



1:a aktiva valet i Norden AB

Webb: www.forstaaktivavalet.se

E-adress: keivan@forstaaktivavalet.se

Verksamhetschef: Keivan Manouchehri **Tel:** 08-768 32 32

Mobil: 070-745 54 55

Fax: 08-509 00 495

Adress: Tryffelvägen 11, 187 32 Täby

PERSONAL OCH KOMPETENS

Vi har en noggrann rekryteringsprocess som bland annat innebär att alla våra medarbetare lämnar ett utdrag från belastningsregistret när de får en anställning hos oss. Varje medarbetare har en egen kompetensutvecklingsplan och erbjuds handledning. Våra medarbetare är undersköterskor och vårdbiträden med lång arbetslivserfarenhet inom äldreomsorg och omsorgen om funktionshindrade. Vi har medarbetare med specialkompetens för att kunna arbeta med psykiska och somatiska funktionsnedsättningar i olika åldrar samt multisjuka äldre personer. Alla våra medarbetare talar svenska men vi har dessutom flerspråkiga personal som bland annat talar Persiska, Kurdiska, Spanska, Arabiska och Engelska.

VI UTFÖR

Service: Städ, tvätt, inköp, m m

Omvårdnad: Hjälp och stöd med personhygien, toalettbesök, på- och avklädning, m m

Ledsagning: Enligt SoL och LSS

Avlösning: Enligt SoL och LSS

VERKSAMHETENS MÅL OCH INRIKTNING

Vår grundläggande idé är att äldre personer och personer med funktionsnedsättning oavsett ålder ska kunna vara delaktiga i samhället. I vårt dagliga arbete är målet att Du som kund ska vara delaktig i utformningen av Din vård och omsorg och känner dig trygg i samband med våra insatser. Vårt uppdrag är att erbjuda våra brukare en professionell vård och omsorg. Varje möte mellan oss och våra brukare ska präglas av respekt, lyhördhet och professionalism.

SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Lämnas i första hand till en våra verksamhetsledare, Pedro Paredes eller Shala Saleh , eller till verksamhetschef Keivan Manouchehri eller använd Järfälla kommuns folder "Hjälp oss att bli bättre!" och sänd den till Järfälla kommun, Socialförvaltningen, 177 80 Järfälla, alternativt använd mall på hemsidan:

www.jarfalla.se