

Rapportering och uppföljning utifrån Demokratiplan för Järfälla kommun Dnr kdn 2016/106

Demokratiplan för Järfälla kommun – för en hållbar demokrati för alla antogs den 13 februari 2017 av kommunfullmäktige. I planen klargörs att en årlig uppföljning ska genomföras.

Varje år, i början av året, lägger kultur-, demokrati- och fritidsnämnden fram en uppföljningsrapport som sammanfattar och beskriver föregående års demokratipolitiska arbete utifrån demokratiplanen. Rapporten grundar sig på samtliga nämnders arbete utifrån demokratiplanen.

Uppföljningen ligger sedan även till grund till den utvärdering som kommer att göras av demokratiplanen och av demokratiutvecklingsarbetet i kommunen var fjärde år med start 2020.

Respektive förvaltning ska därför **senast den 15 april 2019** rapportera sina genomförda insatser utifrån demokratiplanen.

Redovisningen ska skickas till jessika.karreskog@jarfalla.se för sammanställning till en kommunövergripande uppföljningsrapport.

För att underlätta redovisningen har en rapporteringsmall tagits fram, se nedan. Mallen har uppdaterats sedan 2017 då den ansågs svår att fylla i. mallen är ny men uppgifterna som ska redovisas är desamma.

**Mall uppföljningsrapport demokratiplanen 2018**

Kommunövergripande inriktningsmål:
Demokrati, öppenhet och trygghet

Demokratiplanens tre strategiska inriktningar:

Aktivt medborgarskap, Jämlikt inflytande och Medskapande medborgardialog

Nämndens mål (i de fall nämnden framtagit särskilda mål utifrån demokratiplanen):

- Socialtjänstens verksamheter ska präglas av öppenhet, delaktighet och trygghet.
- Att öka medverkan för individer som berörs av vuxenhetens verksamhet i jämförelse med föregående år.

Fokus kunskap och resurser

Genomförda aktiviteter	Resultat och effekter
Utbildning i målformuleringar mars 2018	Insatser kan följas upp på ett bättre sätt, men framför allt har den enskilde varit mer delaktig i framtagandet av vilka mål, det vill säga vad som behöver uppnås, för att insatsen ska kunna avslutas. Måluppfyllelsen har ökat sedan denna utbildning genomfördes.

Reflektion:**Fokus dialog med invånare i Järfälla**

Genomförda aktiviteter	Resultat och effekter
Tillgänglighetsrådet är ett organ för överläggningar, samråd och ömsesidig information mellan handikappföreningarnas samarbetsorganisationer, nämnder och kommunala bolag i Järfälla kommun. Rådet är organisatoriskt knutet till tekniska nämnden. Sammanträden hålls tre till fyra gånger per år.	Förtroendevalda är för närvarande två politiker från tekniska nämnden och två från socialnämnden. Avdelningschef Äldre och funktionshinder har deltagit med information och tagit emot synpunkter när tillgänglighetsrådet så önskat under året.

Reflektion:

**Fokus information och kommunikation**

Genomförda aktiviteter	Resultat och effekter

Reflektion:**Fokus lyfta röster som inte hörs**

Genomförda aktiviteter	Resultat och effekter
Löpande arbete för att socialtjänsten ska präglas av öppenhet, delaktighet och trygghet.	Målet har uppnåtts, då mätningarna visar att under 2018 uppfylldes 4 av 5 indikatorer (Mätningarna 2016 och 2017 visade att 2 av 5 indikatorer uppfylldes).
Löpande: De som bor och har dagcentral genom Kvarntorpet involveras (sedan det nya avtalet trädde i kraft september 2017) i utformningen av det stöd de behöver och uppmuntras att ge förslag på aktiviteter i dagcentralen.	Målet uppnåddes både år 2017 och 2018
Löpande: Förvaltningens MI (motiverande samtal) - satsning innebär att alla inom avdelningarna IFO och Äldreomsorg och funktionsnedsättning får genomgå grundutbildning i MI samt att man inom enheterna på dessa avdelningar har utbildade coacher som övar MI med sina kollegor ca en gång per månad.	Målet är att handläggare och personal ska använda sig av ett MI-förhållningssätt i sin yrkesroll. Detta innebär bland annat att ha ett empatiskt och reflekterande lyssnande och visa respekt för autonomi och självbestämmande. I årets brukarundersökning för IFO låg Järfällas resultat över kommungenomsnittet när det gäller positiva svar på frågorna: "Hur stor förståelse visar personalen för din situation?", "Frågar personalen efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras" samt "Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du har fått". Resultaten i sig går förstås inte att spåra kausalt till MI-satsningen men går i linje med det som varit syftet med förvaltningens satsning.
Årligen: Brukarundersökning IFO För tredje året i rad tillfrågades brukare av IFO att svara på frågor om hur de upplever IFO:s tjänster.	Antalet som har svarat på brukarundersökningen har ökat för varje år brukarundersökningen har genomförts. Resultaten av undersökningen ger en möjlighet för brukarna att tycka till om verksamheten vilket i sin tur möjliggör reflektion och vid behov förändring av hur IFO bedriver sin verksamhet. Resultatet i brukarundersökningen har ökat för varje år.



Årligen: Brukarundersökning LSS	Under 2018 genomfördes för första gången SKL:s brukarundersökning för Funktionsnedsättningsområdet i Järfälla. Verksamheterna som undersökningen genomfördes i var Daglig verksamhet och Gruppboheter i egen regi. Resultaten av undersökningen ger en möjlighet för brukarna att tycka till om verksamheten vilket i sin tur möjliggör reflektion och vid behov förändring av hur verksamheterna bedriver sin verksamhet.
---------------------------------	--

Reflektion:**Fokus ungas delaktighet och inflytande**

Genomförda aktiviteter	Resultat och effekter
Under 2018 initierades ett arbete för att öka barns delaktighet i förhandsbedömningar och utredningar	Resultatet för 2018 var ganska lågt och återspeglar sannolikt inte verkligheten. På grund av otydligheter i hur delaktighet skulle mätas och vilka kriterier som ska användas ska arbetet fortsätta under 2019 och förtydliganden göras.

Reflektion:**Fokus demokratiska mötesplatser**

Genomförda aktiviteter	Resultat och effekter
Tillgänglighetsrådet är ett organ för överläggningar, samråd och ömsesidig information mellan handikappföreningarnas samarbetsorganisationer, nämnder och kommunala bolag i Järfälla kommun. Rådet är organisatoriskt knutet till tekniska nämnden. Sammanträden hålls tre till fyra gånger per år.	Förtroendevalda är för närvarande två politiker från tekniska nämnden och två från socialnämnden. Avdelningschef Äldre och funktionshinder har deltagit med information och tagit emot synpunkter när tillgänglighetsrådet så önskat under året.

Reflektion:**Framåtblick 2019**

Inför år 2019 har Socialnämnden antagit mål om God välfärd och Tryggare Järfälla.

Bland målen finns följande med anknytning till demokrati och självbestämmande på individnivå, vilket är början till att också våga uttrycka sina önskemål på ett övergripande plan:

God välfärd

Mål 3: Andelen brukare inom daglig verksamhet LSS som svarar ja på frågan om de får vara med och bestämma om saker som är viktiga ska öka varje år till dess att resultatet ligger på 80 procent eller högre.

Mål 4: Andelen brukare i gruppbostad LSS som svarat positivt på frågan om de får bestämma om saker som är viktiga hemma ska öka varje år till dess att resultatet ligger på 80 procent eller högre.

Tryggare Järfälla

Mål 1: Andel barn som görs delaktiga i förhandsbedömningar (ej våld) och utredningar som rör dem ska öka årsvis tills de ligger på minst 80 procent.

Mål 3: Enheterna inom funktionshinderområdet (boende) ska dokumentera om den enskildes delaktighet i alla genomförandeplaner.