetsro ska öka.

Arbetsmarknadsenheten: Andelen deltagare inom arbetsmarknadsinsatser som upplever en arbetsmiljö som präglas av trygghet, tolerans och respekt ska öka.

Målen har inte brutits ner ytterligare från nämndens ovan nämnda mål för de olika målgrupperna/verksamheterna.

Gymnasieskolan: Fortsatt arbete för målgruppen 16-20 år genom gymnasieskolans förebyggande insatser och prioriterade utvecklingsområde. Utveckla arbetet inom det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) Unga På Gång genom fortsatt samverkan med socialförvaltningen, arbetsförmedlingen och polisen.

Vuxenutbildningen: Fortsatt arbete med insatser inom Unga Vuxna På Gång (16-24 år) genom att i samverkan med ovan nämnda myndigheter arbeta för att få unga vuxna i studier och arbete.

Arbetsmarknadsenheten: Samarbete med vuxenutbildningen inom ramen för Järfälla Kompetenscentrum, i syfte att ge målgruppen ökade möjligheter för arbete och studier. Fortsätta samarbete med arbetsförmedlingen gällande välfärdsjobb.

Gymnasieskolan: Egen enkätundersökning, Proof i alla årskurser och program, underlag till enkätfrågor ur avsnittet trygghet och studiero i KSL:s enkät (åk 2) och mentorssamtal i alla klasser (redovisas i verksamhetsberättelsen och den årliga kvalitetsrapporten).

Vuxenutbildningen: Ett urval av frågor inom KSL Studerandeenkät (redovisas i verksamhetsberättelsen och den årliga kvalitetsrapporten).

Arbetsmarknadsenheten: Deltagarundersökning, enkät och intervjuer (redovisar i verksamhetsberättelsen).

Gymnasieskolan: Mellan 2015 och 2016 mättes att YTC gått från 75 % till 67 % målluppfyllnad, NT-gymnasiet från 73 % till 67 % och Mälargymnasiet från 58 % till 68 %. Från och med 2017 kommer den sammanslagna gymnasieskolan – Järfälla gymnasium – att mätas som en enhet.

Vuxenutbildningen: Mellan 2015 och 2016 mättes att gymnasial och grundläggande vuxenutbildning gått från 91 % till 92 % målluppfyllnad och SFI/SFX 90 % till 92 %.

Arbetsmarknadsenheten: På AME har målet år 2016 följts upp utifrån de tre delområdena. 100 % uppger att de känner sig trygga, 100 % respekterade, och 46 % upplever att utbildningen präglas av tolerans. På det sista delområdet har 46 % svarat "Vet ej", vilket reser frågan om respondenterna förstärkt frågorna.

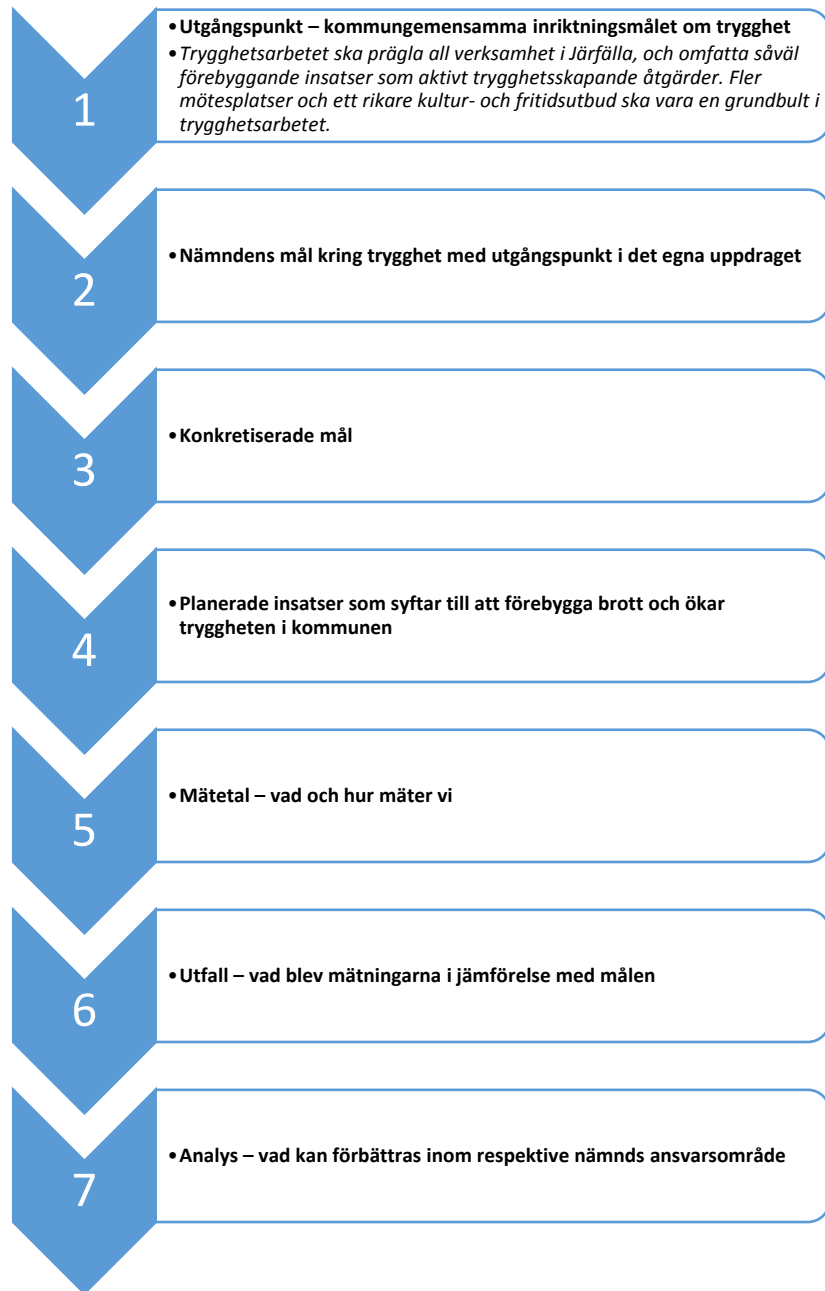
Gymnasieskolan: Andelen elever som känner sig trygga är ganska hög men bör ligga högre. Bemötande, arbetsro och ökad närvaro är inringade förbättringsområden i Järfälla gymnasiums verksamhetsplan för läsåret 2016-2017 och målsättningen är att resultaten förbättras.

Vuxenutbildningen: Vuxenutbildningen omnämns ofta positivt i olika mätningar och undersökningar. Många elever upplever att de är sedda och blir bemötta på ett respektfullt sätt, vilket påverkar både lusten att lära och goda studieresultat. Verksamheten ser dock möjligheter till förbättring.

Arbetsmarknadsenheten: Uppföljningen av målluppfyllnad behöver ses över, för att säkerställa att respondenterna förstärkt frågorna. År 2016 är första gången som AME mäter denna målluppfyllnad, eftersom målet är nytt för enheten.

Rapportering av trygghet

← Koppling →



Påverkar insatserna det övergripande målet?

Nämnd: Tekniska nämnden

En trygg centrummiljö
Säkerställa trygga, rena och väl upplysta centrummiljöer

Jakobsberg

1. Antal invånare som känner sig tryggare i centrummiljön ska öka varje år med minst 2 procent.
2. Medeltiden för hantering av klagomåls- och synpunktshantering ska hamna under 48 timmar.
3. Minst två dialoger i form av samrådsmöten ska genomföras, där allmänheten ges möjlighet att inlämna synpunkter på förbättringar i centrummiljön

Jakobsberg

1. Skapa en trygg centrummiljö som är överblickbar, inbjuder individen till kontakt med omgivningen, är befolkade, lätta att orientera sig i och är välskött.
2. Se till att centrummiljön kontrolleras regelbundet och åtgärder som tex klottersanering, städning, skyltning sätts in snabbt.
3. Genomföra två samrådsmöten i dialog med allmänheten där de ges möjlighet att ha synpunkter på förbättringar.

Jakobsberg

1. Medborgarundersökning varje år genom Statistiska centralbyrån (SCB) där invånarna tillfrågas om tryggheten i centrummiljön.
2. Klagomåls- och synpunktshantering via servicecenter, åtgärder följs upp och medeltiden sammanställs.
3. Samrådsmöten - åtgärder och synpunkter som framkommit och valts ut att genomföras ska följas upp.

Jakobsberg

1. Medborgarundersökning 2015 visade 70%, 2016 visade 75%
2. Medeltiden för klagomåls- och synpunktshantering 2015 visade 42timmar, 2016 visade 41timmar.
3. Genomförda samrådsmöten 2015 två stycken. 2015 visade att 20 av 29 synpunkter åtgärdades. 2016 visade att 29 av 35 synpunkter åtgärdades.

Jakobsberg

Allmänheten upplever att de synpunkter som framförts inte åtgärdas. Vår uppfattning är att många av synpunkterna som kommer in, ligger utanför verksamhetens ansvarsområde och därmed åtgärdas inte dessa. En utveckling som kan ske, är att vi tar reda på vilken aktör som innehar ansvaret och förmedlar allmänhetens synpunkt till denne, samt att vi återkopplar till allmänheten att vi har förmedlat informationen och till vem de ska vända sig till för att få svar på synpunkten.

EXEMPEL