



**AVSLUTAS 2018-07-12**

---

## **Proffssystem i Stockholm AB**

**Webb:** [www.proffssystem.se](http://www.proffssystem.se)

**E-adress:** [info@proffssystem.se](mailto:info@proffssystem.se)

**Verksamhetschef:** Hengameh M. Azari

**Tel:** 08 590 83 113

**Mobil:** 070 234 56 89

**Fax:** 08 29 50 80

**Adress:** Bagartorpsringen 26, 170 64 Solna

---

### **PERSONAL OCH KOMPETENS**

Verksamhetsansvarig är legitimerad sjuksköterska. Personalen är undersköterskor och vårdbiträden och har minst 3-4 års erfarenhet. Vi har personal med specialkompetens inom demenssjukdomar, diabetes, diet och näringsintag, stroke. Vår personal har god kompetens såväl som stor empati och gott bemötande.

### **VI UTFÖR**

**Service:** Städ, tvätt, inköp, m m

**Omvårdnad:** Hjälp med hygien, toalettbesök, på- och avklädning, m m

**Ledsagning:** Enligt SoL och LSS

**Avlösning:** Enligt SoL och LSS

### **VERKSAMHETENS MÅL OCH INRIKTNING**

Företaget Proffssystem i Stockholm AB har lång erfarenhet inom vård och omsorg av äldre och funktionshindrade. Vi fokuserar ständigt på att tillfredsställa den enskildes behov på bästa möjliga sätt och med bästa kvalitet. Vårt mål är att kunna ge varje individ ett gott och tryggt liv. Vi lägger stor vikt vid dina rutiner och vanor då vi anser att det är en viktig aspekt för ett välfungerande samarbete. Vi vill att du genom våra hemtjänstinsatser ska ha möjlighet att bevara din nuvarande funktion och stimulera de eventuellt mindre fungerande funktionerna.

Vårt mål är att du, oavsett etnisk bakgrund, ska känna dig trygg och kunna bevara din tradition och religion och få omsorg och respekt på ditt eget språk. För att säkerställa detta får du en kontaktperson som är huvudansvarig för dina insatser. Kontaktpersonen utformar en detaljerad genomförandeplan tillsammans med dig så att just dina behov uppfylls i bästa möjliga mån. En biträdande kontaktperson tar över när den ordinarie är ledig. Du kan givetvis byta kontaktperson om du så önskar.

### **SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL**

Lämnas i första hand till verksamhetsansvarig, Hengameh M. Azari, eller använd Järfälla kommuns folder "Hjälp oss att bli bättre!" och sänd den till Järfälla kommun, Socialförvaltningen, 177 80 Järfälla, alternativt använd mall på hemsidan:

[www.jarfalla.se](http://www.jarfalla.se)